

Tjänstebeskrivning för textilleverans

Tjänsteområde material och textilförsörjning

Tvätteriet Alingsås försörjer sjukvården inom Västra Götalandsregionen med tvätt, textilier och sterila textila flergångsprodukter. Tjänsten inkluderar även sortimentsutveckling och transporter.

Tjänst

Textilleverans

Typ av överenskommelse

Ägarstyrd och tjänsteöverenskommelse med normalintervall

Förändringar sedan föregående version

Granskad utan ändring

1. Bastjänst

1.1 Textilleverans

Avrop, tvätt och textilhantering, extern och intern transport fram till vårdenhet eller transithall och klädförråd eller omklädningsrum samt bortforsling av orena textilier från vårdenhet, tvätt nedkast och omklädningsrum till Tvätteriet Alingsås.

Tillhandahålla och utveckla ett funktionellt och kostnadseffektivt bassortiment av:

- Arbetskläder
- Patientkläder
- Bädd- och badtextilier
- Operationstextilier

1.1.1. Avgränsningar

Tjänsten omfattar flergångstextilier som finns i artikellista. Denna lista fastställs av textil- och op.- arbetsgrupper samt styrgruppen för inköp av FM-tjänster.

1.2. Tillgänglighets- och servicenivå

- Leverans måndag till lördag till leveransadress enligt gällande leveransschema och leveransvillkor.
- Automatbeställningar av ID-märkta textilier.
- Övriga beställningar görs på Tvätteriet Alingsås hemsida, [Tvätt- och textilservice - Servicewebben \(vgregion.se\)](http://Tvätt-och-textilservice-Servicewebben(vgregion.se)), senast kl. 15.00 två arbetsdagar före leverans.
- Möjlighet till akutorder/akutleverans finns genom kontakt med Tvätteriet Alingsås Kundtjänst, telefon 0322-66 98 00, helgfria vardagar mån till torsdag 08.00 till 16.00, fredagar samt dag före helgdag 08.00 till 15.00. Lunch stängt 12.15 - 13.00.
- Eventuella returer skickas till Tvätteriet Alingsås senast vid nästa ordinarie körtur.
- Leveransgrad 98 %.

2. Tilläggstjänst

2.1. Påfyllning av textilförråd – Tjänsteöverenskommelse med normalintervall

Beställning & påfyllning av textilier i förråd

2.2 Profilkläder - Ägarstyrd

Tillhandahålla och utveckla profilkläder utifrån uppdrag från styrgruppen för inköp av FM-tjänster alt. Funktionsgruppen stöd, service och försörjning

2.3 Materialförsörjning i Vården (MiV 2.0)

Se information under Depåleverans – tilläggstjänst Materialförsörjning i Vården MiV 2.0

3. Tillgänglighets- och servicenivå

4. Kvalitetssäkring

Tvätteriet Alingsås är miljöcertifierat enligt SS-EN ISO 14001.

Tvätteriet Alingsås är kvalitetscertifierat enligt ISO 13485 och ISO 9001.

Medicintekniska direktivet MDD Annex 5, Klass Is tillämpas för medicintekniska produkter.

Vid upphandling av textilier tillämpar Tvätteriet Alingsås svensk standard – Textilier för sjukvårdsbruk.

4.1 Mätområden och mätmetod

Teknisk kvalitet:

- pH-värde, temperatur och konduktivitet mäts kontinuerligt för att säkerställa Socialstyrelsens krav.

Upplevelsebaserad kvalitet:

- Nöjd-kund-mätning i enlighet med Försörjningsförvaltningens rutiner.
- Registrerade avvikelser följs upp dagligen

Produktivitet (effektivitet):

- Leveransgrad=Antal levererade artiklar i förhållande till totalt antal beställda artiklar. Omsättningshastighet på ID-märkta artiklar (ggr/år)

4.2 Uppföljning och samverkan

Samverkan sker i två arbetsgrupper, sammansatta av representanter från TvA, sjukhusen, Folktandvården, Närhälsan och Inköp.

- Textilarbetsgrupp
- Op.-arbetsgrupp.

5. Avvikelse och reklamationer

Vid eventuell avvikelse/reklamation anmäld detta till Tvätteriets kundtjänst

6. Övrigt

6.1. Leveranssätt

Försörjningsförvaltningens leverans till leveransadress enligt gällande leveransschema och leveransvillkor.

Information om handlingen

Handlingstyp: Tjänstebeskrivning

Gäller för: Västra Götalandsregionen, Tvätteriet,
Försörjningsförvaltningen

Innehållsansvar: Malin Schiller, (malsc6), Strateg

Granskad av: Malin Schiller, (malsc6), Strateg

Godkänd av: Lars Loftäng, (larlo9), Förvaltningschef

Dokument-ID: SL12799-1924277875-11

Version: 4.0

Giltig från: 2025-12-16

Giltig till: 2026-12-31