

Gäller för: Västra Götalandsregionen, Lager och distribution,
Försörjningsförvaltningen
Innehållsansvar: Cecilia "Cilla" Kedbäck, (cecke), Strateg
Granskad av: Flera granskare finns - se eftersättsblad
Godkänd av: Lars Loftäng, (larlo9), Förvaltningschef

Giltig från: 2027-01-01

Giltig till: 2027-12-31

Tjänstebeskrivning 2027 Förbrukningsmaterial - direktleveranser via Marknadsplatsen

Beskrivning av tjänst

Logistik- och försörjningsförvaltningen ansvarar för att försörja Västra Götalandsregionens (VGR) verksamheter med förbrukningsmaterial samt att säkerställa att kritiskt material finnas att tillgå.

Innehåll i tjänsten

Tjänsten direktleveranser via marknadsplatsen omfattar förbrukningsartiklar som inte ingår i enhetens MiV- sortiment och som är beställningsbara i Marknadsplatsen. Varorna kan levereras från Sisjödepån eller direkt från avtalsleverantör.

Typ av överenskommelse

Övrig tilläggstjänst

Tjänsteområde

Materialförsörjning

Förändringar sedan föregående version

Ny tjänstebeskrivning.

Kvalitetssäkring

Försörjningsförvaltningen säkerställer hög och enhetlig kvalitet genom:

- Miljöcertifiering enligt SS-EN ISO 14001
- Rutiner kring fabrikssterila artiklar baseras på [SIS-TR 57:2020](#)

Kvalitet och effektivitet följs upp löpande genom analys av avvikelser, leveranskvalitet och resursutnyttjande, i syfte att upprätthålla en stabil, hållbar och kostnadseffektiv drift.

Avvikelse och reklamationer

Vid reklamation kontaktas lokal MiV-samordnare på sjukhustomter.

Reklamation sker då:

- Varor är trasiga eller på annat sätt funktionsdugliga.
- Leveransen är felaktig (artikel/antal stämmer ej med följesedel).

Vid produktavvikelser läggs ärende i MedControl för hantering via Koncerninköp.

[MedControl](#)

Avvikelser och reklamationer hanteras och analyseras löpande för att identifiera orsaker, förbättringsområden och behov av korrigerande åtgärder. Resultaten integreras i den kontinuerliga kvalitetsuppföljningen.

Kontakt

För kontaktuppgifter: [Materialförsörjning i vården - Försörjningsförvaltningen](#)

Övrigt

Avgränsningar: Avtals- och produktansvar (Koncerninköp)

Hänvisning

[Marknadsplatsen](#)

Information om handlingen

Handlingstyp: Tjänstebeskrivning

Gäller för: Västra Götalandsregionen, Lager och distribution,
Försörjningsförvaltningen

Innehållsansvar: Cecilia "Cilla" Kedbäck, (cecke), Strateg

Granskad av: Cecilia "Cilla" Kedbäck, (cecke), Strateg, Martina
Thelfer, (marth75), Utvecklingschef

Godkänd av: Lars Loftäng, (larlo9), Förvaltningschef

Dokument-ID: SL12799-680320532-27

Version: 1.0

Giltig från: 2027-01-01

Giltig till: 2027-12-31