

Gäller för: Försörjningsförvaltningen

Innehållsansvar: Martina Thelfer, (marth75), Utvecklingschef

Granskad av: Flera granskare finns - se eftersättsblad

Godkänd av: Lars Loftäng, (larlo9), Förvaltningschef

Giltig från: 2027-01-01

Giltig till: 2028-01-02

Tjänstekatalog 2027

Logistik- och försörjningsförvaltningen



RS 2026–03446

Beslut av RS inklusive bilagor (SL 2026–00249)

Innehållsförteckning

Om tjänstekatalogen	3
Tjänsteområden och tjänster.....	5
Tjänster inom serviceöverenskommelsen	5
Distribution	6
Läkemedelsförsörjning	6
Materialförsörjning	7
Måltider och livsmedelsförsörjning	7
Textilförsörjning.....	8
Försörjning av hjälpmedel och läkemedelsnära produkter	9
Hjälpmedel	9
Läkemedelsnära produkter	10
Finansieringskonstruktion serviceöverenskommelse.....	11
Ägarstyrda tjänster	11
Fast tjänsteöverenskommelse med normalintervall (spann).....	11
Styckavrop	11
Tilläggsöverenskommelser.....	12
Finansieringskonstruktion hjälpmedel och läkemedelsnära produkter ..	12

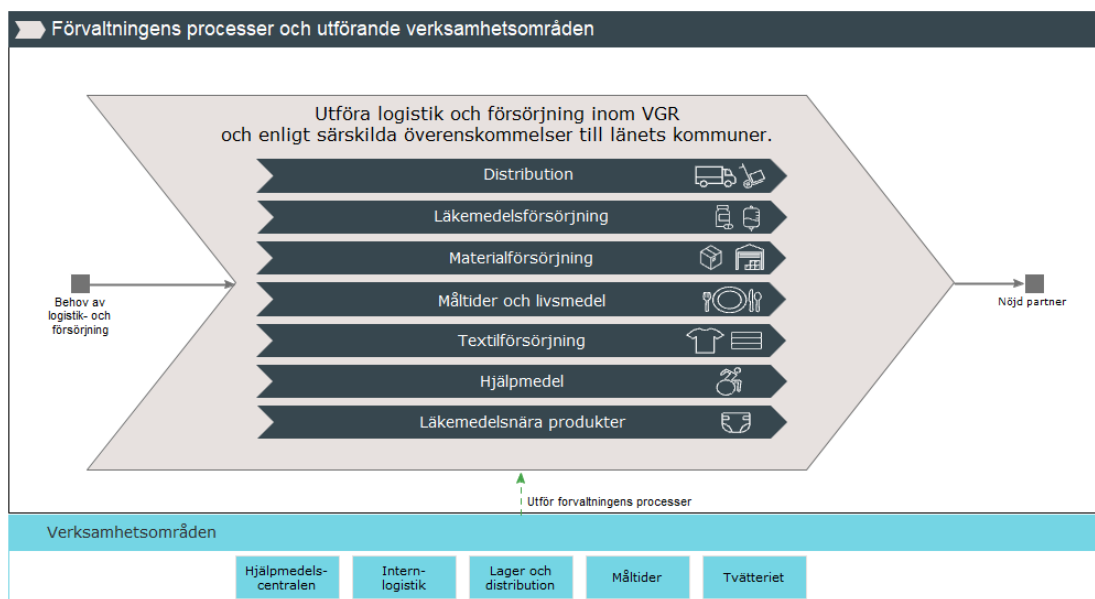
Om tjänstekatalogen

Försörjningsförvaltningen bildades i samband med den politiska omorganisationen 2023 och ansvarar för enhetlig, sammanhållen, hållbar och resurseffektiv logistik och försörjning av varor och tjänster inom Västra Götalandsregionen och enligt särskilda överenskommelser till länets kommuner.

