

Tjänstebeskrivning 2027

Patienttextilier - MiV

Beskrivning av tjänst

Logistik-och försörjningsförvaltningen ansvarar för att försörja vårdverksamheter inom Västra Götalandsregionen (VGR) med patienttextilier.

MiV-patienttextilier är en del av konceptet materialförsörjning i vården, vilket innebär en förenklad och mer hållbar hantering av patienttextilier. Konceptet bygger på en standardiserad och effektiv struktur där Logistik- och försörjningsförvaltningen ansvarar för beställning, påfyllnad och ordning i textilförråd på vårdenheter inom sjukhustomt. Syftet är att säkerställa god tillgänglighet, kvalitet och följsamhet till hygienkrav.

Innehåll i tjänsten

Leverans till textilförråd inom sjukhustomt.

- Tjänsten innefattar hantering av ett fördefinierat sortiment av patienttextilier till transithall, närförråd och enhetsförråd

Tjänsten omfattar:

- Beställning och påfyllnad av fördefinierat sortiment
- Uppföljning av förbrukning och lagerstatus
- Identifiering och hantering av behov av sortimentsjusteringar
- Underhåll av förrådsstrukturer för att säkerställa ordning, god logistik och följsamhet till gällande hygienstandarder

Typ av överenskommelse

Tilläggsöverenskommelse

Tjänsteområde

Textilförsörjningen

Förändringar sedan föregående version

Tidigare ingick motsvarande tjänsteinnehåll i tjänsten

”Materialförsörjning i vården (MiV)”, som nu delas i två delar:

- Förbrukningsmaterial, MiV
- Patienttextilier, MiV

Kvalitetssäkring

Logistik- och försörjningsförvaltningen säkerställer hög och enhetlig kvalitet genom:

- Miljöcertifiering enligt SS-EN ISO 14001
- Upphandling av textilier enligt SIS/TK 332
- Kontinuerlig kvalitetskontroll av tvättprocessen för att uppfylla Socialstyrelsens krav på hygien och renhet

Kvalitet och effektivitet följs upp löpande genom analys av avvikelser, leveranskvalitet och resursutnyttjande, i syfte att upprätthålla en stabil, hållbar och kostnadseffektiv drift.

Mätområden och mätmetod

- Leveransgrad: >97% (andel levererade artiklar i förhållande till beställda)

Avvikelse och reklamationer

Avvikelser och reklamationer hanteras och analyseras löpande för att identifiera orsaker och behov av förbättringar. Resultaten används i den kontinuerliga kvalitetsuppföljningen och ligger till grund för förebyggande och korrigerande åtgärder.

Se hänvisningar: Vid eventuell avvikelse [MedControl PRO](#)
(avvikelsehantering) - VGR gemensamt

Synpunkter/reklamation kontakta Tvätteriets kundtjänst [Tvätt- och textilservice - VGR - Servicewebben](#)

Kontakt

Se hänvisningar: [Materialförsörjning i vården - Försörjningsförvaltningen](#).

Är du intresserad av tjänsten Patienttextilier, MiV till din verksamhet kontakta, processägare Textilförsörjning inom Logistik- och försörjningsförvaltningen [Tvätt- och textilservice - VGR - Servicewebben](#)

Övrigt

-

Hänvisning/relaterade dokument

-

Information om handlingen

Handlingstyp: Tjänstebeskrivning

Gäller för: Västra Götalandsregionen, Tvätteriet,
Försörjningsförvaltningen

Innehållsansvar: Malin Schiller, (malsc6), Strateg

Granskad av: Martina Thelfer, (marth75), Utvecklingschef,
Malin Schiller, (malsc6), Strateg

Godkänd av: Lars Loftäng, (larlo9), Förvaltningschef

Dokument-ID: SL12799-2088194650-15

Version: 1.0

Giltig från: 2027-01-01

Giltig till: 2027-12-31