

# Tjänstebeskrivning för måltidsservice på vårdenhet

## Tjänsteområde måltider och livsmedel

Tjänsten Måltidsservice på vårdenhet en del av den totala måltidslösningen och har som målsättning att bidra till en patientsäker och funktionell hantering av måltider och livsmedel på vårdenhet.

Tjänsten bygger på [Nationella riktlinjer för måltider på sjukhus](#) (Livsmedelsverket) och den lokala tillämpningen [Rätt kost till rätt patient \(vgregion.se\)](#) samt [Måltidsguiden.2024](#). Syftet med tjänsten är att avlasta vården, att förenkla mathantering, samt att säkerställa en kontinuerlig och säker leverans.

I tjänsten ingår att utifrån ett regionperspektiv säkerställa en effektiv livsmedelsförsörjning. Tjänsten utvecklas kontinuerligt utifrån ett regionperspektiv i samarbete med Sjukhusförvaltningarna.

## Tjänst

Måltidsservice på vårdenhet.

## Förändringar sedan föregående version

Borttag av inaktuell tabell samt uppdaterade länkar

# Typ av överenskommelse

Tjänsteöverenskommelse med normalintervall

## 1. Bastjänst

### 1.1 Måltidsservice på vårdenhet.

Tjänsten förutsätter att bastjänsterna livsmedelsförsörjning och patientmåltider används.

#### I tjänsten ingår följande delar:

- Dokumentera och analysera enhetens behov av livsmedelssortiment och lagernivåer, i dialog på vårdenheten.
- Beställning i kostplaneringssystemet [Matilda](#).
- Kontroll, dokumentation och märkning enligt egenkontrollprogram för enheten.
- Påfyllning av kyl- och frysskåp samt skafferi till fastställd nivå och sortiment.
- Förbereda servering.
- Portionerar vid kantinservering.
- Avtorkning av matbord, stolar och soffor.
- Iordningställa matvagn efter måltid.
- Duka av och diska.
- Rengöring av ytor och fronter i vårdenhetskök.
- Rengöring invändigt av kyl, frys och förvaringsutrymmen för livsmedel enligt fastställd intervall.
- Förbereda smörgåsar inför frukost-, kvälls- och nattmål.
- Förbereda drycker.
- Hantering av emballage, avfallsfraktioner och livsmedelsavfall.

Tjänsten utförs helgfri vardag enligt särskild rutin och bemanningsöverenskommelse.

## 2. Tilläggstjänst

### 2.1 Måltidsservice helg

Att förbereda, servera och sköta efterarbete efter måltider.

## 3. Kvalitetssäkring

Maten från Område Måltider är till stor del lagad från grunden med ekologiska livsmedel och klimatberäknade.

Målsättningen är att göra så lite påverkan på miljön som möjligt.

Patienterna ska ges möjlighet att ta del av menyn och välja måltidsalternativ. För att säkerställa detta krävs ett nära samarbete med vårdpersonal på vårdenheten. För att säkerställa säker livsmedelshantering krävs att vårdenhetens egenkontrollprogram efterföljs och dokumenteras.

## 4. Avvikelse och reklamationer

Hantering av reklamationer ingår normalt i tjänsten. Reklamation sker om:

- Livsmedel är av dålig kvalitet eller levererats med utgången datum.
- Leveransen är felaktig, det vill säga om livsmedel inte stämmer överens med beställning.

Vid reklamation enligt ovan punkter står Måltider för ersättningsvara eller kreditering.

## 5. Vårdenhetens åtagande

Det är vårdenhetens personal som kan avgöra vilka patientbehov som ska tillgodoses. En god och tät dialog mellan vård- och serviceorganisationen är därför en förutsättning.

### 5.1 Förutsättningar för en god leverans

- Fastställda informationsvägar mellan chef för vårdenhet och Område Måltiders chefer.
- Upprättad lagernivålista utifrån tillgängligt livsmedelssortiment
- Uppdaterat standardiserat egenkontrollprogram.
- Vårdenhetschefen har ansvaret för att egenkontrollen följs.

- Tydlig gränsdragning mellan vård och serviceleverantör.
- Varje vårdenhet bör ha minst ett utsett kostombud. Denne kommer att vara förmedlare av information och erbjudas utbildning och att vara med vid kostombudsträffar.
- Utsedd vårdkontakt med särskilt ansvar för vårdenhetskök

## 6. Övrigt

Volymen för patientportioner hanteras genom Serviceöverenskommelse.

Priser för livsmedel finns angivna i kostplaneringssystemet [Matilda](#), priserna är exklusive moms. Livsmedelspriserna i Matilda Webb är Västra Götalandsregionens avtalade pris med leverantör, priset justeras kontinuerligt utifrån gällande avtal.

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Tjänstebeskrivning

**Gäller för:** Västra Götalandsregionen, Måltider,  
Försörjningsförvaltningen

**Innehållsansvar:** Linda Martinsson, (linma28), Områdeschef

**Granskad av:** Linda Martinsson, (linma28), Områdeschef

**Godkänd av:** Lars Loftäng, (larlo9), Förvaltningschef

**Dokument-ID:** SL12799-269931527-4

**Version:** 5.0

**Giltig från:** 2025-12-16

**Giltig till:** 2026-12-31