

Gäller för: Försörjningsförvaltningen

Innehållsansvar: Jörgen Ehlin, (joreh), Processledare

Granskad av: Jörgen Ehlin, (joreh), Processledare

Godkänd av: Erica Cedervret Nilsson, (erice), Områdeschef

Giltig från: 2025-05-30

Giltig till: 2027-05-31

Krav för att vara avtalspart med Hjälpmedelscentralen

Syfte

Tydliggöra regelverket för att vara kund till Hjälpmedelscentralen.

Förändringar sedan föregående version

Ny mall och flyttat till SOFIA STYR

Ansvar

Ansvarig för regelverket är Områdeschef för Hjälpmedelscentralen.

Omfattning

Generellt krav och definition av avtalspart

Verksamheter som uppfyller gällande krav för att registreras/vara avtalspart med Hjälpmedelscentralen i syfte att avropa produkter och tjänster är avgränsat till verksamheter inom:

- Västra Götalandsregionen,
- Någon av Västra Götalands 49 kommuner,
- Privat verksamhet med kontrakt/vårdavtal med Västra Götalandsregionen eller en kommun inom Västra Götaland,
- Myndigheter och Regioner utanför VGR (Exempelvis Försäkringskassan, Region Skåne),

- Ideella organisationer och Stiftelser med säte inom Västra Götalandsregionen.

Krav verksamheter inom VGR/Kommuner/privata vårdgivare med vårdavtal inom VGR

Verksamheter som ansöker om kundnummer hos Hjälpmedelscentralen behöver vid ansökan styrka uppgift om verksamheten/organisationens avtal via verksamhetens HSA ID och/eller Arbetsplatskod (APK).

Information om verksamhet verifieras via dessa system, extern part ska även ange organisationsnummer och moms-kod.

Privata vårdgivare/utförare med avtal/kontrakt med enskild kommun inom Västra Götaland.

Utförande verksamhet kan ansöka om kundnummer för att ha möjlighet att beställa grundutrustning på kommunens kostnadsansvar i de fall det finns ett tecknat vårduppdrag med kommunen. I de fall kommunen anlitar extern utförare debiterar HMC kommunen som i sin tur kan vidaredebitera sin avtalspart genom kommunens egna rutiner.

HMC direktfakturerar inte den externa parten.

Kommunen ansvarar för att meddela Hjälpmedelscentralen när avtalet upphör.

Undantag av regelverk

Fysioterapeuter med egna etableringar enligt LOF

Saknar förskrivningsrätt för hjälpmedel i Västra Götaland och kan därmed inte registreras som kund till Hjälpmedelscentralen.

Myndigheter och övriga regioner

Regioner kan överta kostnader mellan varandra i samband med patient flyttar, detta genom en nationell överenskommelse, se information på Hjälpmedelscentralens webbplats.

[Hjälpmedelshantering när patient flyttar över Västra Götalands gränser](#)

Försäkringskassan

Försäkringskassan kan bekosta hjälpmedel och därmed uppfylla kraven att vara avtalspart med Hjälpmedelscentralen.

Referenser

[Arbetsplatskodregistret](#)

[Sök i HSA Katalog](#)

[Organisationsnummer – Bolagsverket](#)

[Sök Stiftelse \(Länsstyrelsen\)](#)

Personlig förskrivning

Enligt Handboken för förskrivning av personliga hjälpmedel **ska** förskrivaren vara anställd av/inom:

- Västra Götalandsregionen
- Någon av Västra Götalands 49 kommuner
- Verksamhet med tecknat kontrakt/vårdavtal med Västra Götalandsregionen eller en kommun i Västra Götaland.

Kostnadsansvar vid personligt förskrivna hjälpmedel

Handboken reglerar att kostnadsansvaret för hjälpmedel i Västra Götaland följer patientens folkbokföringsort och fördelas mellan Västra Götalandsregionen och kommunerna enligt Hälso- och sjukvårdsavtalet (inga andra aktörer).

Förtroendeförskrivning

En vanlig hantering av kostnader för personligt förskrivna hjälpmedel är förtroendeförskrivning utifrån patientens folkbokföringsort, det vill säga att förskrivande enhet inte har kostnadsansvar.

