

Tjänstebeskrivning 2027

Arbetskläder – tvätt och distribution

Beskrivning av tjänst

Logistik- och försörjningsförvaltningen ansvarar för att försörja vård- och serviceverksamheter inom Västra Götalandsregionen (VGR) med arbetskläder.

Tjänsten omfattar hela kedjan från sortimentsutveckling till leverans och återtransport av använda textilier. Målet att säkerställa en effektiv, hållbar och kostnadseffektiv textilförsörjning för VGR som helhet.

Innehåll i tjänsten

Tillhandahållande och utveckling av standardsortiment

- Tjänsten innefattar att tillhandahålla och kontinuerligt utveckla ett funktionellt, kvalitetssäkrat och kostnadseffektivt standardsortiment av arbetskläder samt sterila operationskläder, baserat på regionövergripande standarder. Sortimentet ska motsvara vårdverksamheternas krav på funktion, hygien och arbetsmiljö och utgöra en enhetlig grundnivå för arbetskläder inom VGR.

Lagerhållning, tvätt-och textihantering

- Tjänsten omfattar hantering av beställningar och förbrukning samt lagerhållning av arbetskläder för att säkerställa god tillgänglighet och trygg försörjning. Det innefattar även ansvar för tvätt- och

textilhanteringsprocessen enligt gällande hygienkrav samt relevanta standarder för sterila artiklar.

Distribution till, från och inom sjukhustomt

- Tjänsten omfattar distribution av både rena och använda textilier inom sjukhustomter samt mellan sjukhus och regionens tvätteri.
 - För rena textilier ingår både extern och intern transport till vårdenheter eller annan överenskommen leveranspunkt.
 - För använda textilier ingår hantering av smutstvätt vid uppsamlingsplatser samt intern och extern transport till regionens tvätteri.

Typ av överenskommelse

Ägarstyrd

Tjänsteområde

Textilförsörjning

Förändringar sedan föregående version

Ny tjänst 2027. Tidigare ingick tjänsten som en del av tjänsten ”Textilleverans”

Kvalitetssäkring

Logistik- och försörjningsförvaltningen säkerställer hög och enhetlig kvalitet genom:

- Miljöcertifiering enligt SS-EN ISO 14001
- Upphandling av textilier enligt SIS/TK 332
- Kontinuerlig kvalitetskontroll av tvättprocessen för att uppfylla Socialstyrelsens krav på hygien och renhet

Kvalitet och effektivitet följs upp löpande genom analys av avvikelser, leveranskvalitet och resursutnyttjande, i syfte att upprätthålla en stabil, hållbar och kostnadseffektiv drift.

Mätområden och mätmetod

- Leveransgrad: >97% (andel levererade artiklar i förhållande till beställda)

Avvikelse och reklamationer

Avvikelser och reklamationer hanteras och analyseras löpande för att identifiera orsaker och behov av förbättringar. Resultaten används i den kontinuerliga kvalitetsuppföljningen och ligger till grund för förebyggande och korrigerande åtgärder.

Se hänvisningar: Vid eventuell avvikelse [MedControl PRO \(avvikelsehantering\) - VGR gemensamt](#)

Synpunkter/reklamation kontakta Tvätteriets kundtjänst: [Tvätt- och textilservice - VGR - Servicewebben](#)

Kontakt

Se hänvisningar: [Tvätt- och textilservice - VGR - Servicewebben](#)

Övrigt

De flesta textila artiklar är försedda med RFID, vilket möjliggör automatisk ordergenerering när artiklarna returneras för tvätt. Övriga beställningar görs via Beställningsportalen senast kl. 15:00, med en beräknad leveranstid på två arbetsdagar.

Möjlighet till akutorder eller akutleverans finns genom kontakt med Tvätteriets kundtjänst. Se hänvisning [Tvätt- och textilservice - VGR - Servicewebben](#)

Hänvisning/relaterade dokument

-

Information om handlingen

Handlingstyp: Tjänstebeskrivning

Gäller för: Västra Götalandsregionen, Tvätteriet,
Försörjningsförvaltningen

Innehållsansvar: Malin Schiller, (malsc6), Strateg

Granskad av: Martina Thelfer, (marth75), Utvecklingschef,
Malin Schiller, (malsc6), Strateg

Godkänd av: Lars Loftäng, (larlo9), Förvaltningschef

Dokument-ID: SL12799-2088194650-11

Version: 1.0

Giltig från: 2027-01-01

Giltig till: 2027-12-31