

# **Tjänstebeskrivning 2027**

## **Patienttextilier – tvätt och distribution**

### **Beskrivning av tjänst**

Logistik-och försörjningsförvaltningen ansvarar för att försörja vårdverksamheter inom Västra Götalandsregionen (VGR) med patienttextilier.

Tjänsten omfattar hela kedjan från sortimentsutveckling till leverans och återtransport av använda textilier, med målet att säkerställa en effektiv, hållbar och kostnadseffektiv textilförsörjning för VGR som helhet.

### **Innehåll i tjänsten:**

Tillhandahållande och utveckling av standardsortiment.

- Tjänsten innefattar att tillhandahålla och kontinuerligt utveckla ett funktionellt, kvalitetssäkrat och kostnadseffektivt standardsortiment av patientkläder, bädd-och badtextilier samt flergångs operationstextilier. Sortimentet baserat på regionövergripande standarder. Sortimentet ska motsvara vårdverksamheternas krav på funktion, hygien och arbetsmiljö samt utgöra en enhetlig grundnivå för patienttextilier inom VGR

Lagerhållning, tvätt-och textilhantering.

- Tjänsten omfattar hantering av beställningar och förbrukning samt lagerhållning av patienttextilier för att säkerställa god tillgänglighet och trygg försörjning. Det innefattar även ansvar för tvätt- och

textilhanteringsprocessen enligt gällande hygienkrav samt relevanta standarder för sterila artiklar

Distribution till, från och inom sjukhustomt.

- Tjänsten omfattar distribution av både rena och använda textilier inom sjukhustomter samt mellan sjukhus och regionens tvätteri.
  - För rena textilier ingår både extern och intern transport till vårdenheter eller annan överenskommen leveranspunkt.
  - För använda textilier ingår hantering av smutstvätt vid uppsamlingsplatser samt intern och extern transport till regionens tvätteri.

Distribution till och från verksamheter utanför sjukhustomt

- Tjänsten omfattar distribution av både rena och använda patienttextilier mellan verksamhetens godsmottagning och regionens tvätteri

## Typ av överenskommelse

Ägarstyrd

## Tjänsteområde

Textilförsörjning

## Förändringar sedan föregående version

Ny tjänst 2027. Tidigare ingick tjänsten som en del av tjänsten

”Textilleverans”

## Kvalitetssäkring

Logistik- och försörjningsförvaltningen säkerställer hög och enhetlig kvalitet genom:

- Miljöcertifiering enligt SS-EN ISO 14001
- Upphandling av textilier enligt SIS/TK 332
- Kontinuerlig kvalitetskontroll av tvättprocessen för att uppfylla Socialstyrelsens krav på hygien och renhet

Kvalitet och effektivitet följs upp löpande genom analys av avvikelser, leveranskvalitet och resursutnyttjande, i syfte att upprätthålla en stabil, hållbar och kostnadseffektiv drift.

## Mätområden och mätmetod

- Leveransgrad: >97% (andel levererade artiklar i förhållande till beställda)

## Avvikelse och reklamationer

Avvikelser och reklamationer hanteras och analyseras löpande för att identifiera orsaker och behov av förbättringar. Resultaten används i den kontinuerliga kvalitetsuppföljningen och ligger till grund för förebyggande och korrigerande åtgärder.

Se hänvisningar: Vid eventuell avvikelse [MedControl PRO \(avvikelsehantering\) - VGR gemensamt](#)

Synpunkter/reklamation kontakta Tvätteriets kundtjänst [Tvätt- och textilservice - VGR - Servicewebben](#)

## Kontakt

Se hänvisningar: [Tvätt- och textilservice - VGR - Servicewebben](#)

## Övrigt

De flesta textila artiklar är försedda med RFID, vilket möjliggör automatisk ordergenerering när artiklarna returneras för tvätt. Övriga beställningar görs via Beställningsportalen senast kl. 15:00, med en beräknad leveranstid på två arbetsdagar.

Se hänvisning [Tvätt- och textilservice - VGR - Servicewebben](#)

## Hänvisning/relaterade dokument

-

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Tjänstebeskrivning

**Gäller för:** Västra Götalandsregionen, Tvätteriet,  
Försörjningsförvaltningen

**Innehållsansvar:** Malin Schiller, (malsc6), Strateg

**Granskad av:** Martina Thelfer, (marth75), Utvecklingschef,  
Malin Schiller, (malsc6), Strateg

**Godkänd av:** Lars Loftäng, (larlo9), Förvaltningschef

**Dokument-ID:** SL12799-2088194650-13

**Version:** 1.0

**Giltig från:** 2027-01-01

**Giltig till:** 2027-12-31