I de fall förskrivande part är extern utförare som tecknat kontrakt-/vårdavtal med Västra Götalandsregionen eller med en kommun i Västra Götaland faktureras Hjälpmedelscentralens avtalspart som i sin tur vidaredebiterar sin avtalspart.

Förtydligande betalarstyrning

Vid personlig förskrivning styrs uteslutande kostnader till den part som är betalare enligt systemets betalarstyrning. Betalare kan endast vara Västra Götalandsregionen eller någon av de 49 kommunerna inom Västra Götaland, kostnader faktureras aldrig extern part/utförare med kontrakt/avtal med kommunen. Förekommer ett sådant avtal hanteras kostnaderna mellan beställare och utförare.

Behörighet att förskriva Hjälpmedel

WebSesam hanterar beställning av de hjälpmedel och tjänster som Hjälpmedelscentralen levererar. WebSesam används av förskrivare och beställare av personliga hjälpmedel i VGR och kommunerna, oavsett driftsform. För att kunna registreras som användare krävs ett HSA-id och SITHS-kort.

Undantag förskrivningsrätt

Fysioterapeuter med egen verksamhet enligt LOF har inte förskrivningsrätt för hjälpmedel i Västra Götaland och kan därmed inte beställa hjälpmedel från Hjälpmedelscentralen.

Avgränsningar

Hjälpmedelscentralen hyr eller säljer grundutrustning till privata verksamheter förutsatt att det finns avtal med parten gällande vårdavtal med VGR. I vissa fall hanteras det genom att privat verksamhet har överenskommelse med kommunen att beställning kan ske på kommunens kostnadsansvar.

Kostnadsansvar

Parter som har rätt att köpa och hyra grundutrustning är verksamheter inom Västra Götalandsregionen eller de 49 kommunerna inom Västra Götaland samt privata vårdgivare som innehar giltigt vårdavtal med VGR. Kostnader/fakturering av grundutrustning kan styras till dessa verksamheters betalare (inga övriga betalare).

Grundutrustning beställd av privat vårdgivare på kommunens kostnadsansvar

Beställning av grundutrustning kan ske på kommunens kostnadsansvar av privat verksamhet med vårdavtal, i de fallen debiteras kommunen/VGR som i sin tur kan vidaredebitera den privata verksamheten.

Alternativt kan den externa/privata parten anskaffa grundutrustning från egna leverantörer.

Extern part med vårduppdrag kommun

I de fall det finns en extern part med vårduppdrag inom någon av VGR:S 49 kommuner kan denne registreras hos Hjälpmedelscentralen som kund, dock kan denna part inte agera betalare (fakturamottagare).

I dessa fall är det respektive avtalspart som ansvarar för den externa partens rätt att beställa Hjälpmedel/grundutrustning.

Behörighet att beställa grundutrustning

Grundutrustning och tjänster relaterade till grundutrustning som levereras av Hjälpmedelscentralen beställs i WebSesam. WebSesam används av förskrivare och beställare inom VGR, kommuner och privata vårdgivare oavsett driftsform.

För att kunna registreras som användare krävs ett HSA-id och SITHS-kort.

Service och underhåll av utrustning som inte köpts genom HMC

Tjänster kan avropas via HMC för HMC:s avtalsparter även om utrustningen ursprungligen inte köpts via HMC. Detta förutsatt att kompetensen för produkten finns hos Hjälpmedelscentralen.

Kompetensbedömning sker vid uppkommet behov - vid tveksamheter avgör processledning underhåll om kompetensen finns att tillgå.

Avtal som upphör

Grundutrustning

Då HMC upptäcker att partens avtal med VGR inte längre är giltigt har parten inte längre rätt att vara avtalspart med Hjälpmedelscentralen. Parten kan då inte göra några nya beställningar av produkter och tjänster som Grundutrustning.

Befintlig hyrd grundutrustning

Tjänster

Parten har rätt att fortsatt hyra befintlig grundutrustning (Ägs av HMC), parten kan då avropa service och underhåll till den hyrda grundutrustningen detta för att undvika att externa aktörer inte får och ska utföra service/underhåll på utrustning ägd av HMC.

Beställning av ny grundutrustning

Parten har inte rätt att köpa/hyra ytterligare produkter och tjänster utöver redan hyrd grundutrustning.