En stor del av uppdraget omhändertas genom att vi för olika produktområden avropar från VGR:s avtal, lagerhåller, producerar och distribuerar utifrån de behov som finns inom regionens verksamheter. Nytt är också att vi har ett ansvar för att tillsammans med Koncerninköp och utförarförvaltningarna arbeta för att tillhandahålla ett regionalt enhetligt sortiment.



Våra huvudprocesser idag är materialförsörjning, textilförsörjning, läkemedelsförsörjning, hjälpmedelsförsörjning, försörjning av läkemedelsnära produkter, försörjning av måltider och livsmedel samt distribution, se nedanstående figur. I tjänstekatalogen är huvudprocesserna tillika tjänsteområden. Organisatoriskt är förvaltningen indelad i fem områden; tvätteriet, måltider, hjälpmedelscentralen, internlogistik samt lager och distribution.



Logistik- och försörjningsförvaltningens tjänstekatalog har sedan förra året omarbetats och innehåller nu de tjänster som logistik- och försörjningsförvaltningen ansvarar för.

Förra året hade logistik- och försörjningsförvaltningen och förvaltningen för fastighet, stöd och service en gemensam tjänstekatalog.

Tjänstekatalogen innehåller ett nytt tjänsteområde; läkemedelsförsörjning. Tjänsten läkemedelsdistribution har funnits under lång tid men under hösten 2026 startas ett regiongemensamt lager för läkemedel i egen regi och leveransen sammanfattas i tjänsten *Läkemedel – lager och transport*.¹

Nytt är också att försörjning av hjälpmedel och läkemedelsnära produkter nu inkluderas i tjänstekatalogen. Dessa tjänster har tidigare inte ingått eftersom de styrs genom de samarbetsavtal som Västra Götalandsregionen har tecknat med de 49 kommunerna i Västra Götaland.

Tjänster som levereras till Västra Götalandsregionens förvaltningar och som ingår i de serviceöverenskommelser som tecknas med regionens förvaltningar bereds genom funktionsgrupp stöd, service och försörjning.

¹ Ansvaret för den övergripande läkemedelsförsörjningen i VGR har Sjukvårdsapotek VGR och Försörjningsförvaltningens tjänster inom tjänsteområdet utförs i nära samverkan med dem.

Det omfattar tjänsteområdena distribution, läkemedelsförsörjning, materialförsörjning, måltider och livsmedel samt textilförsörjning. Tjänstekatalog och prislista beslutas av regiondirektören.

Försörjning av tjänster och produkter inom hjälpmedel och läkemedelsnära produkter som är personligt förskrivna och som levereras till Västra Götalandsregionen och de 49 kommunerna regleras genom samarbetsavtal för försörjning av personliga hjälpmedel och överenskommelsen för personligt förskrivna medicintekniska produkter inom Västra Götalandsregionen.

Inom ramen för samarbetsavtalet delar VGR och kommunerna kostnadsansvaret, medan inom överenskommelsen bär VGR hela kostnadsansvaret. Samarbetsavtalen är tecknade med de 49 kommunerna i Västra Götaland och Västra Götalandsregionen.

Uppföljning och utveckling av samarbetet bereds genom Ledningsrådet för hjälpmedel.

Tjänsteområden och tjänster

I detta avsnitt redovisas tjänsteområden, tjänster samt dess finansieringskonstruktion. De tjänster som omfattas av serviceöverenskommelsen redovisas först och därefter följer tjänster inom hjälpmedel och läkemedelsnära produkter.

Tjänster inom serviceöverenskommelsen

Tjänsterna är grupperade i tjänsteområdena distribution, läkemedelsförsörjning, materialförsörjning, måltider och livsmedel samt textilförsörjning.

