

Gäller för: Västra Götalandsregionen, Måltider, Försörjningsförvaltningen

Giltig från: 2025-12-16

Innehållsansvar: Linda Martinsson, (linma28), Områdeschef

Giltig till: 2026-12-31

Granskad av: Linda Martinsson, (linma28), Områdeschef

Godkänd av: Lars Loftäng, (larlo9), Förvaltningschef

# Tjänstebeskrivning för catering

## Tjänsteområde måltider och livsmedel

Cateringtjänsten är en service till verksamheter på sjukhustomterna där produktionskök/mottagningskök finns. Tjänsten utvecklas utifrån ett regionperspektiv för att kunna tillhandahålla ett behovsanpassat och tidsenligt utbud.

## Tjänst.

Catering

### Tjänstepaketering Måltidstjänster

	Livsmedels- hantering och stödstruktur	Patient- måltid	Livsmedels- försörjning	Påfyllnad livsmedel på vårdavdelning	Måltids- service på vårdavdelning	Catering
Upphandling, utveckling, uppföljning	X					
De på livsmedelshandling	X					
Måltider, 1-3 ggr/dag		X				
Livsmedel			X			
Livsmedelsbeställning Matilda				X	X	
Påfyllnad livsmedel, avdelning				X	X	
Rengöring kyl/frys/torrfförd, avdelning				X	X	
Egenkontroll				X	X	
Portionering till patient (från kantin)					X	
Portionsbeställning i Matilda					X	
Disk, avtorkning bord och ytor					X	
Förbereder mellanmål och näringsdrycker					X	
Förbereder frukost, lunch, middag					X	
Catering						X

**X**=Rörlig kostnad

## Typ av överenskommelse

Styckavrop enligt prislista

# Förändringar sedan föregående version

Uppdaterad med nya länkar

## 1. Bastjänst

### **1.1. Vällagat och behovsanpassat utbud i rätt tid och på rätt plats**

- Kaffe, te, smörgås, frukt, konditorivaror/kakor, bullar, sallad, lunch, bufféer och smörgåstårter utgör bassortimentet.
- Utbudet beställs via Matilda för catering.
- Lokala avvikelser kan förekomma i utbudet.
- Catering produceras och levereras vardagar utifrån tillgängliga hämtnings- och leveranstider.
- Individuella önskemål tillgodoses, om möjligt, enligt överenskommelse mellan Måltider och kund.
- Leveranser sker i transportvagnar/emballage anpassade för livsmedelstransporter eller hämtas av kund.
- Måltider sköter diskhantering av porslin, glas, bestick om detta har beställts.

## 2. Tilläggstjänst

Om önskemål finns kan beställningen mot avgift kompletteras med följande:

- Leverans
- Uppdukning
- Servering
- Porslin, glas

## 3. Tillgänglighets- och servicenivå

### **Generell telefontid till catering är:**

- Helgfria vardagar 08.00–15.00
- 1. Lokala avvikelser förekommer, se hemsidan. [Catering - Servicewebben](#)

Individuella önskemål tillgodoses om möjligt enligt överenskommelse

## 4. Kvalitetssäkring

Maten från Måltider är till stor del lagad från grunden och en stor del av råvarorna är ekologiska. Målsättning är att göra så lite påverkan på vår miljö som möjligt.

I undantagsfall kan extern upphandlad leverantör anlitas som även de är kvalitetssäkrade och står för god kvalitet.

## 5. Avvikelse och reklamationer

Vid reklamation kontaktas respektive cateringleverantör/kök [Måltider - Servicewebben](#) Reklamation ska ske snarast möjligt efter erhållen leverans. Reklamation sker om leveransen är felaktig, det vill säga om produkt eller måltid inte stämmer överens med beställning. Vid reklamationen står Måltider för ersättningsvara eller kreditering.

## 6. Beställning

Beställning av catering ska göras via det webbaserade beställningssystemet [Matilda Matilda Catering](#) för catering. Vid beställning måste debiteringsuppgifter anges. Ansvar, beställar-ID, I-nummer, motpart. Orderbekräftelse skickas automatiskt via mejl.

### 6.1. Lunch

Förbeställning anges i beställningssystemet senast cirka 3 - 5 vardagar innan leverans. Avbeställning ska göras senast 13.00 dagen före leverans. Komplettering och justering av redan lagd beställning kan göras senast klockan 13.00 vardag innan leverans.

### 6.2. Buffé

Förbeställning anges i beställningssystemet cirka 3–5 vardagar innan leverans. Minsta antal för buffé är 20 personer. Avbeställning ska göras 3–5 dagar före leverans, eller enligt överenskommelse med köket.

Komplettering och justering av redan lagd beställning kan göras senast klockan 13.00 vardag innan leverans.

## **6.2. Smörgåstårta och övrig catering**

Beställning/avbeställning görs senast klockan 13.00 vardag innan leverans. Komplettering och justering av redan lagd beställning kan göras senast klockan 13.00 vardag innan leverans. Lokala avvikelser kan förekomma.

### **Priser**

Priser för catering är angivet i beställningssystemet. Priserna är exklusive moms.

Pris och volym regleras i Serviceöverenskommelsen.

### **Leverans**

Catering levereras på vagn. Efter leverans eller avhämtning övergår det livsmedelshygieniska ansvaret till mottagaren.

Leveranstider kan variera mellan restaurangerna/köken beroende på lokala förutsättningar och sker enligt överenskommelse.

### **Returer**

Tillagad mat tas endast i retur som matavfall. Matavfallet tas om hand på ett, för miljön, så hållbart sätt som möjligt.

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Tjänstebeskrivning

**Gäller för:** Västra Götalandsregionen, Måltider,  
Försörjningsförvaltningen

**Innehållsansvar:** Linda Martinsson, (linma28), Områdeschef

**Granskad av:** Linda Martinsson, (linma28), Områdeschef

**Godkänd av:** Lars Loftäng, (larlo9), Förvaltningschef

**Dokument-ID:** SL12799-269931527-8

**Version:** 5.0

**Giltig från:** 2025-12-16

**Giltig till:** 2026-12-31