Parten har ett vårdavtal med någon av de 49 kommunerna i VGR

Utförande verksamhet med vårdavtal med kommunen kan använda befintligt kundnummer för att ha möjlighet att beställa grundutrustning endast på kommunens kostnadsansvar. I de fallen debiteras kommunen/externa parten som i sin tur kan vidaredebitera den privata verksamheten.

Förskrivning/Förtroendeförskrivning

All personlig förskrivning via privata vårdgivare betecknas som förtroendeförskrivning, det kan endast ske på kommunens/VGR kostnadsansvar. (se regelverk för personlig förskrivning)

Kostnadsstyrning vid förskrivning

Vid personlig förskrivning styrs kostnader enbart normalt enligt gällande betalarstyrning via patients baskod. Betalare kan enbart vara den som

enligt Sesam:s betalarstyrning gäller för mottagaren i kombination med artikel/tjänst.

Betalare är avgränsad till Västra Götalandsregionen eller någon av de 49 kommunerna inom Västra Götaland. Kostnader faktureras aldrig extern part/utförare med kontrakt/avtal med kommunen, Förekommer ett sådant avtal hanteras kostnaderna mellan beställande verksamhet och utförande verksamhet.

Sammanfattning och tillämpning av regelverk för parter utan VGR avtal

- Part utan avtal med VGR kan inte beställa produkter, tjänster utöver det som avser befintlig hyrd grundutrustning
- Part utan avtal ska nekas beställa ytterligare produkter och tjänster utöver befintlig hyrd grundutrustning
- Part utan avtal med VGR kan inte förskriva till patient på eget kostnadsansvar
- Part utan VGR avtal kan registrera förskrivning av typ förtroendeförskrivning, förskrivare kan enbart kopplas till kommunens kundnummer. Kommunen ansvarar då för den externa parten.
- Hjälpmedelscentralen bevakar inte giltighet för avtal tecknade med extern part.
- Kontroll av partens avtal med VGR granskas vid registervård/manuella beställningar
- Part som inte uppfyller kraven för att vara avtalspart med Hjälpmedelscentralen

Grundregel

Västra Götalandsregionen och VGR:S 49 kommuner samt privata vårdgivare med vårdavtal inom VGR har rätt att vara kund till Hjälpmedelscentralen.

För att verifiera avtal krävs hänvisning till HSA ID eller APK- kod som styrker VGR avtalet.

Verksamhet tillhörande koncern där något underliggande bolag har giltigt avtal med VGR uppfylls kraven för att vara kund till Hjälpmedelscentralen.

Externa utförare med uppdrag för kommuner

Kommuner som tecknat eget avtal med extern utförare kan tilldela den externa parten rättighet att beställa grundutrustning eller tjänster avseende grundutrustning. Avgränsning är att det då endast sker på kommunens kostnadsansvar.

Eventuell vidaredebitering mellan parterna sköts av kommunen och externa utföraren. Kommunen ansvarar för att anmäla/ansöka/avsluta en sådan behörighet/kund.

Part som tidigare varit men inte längre uppfyller krav för att vara kund till HMC

Vid upptäckt kan parten fortsätta att hyra grundutrustning som levererats på hyresavtal. Tjänster till grundutrustningen kan avropas för befintlig hyr grundutrustning. Beställningar av grundutrustning eller tjänster som inte avser redan hyrd grundutrustning är inte tillåtet och ska nekas/stoppas av HMC.

Övriga regioner

Har rätt att hyra eller köpa hjälpmedel enligt nationell överenskommelse

Försäkringskassan/Arbetsförmedlingen

Har rätt att hyra eller köpa hjälpmedel

Stiftelser och ideella organisationer

Verksamheter med adress inom Västra Götaland har rätt att hyra eller köpa hjälpmedel, annars inte.

Fysioterapeuter med egen etablering enligt LOF

Saknar förskrivningsrätt för hjälpmedel i Västra Götaland och kan därmed inte läggas upp som kund till Hjälpmedelscentralen.

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Försörjningsförvaltningen

Innehållsansvar: Jörgen Ehlin, (joreh), Processledare

Granskad av: Jörgen Ehlin, (joreh), Processledare

Godkänd av: Erica Cedervret Nilsson, (erice), Områdeschef

Dokument-ID: SL12799-1766063820-35

Version: 1.0

Giltig från: 2025-05-30

Giltig till: 2027-05-31