

Tjänstebeskrivning 2027

Verksamhetsspecifika textilier - tvätt och distribution

Beskrivning av tjänst

Logistik-och försörjningsförvaltningen ansvarar för att försörja vårdverksamheter och övriga överenskomna verksamheter inom Västra Götalandsregionen med verksamhetsspecifika textilier.

Tjänsten omfattar hela kedjan från sortimentsutveckling till leverans och återtransport av använda textilier, med målet att säkerställa en effektiv, hållbar och kostnadseffektiv textilförsörjning för VGR som helhet.

Innehåll i tjänsten

Tillhandahålla och utveckla ett verksamhetsspecifikt sortiment

- Tjänsten innefattar att tillhandahålla och kontinuerligt utveckla ett funktionellt, kvalitetssäkrat och kostnadseffektivt textilsortiment baserat på regionövergripande standarder. Sortimentet ska motsvara verksamheternas krav på funktion, hygien och arbetsmiljö samt bidra till enhetlighet, funktionalitet och kvalitet inom VGR:s olika verksamheter.

Lagerhållning, tvätt- och textilhantering

- Tjänsten omfattar hantering av beställningar och förbrukning samt lagerhållning av textilier för att säkerställa god tillgänglighet och

trygg försörjning. Det innefattar även ansvar för tvätt- och textilhanteringsprocessen enligt gällande hygienkrav samt relevanta standarder för sterila artiklar.

Distribution till, från och inom sjukhustomt

- Tjänsten omfattar distribution av både rena och använda textilier inom sjukhustomter samt mellan sjukhus och regionens tvätteri.
- För rena textilier ingår både extern och intern transport till vårdenheter eller annan överenskommen leveranspunkt.
- För använda textilier ingår hantering av smutstvätt vid uppsamlingsplatser samt intern och extern transport till regionens tvätteri.

Distribution till och från verksamheter utanför sjukhustomt

- Tjänsten omfattar externa transporter av både rena och använda textilier mellan verksamheternas godsmottagning och regionens tvätteri

Typ av överenskommelse

Ägarstyrd

Tjänsteområde

Textilförsörjning

Förändringar sedan föregående version

Ny tjänst 2027. Tidigare ingick tjänsten som en del av tjänsten

”Profilkläder”

Kvalitetssäkring

Logistik-och försörjningsförvaltningen säkerställer hög och enhetlig kvalitet genom:

- Miljöcertifiering enligt SS-EN ISO 14001
- Upphandling av textilier enligt SIS/TK 332
- Kontinuerlig kvalitetskontroll av tvättprocessen för att uppfylla Socialstyrelsens krav på hygien och renhet

Kvalitet och effektivitet följs upp löpande genom analys av avvikelser, leveranskvalitet och resursutnyttjande, i syfte att upprätthålla en stabil, hållbar och kostnadseffektiv drift.

Mätområden och mätmetod

- Leveransgrad: >97% (andel levererade artiklar i förhållande till beställda)

Avvikelse och reklamationer

Avvikelser och reklamationer hanteras och analyseras löpande för att identifiera orsaker och behov av förbättringar. Resultaten används i den kontinuerliga kvalitetsuppföljningen och ligger till grund för förebyggande och korrigerande åtgärder.

Se hänvisningar: Vid eventuell avvikelse [MedControl PRO \(avvikelsehantering\) - VGR gemensamt](#)

Synpunkter/reklamation kontakta Tvätteriets kundtjänst: [Tvätt- och textilservice - VGR - Servicewebben](#)

Kontakt

Är du intresserad av tjänsten Verksamhetsspecifika textilier till din verksamhet kontakta, processägare Textilförsörjning inom Försörjningsförvaltningen: [Tvätt- och textilservice - VGR - Servicewebben](#)

Övrigt

För det sortiment som av praktiska eller tekniska skäl inte kan hanteras inom regionens ordinarie lagerhållning, tvättprocess eller distributionsflöden ansvarar vår förvaltning för den övergripande sortimentsstyrningen, i samråd med Koncerninköp och utförarförvaltningarna. Syftet är att säkerställa ett enhetligt, funktionellt och kostnadseffektivt sortiment inom VGR, även när hanteringen sker utanför de ordinarie flödena.

Hänvisning/relaterade dokument

-

Information om handlingen

Handlingstyp: Tjänstebeskrivning

Gäller för: Västra Götalandsregionen, Tvätteriet,
Försörjningsförvaltningen

Innehållsansvar: Malin Schiller, (malsc6), Strateg

Granskad av: Martina Thelfer, (marth75), Utvecklingschef,
Malin Schiller, (malsc6), Strateg

Godkänd av: Lars Loftäng, (larlo9), Förvaltningschef

Dokument-ID: SL12799-2088194650-17

Version: 1.0

Giltig från: 2027-01-01

Giltig till: 2027-12-31