

Tjänstebeskrivning 2027

Budtransporter

Beskrivning av tjänst

Logistik- och försörjningsförvaltningen ansvarar för budtransporter i Västra Götalandsregionen (VGR) genom upphandlad budtransportör.

Innehåll i tjänsten

Tjänsten omfattar budtransporter för Västra Götalandsregionens samtliga verksamheter. Tjänsten finns tillgänglig dygnet alla timmar, året om.

Typ av överenskommelse

Styckavrop

Tjänsteområde

Distribution

Förändringar sedan föregående version

Ny tjänstebeskrivning.

Kvalitetssäkring

Mätområden och mätmetod

Teknisk kvalitet: Regelbunden uppföljning av registrerade avvikelser i [MedControl Pro](#).

Avvikelse och reklamationer

Vid avvikelse och/eller reklamation mot avtal skall detta alltid rapporteras i [MedControl Pro](#).

Avvikelse skall ställas till avtalsägare/handläggare (se länk nedan) på Koncernkontoret. Hen ansvarar därefter för att ta avvikelsen till rätt enhet i VGR för utredning/hantering av avvikelsen.

Länk till [Avtalskatalogen, Budtransporter VGR](#).

Kontakt

Beställa Bud

Budtjänster för sändningar dörr-dörr. Akutbud, ekonomibud, lätt lastbil och cykel. Vissa priser är fasta, andra per timma eller km.

Mer information om pris finns i bilaga 2. (se länk nedan)

För beställning av bud ring eller skicka e-post till:

Best Transport AB

Tel: +46 (0)20 46 04 40

E-post: VGR@besttransport.se

Länk till [Avtalskatalogen, Budtransporter VGR](#).

Övrigt

Priser

Budtransport debiteras beställaren enligt avtal.

Hänvisning/relaterade dokument

-

Information om handlingen

Handlingstyp: Tjänstebeskrivning

Gäller för: Västra Götalandsregionen, Försörjningsförvaltningen

Innehållsansvar: André Larsson, (andla49), Avdelningschef

Granskad av: André Larsson, (andla49), Avdelningschef,
Martina Thelfer, (marth75), Utvecklingschef

Godkänd av: Lars Loftäng, (larlo9), Förvaltningschef

Dokument-ID: SL12799-591856113-22

Version: 1.0

Giltig från: 2027-01-01

Giltig till: 2027-12-31