

Tjänstebeskrivning 2027

Arbetskläder - MiV

Beskrivning av tjänst

Logistik-och Försörjningsförvaltningen ansvarar för att försörja vårdverksamheter inom Västra Götalandsregionen (VGR) med arbetskläder.

MiV-arbetskläder är del av materialförsörjning i vården vilket innebär en förenklad och mer hållbar hantering av arbetskläder. Konceptet bygger på en standardiserad och effektiv struktur där Logistik-och Försörjningsförvaltningen ansvarar för beställning, påfyllnad och ordning i klädförråd, kompletterat med centrala återlämningspunkter och digitalt systemstöd. IT-stödet möjliggör kontroll över lager i realtid, vilket säkerställer god tillgänglighet i den dagliga leveransen samt vid tillfälliga bristsituationer eller fredstida kriser.

Innehåll i tjänsten

Leverans till klädförråd inom sjukhustomt, grundnivå.

- Tjänsten innefattar hantering av ett fördefinierat sortiment av arbetskläder till klädförråd
 - Hantering av beställning och påfyllnad av arbetskläder
 - Uppföljning av förbrukning, lagerstatus och behov av sortimentsförändringar.
 - Underhåll av förrådsstrukturer för att säkerställa ordning, god logistik och följsamhet till gällande hygienstandarder

Leverans till klädförråd, med IT-stöd.

- Medarbetare tilldelas en personlig klädkredit som regleras vid uttag och återlämning.
- Administration av användarbehörigheter samt tilldelning/justering av kreditnivåer.
- Säkerställande av att klädförråden är tillgängliga och fungerar som avsett i det IT-stödda systemet.
- Drift- och systemansvar för funktionalitet kopplat till uttag, returhantering och tekniska komponenter

Uppsamling av använda arbetskläder, med IT-stöd

- Användaren lämnar tillbaka använda textilier vid särskilt angivna återlämningspunkter som är systemstödda.

Tjänsten omfattar följande:

- Hantering vid återlämningspunkter och interntransport av använda kläder
- Drift av funktioner kopplade till uppsamling, registrering och logistik

Typ av överenskommelse

Ägarstyrd

Tjänsteområde

Textilförsörjning

Förändringar sedan föregående version

Ny tjänst 2027

Kvalitetssäkring

Logistik-och Försörjningsförvaltningen säkerställer hög och enhetlig kvalitet genom:

- Miljöcertifiering enligt SS-EN ISO 14001
- Upphandling av textilier enligt SIS/TK 332

- Kontinuerlig kvalitetskontroll av tvättprocessen för att uppfylla Socialstyrelsens krav på hygien och renhet

Kvalitet och effektivitet följs upp löpande genom analys av avvikelser, leveranskvalitet och resursutnyttjande, i syfte att upprätthålla en stabil, hållbar och kostnadseffektiv drift.

Mätområden och mätmetod

- Leveransgrad: >97% (andel levererade artiklar i förhållande till beställda)

Avvikelse och reklamationer

Avvikelser och reklamationer hanteras och analyseras löpande för att identifiera orsaker och behov av förbättringar. Resultaten används i den kontinuerliga kvalitetsuppföljningen och ligger till grund för förebyggande och korrigerande åtgärder.

Se hänvisningar: Vid eventuell avvikelse [MedControl PRO \(avvikelsehantering\) - VGR gemensamt](#)

Synpunkter/reklamation kontakta Tvätteriets kundtjänst: [Tvätt- och textilservice - VGR - Servicewebben](#)

Kontakt

Se hänvisningar: [Materialförsörjning i vården - Försörjningsförvaltningen](#)

Är du intresserad av tjänsten Patienttextilier, MiV till din verksamhet kontakta, processägare Textilförsörjning inom Logistik- och Försörjningsförvaltningen: [Tvätt- och textilservice - VGR - Servicewebben](#)

Övrigt

-

Hänvisning/relaterade dokument

-

Information om handlingen

Handlingstyp: Tjänstebeskrivning

Gäller för: Västra Götalandsregionen, Tvätteriet,
Försörjningsförvaltningen

Innehållsansvar: Malin Schiller, (malsc6), Strateg

Granskad av: Martina Thelfer, (marth75), Utvecklingschef,
Malin Schiller, (malsc6), Strateg

Godkänd av: Lars Loftäng, (larlo9), Förvaltningschef

Dokument-ID: SL12799-2088194650-14

Version: 1.0

Giltig från: 2027-01-01

Giltig till: 2027-12-31