För samtliga tjänster finns en tydligare beskrivning av tjänsternas innehåll och kontaktuppgifter på webbsida:

[Intern service, stöd och försörjning - Logistik och försörjningsförvaltningen](#)
[Servicesamspel - Logistik- och försörjningsförvaltningen](#)

Distribution

Tjänst	Finansiering	Kommentar
Budtransporter	Styckavrop	Debiteras direkt till beställande förvaltning
Distribution av laboratorieprover	Ägarstyrd	Nytt namn, tidigare <i>Transporter av labprover</i>
Paketdistribution	Ägarstyrd	Ny tjänst, tidigare sammanslagen i <i>Post- och pakethantering</i>
Postdistribution	Ägarstyrd	Ny tjänst, tidigare sammanslagen i <i>Post- och pakethantering</i>
Sterilgodsdistribution	Ägarstyrd	Nytt namn, tidigare <i>Sterilgodstransport</i>

Läkemedelsförsörjning

Tjänst	Finansiering	Kommentar
Läkemedel - lager och transport	Ägarstyrd	Ny tjänst från 2027
Läkemedelsdistribution	Ägarstyrd	

Materialförsörjning

Tjänst	Finansiering	Kommentar
Förbrukningsmaterial - lager och distribution	Ägarstyrd	Nytt namn, tidigare <i>Depåleverans</i>
Förbrukningsmaterial - MiV*	Tilläggsöverenskommelse	Ny tjänst 2027. Tidigare tjänst <i>Materialförsörjning i vården</i> delas upp i två delar; Förbrukningsmaterial – MiV Patienttextilier – MiV
Förbrukningsmaterial - direktleveranser via Marknadsplatsen	Tilläggsöverenskommelse	Ny tjänst 2027. Ersätter delvis tjänsten <i>Påfyllning material</i>
Förbrukningsmaterial - övrig påfyllnad	Tjänsteöverenskommelse med normalintervall	Ny tjänst 2027. Ersätter delvis tjänsten <i>Påfyllning material</i>

Måltider och livsmedelsförsörjning

Tjänst	Finansiering	Kommentar
Catering	Styckavrop	Upphandlad tjänst eller egen regi
Livsmedelsförsörjning	Ägarstyrd	
Patientmåltider - produktion, distribution och portion	Styckavrop Ägarstyrd	Livsmedelskostnad per portion (styckavrop) Övriga kostnader ägarstyrda

Textilförsörjning

Tjänst	Finansiering	Kommentar
Arbetskläder - tvätt och distribution	Ägarstyrd	Ny tjänst 2027. Tidigare ingick tjänsten som en del av textilleverans
Arbetskläder - MiV*	Tilläggsöverenskommelse	Ny tjänst 2027
Patienttextilier – tvätt och distribution	Ägarstyrd	Ny tjänst 2027. Tidigare ingick tjänsten som en del av textilleverans
Patienttextilier - MiV*	Tilläggsöverenskommelse	Ny tjänst 2027. Tidigare tjänst Materialförsörjning i vården delas upp i två delar; Förbrukningsmaterial – MiV Patienttextilier – MiV
Verksamhetsspecifika textilier - tvätt och distribution	Ägarstyrd	Ny tjänst 2027. Tidigare ingick tjänsten som del av Textilleverans under benämning profilkläder
Textilier – övrig påfyllnad	Tjänsteöverenskommelse med normalintervall	Ny benämning som ersätter tidigare tjänst “Påfyllning textilier”. I övrigt inga förändringar

*MIV är en förkortning av Materialförsörjning i vården

Försörjning av hjälpmedel och läkemedelsnära produkter

Försörjning av hjälpmedel och läkemedelsnära produkter omfattar tjänster som regleras inom samarbetsavtal och överenskommelser mellan VGR och de 49 kommunerna i Västra Götaland. Mer information finns via länkarna nedan.

[Vård- och omsorgsgivare - Leverantör av Hjälpmedel i Västra Götalandsregionen](#)

[Läkemedelsnära produkter i Västra Götaland](#)

Hjälpmedel

Tjänst	Finansiering	Kommentar
Hjälpmedel - personligt förskrivna	Samarbetsavtal för försörjning av personliga hjälpmedel	
Hjälpmedel - för medicinsk behandling	Överenskommelse personligt förskrivna medicintekniska produkter inom VGR	
Hjälpmedel - grundutrustning	Avtal grundutrustning i kommunala verksamheter	
Hjälpmedel - socialtjänst	Avtal för försörjning av personliga digitala hjälpmedel inom socialtjänst	

