

Tjänstebeskrivning 2027

Paketsdistribution

Beskrivning av tjänst

Logistik- och försörjningsförvaltningen ansvarar för hantering av paket på sorteringsterminaler, utdelning och insamling av paket på sjukhusen.

Innehåll i tjänsten

Tjänsten paketsdistribution omfattar hantering och mottagning, ankomstregistrering, distribution och leveransavlämning med kvittens av externa paket på sjukhusen.

Typ av överenskommelse

Ägarstyrd

Tjänsteområde

Distribution

Förändringar sedan föregående version

Ny tjänst, tidigare sammanslagen i tjänsten regional post- och pakethantering.

Kvalitetssäkring

Ankomstregistrering och spårbarhet på kollnivå bidrar till en fullgod kvalitet.

Avvikelse och reklamationer

Vid utebliven service, kvalitetsbrist etcetera för paket kontakta i första hand enhetschef för Internlogistiken på respektive sjukhus.

Vid risk eller tillbud som påverkar enskild individ eller verksamhet ska avvikelse rapporteras i [MedControl Pro](#).

Kontakt

Länk till [Regionposten](#).

Övrigt

Bastjänst

Regional pakethantering på sjukhustomt

- Sortering av inkommande paket.
- För avgående paket finns plats på respektive godsmottagning, men det är avsändaren som är ansvarig för detta. Internlogistiken är behjälplig med att hämta in gods från enheten/verksamheten till godsmottagningen.
- Ankomstregistrering av paket sker genom spårbarhetssystemet.
- Utdelning av externa paket på sjukhus.

Beställning

Beställningar utöver daglig sortering och pakettleverans sker via telefon eller mejl till Internlogistikens funktionsbrevlåda. Internlogistiken har både fasta slingor och möjlighet att utföra beställningar på avrop.

Priser

Bastjänsten är ägarfinansierad.

Extern pakethantering enligt prislista hos upphandlad leverantör.

Hänvisning/relaterade dokument

-

Information om handlingen

Handlingstyp: Tjänstebeskrivning

Gäller för: Västra Götalandsregionen, Försörjningsförvaltningen

Innehållsansvar: André Larsson, (andla49), Avdelningschef

Granskad av: André Larsson, (andla49), Avdelningschef,
Martina Thelfer, (marth75), Utvecklingschef

Godkänd av: Lars Loftäng, (larlo9), Förvaltningschef

Dokument-ID: SL12799-591856113-25

Version: 1.0

Giltig från: 2027-01-01

Giltig till: 2027-12-31