

Tjänstebeskrivning 2027

Textilier - övrig påfyllnad

Beskrivning av tjänst

Logistik-och försörjningsförvaltningen ansvarar för att försörja vårdverksamheter inom Västra Götalandsregionen (VGR) med textilier.

Tjänsten avser påfyllnad av textilier i förråd som inte omhändertas inom ramen för övriga tjänster.

Typ av överenskommelse

Tjänsteöverenskommelse med normalintervall

Tjänsteområde

Textilförsörjning

Förändringar sedan föregående version

Ny benämning som ersätter tidigare tjänst ”Påfyllning textilier”. I övrigt inga förändringar.

Kvalitetssäkring

Logistik- och försörjningsförvaltningen säkerställer hög och enhetlig kvalitet genom:

- Miljöcertifiering enligt SS-EN ISO 14001
- Upphandling av textilier enligt SIS/TK 332
- Kontinuerlig kvalitetskontroll av tvättprocessen för att uppfylla Socialstyrelsens krav på hygien och renhet

Kvalitet och effektivitet följs upp löpande genom analys av avvikelser, leveranskvalitet och resursutnyttjande, i syfte att upprätthålla en stabil, hållbar och kostnadseffektiv drift.

Mätområden och mätmetod

- Leveransgrad: >97% (andel levererade artiklar i förhållande till beställda)

Avvikelse och reklamationer

Avvikelser och reklamationer hanteras och analyseras löpande för att identifiera orsaker och behov av förbättringar. Resultaten används i den kontinuerliga kvalitetsuppföljningen och ligger till grund för förebyggande och korrigerande åtgärder.

Se hänvisningar: Vid eventuell avvikelse [MedControl PRO \(avvikelsehantering\) - VGR gemensamt](#)

Synpunkter/reklamation kontakta Tvätteriets kundtjänst: [Tvätt- och textilservice - VGR - Servicewebben](#)

Kontakt

Kontaktperson, processägare Textilförsörjning inom Försörjningsförvaltningen.

Se hänvisningar: [Tvätt- och textilservice - VGR - Servicewebben](#)

Övrigt

De flesta textila artiklar är försedda med RFID, vilket möjliggör automatisk ordergenerering när artiklarna returneras för tvätt. Övriga beställningar görs via Beställningsportalen senast kl. 15:00, med en beräknad leveranstid på två arbetsdagar.

Se hänvisning [Tvätt- och textilservice - VGR - Servicewebben](#)

Hänvisning/relaterade dokument

-

Information om handlingen

Handlingstyp: Tjänstebeskrivning

Gäller för: Västra Götalandsregionen, Tvätteriet,
Försörjningsförvaltningen

Innehållsansvar: Malin Schiller, (malsc6), Strateg

Granskad av: Martina Thelfer, (marth75), Utvecklingschef,
Malin Schiller, (malsc6), Strateg

Godkänd av: Lars Loftäng, (larlo9), Förvaltningschef

Dokument-ID: SL12799-2088194650-16

Version: 1.0

Giltig från: 2027-01-01

Giltig till: 2027-12-31