Läkemedelsnära produkter

Tjänst	Finansiering	Kommentar
Läkemedelsnära produkter - diabetes	Överenskommelse personligt förskrivna medicintekniska produkter inom VGR	
Läkemedelsnära produkter - nutrition	Samarbetsavtal för försörjning av nutritionsprodukter och förbrukningsartiklar vid blås- och tarmdysfunktion	
Läkemedelsnära produkter - stomi	Överenskommelse personligt förskrivna medicintekniska produkter inom VGR	
Läkemedelsnära produkter - inkontinens	Samarbetsavtal för försörjning av nutritionsprodukter och förbrukningsartiklar vid blås- och tarmdysfunktion	
Läkemedelsnära produkter - allmän sjukvård	Överenskommelse personligt förskrivna medicintekniska produkter inom VGR	
Läkemedelsnära produkter - trachiestomi	Överenskommelse personligt förskrivna medicintekniska produkter inom VGR	

Finansieringskonstruktion serviceöverenskommelse

Inom ramen för serviceöverenskommelsen finns tre olika finansieringskonstruktioner för logistik- och försörjningsförvaltningen tjänster:

Ägarstyrda tjänster

Ägarstyrda grundläggande stödstrukturtjänster beställs, styrs och följs upp av ägaren. Finansieringen sker via en årligt fastställd avgift som debiteras samtliga förvaltningar utifrån förvaltningens storlek avseende antal anställda (om inte annat anges) och som baseras på en eller flera kostnadsdrivande komponenter. Ägarstyrda tjänster består av hela eller delar av tjänsteområden som är att betrakta som fasta och som ingår i Västra Götalandsregionens övergripande stödstruktur.

Fast tjänsteöverenskommelse med normalintervall (spann)

Fast tjänsteöverenskommelse med normalintervall (spann) är tjänster som beställs och finansieras av respektive förvaltning utifrån prognosticerat nyttjande av tjänsten. Finansieringskonstruktionen tillämpas för tjänster som är väsentligt kostnadsdrivande för Västra Götalandsregionen som helhet. Utfall under eller över normalintervallet baserat på faktiskt utfall för perioden och prognos för helåret följs upp och kommuniceras av logistik- och försörjningsförvaltningen till förvaltningen i samband med delårsboksluten per juni, september samt i årsbokslut per december.

Styckavrop

Styckavrop avser tjänster som beställs och finansieras av respektive förvaltning som nyttjar tjänsten. Styckavrop tillämpas för tjänster av karaktären ”vid behov” och prissätts enligt kostnadsdrivande enhet, ex antal timmar eller antal enheter.

Tilläggsöverenskommelser

Utöver ovanstående finansieringskonstruktioner finns ett antal särskilda överenskommelser tecknade med förvaltningarna. Det handlar om specifika tjänster som endast en eller ett fåtal förvaltningar har behov av och som därmed inte betraktas som en regional tjänst, som till exempel transporter av böcker för regionbiblioteket eller driften av restaurang för personal och besökare på SU. Alternativt att det är helt nya tjänster som är under införande, såsom tjänsterna kopplat till MiV.

Finansieringskonstruktion hjälpmedel och läkemedelsnära produkter

Finansiering av hjälpmedelsförsörjning inkluderas i den hyreskostnad som kunderna betalar för hjälpmedlet.

För läkemedelsnära produkter görs ett påslag på produkternas pris som inkluderar tjänstekostnaden, såsom transport, lager och administration etcetera.

Information om handlingen

Handlingstyp: Publicerad kopia av arkiverat original

Gäller för: Försörjningsförvaltningen

Innehållsansvar: Martina Thelfer, (marth75), Utvecklingschef

Granskad av: Martina Thelfer, (marth75), Utvecklingschef,
Martin Hultén, (marhu34), Ekonomichef

Godkänd av: Lars Loftäng, (larlo9), Förvaltningschef

Dokument-ID: SL12799-49509444-21

Version: 2.0

Giltig från: 2027-01-01

Giltig till: 2028-01-02