

Gäller för: Försörjningsförvaltningen  
Innehållsansvar: Mårten Bylund, (marby6), Processledare  
Granskad av: Mårten Bylund, (marby6), Processledare  
Godkänd av: Fredrik Karlsson, (freka22), Områdeschef

Giltig från: 2023-11-27

Giltig till: 2027-02-28

# Rutin vid hantering av paket med ofullständig adress

## Syfte

Rutinen avser hantering av externa paket som på grund av ofullständig adressering inte går att leverera till mottagaren.

Med externa paket avses paket eller pall (kolli) som ankommer sjukhusets godsmottagning med externt logistikföretag, tex. Bring, Post Nord, Schenker, DHL eller annan.

## Ansvar

Respektive chef med ansvar för godsmottagning och hantering av externa paket.

## Omfattning/utförande

1. Kollit som vid ankomst inte kan levereras till mottagare pga. ofullständig adressering, ska adressundersökas enligt nedan för att om möjligt hitta mottagare.
  - a. Ledtrådar (namn, tel.nr, mailadress mm) som kan leda fram till mottagaren, kan finnas på kollits adresetikett eller på bifogad följesedel (sitter ofta i plastficka på utsidan av kollit). Paket ska inte öppnas för adressundersökning! Godsmottagningen ska även vid behov kontakta avsändaren för att erhålla nödvändig information.
  - b. Om någon av dessa uppgifter hittas går det att söka vidare i KiV via: <https://hitta.vgregion.se/>
2. Om kollit trots adressundersökning inte går att leverera ska kollit förvaras inlåst i 30 dagar i syfte att ge beställaren möjlighet att sakna beställda varor och därför efterfråga dessa i godsmottagningen. Märk kollit med ankomstdatum innan det läggs för förvaring.
3. När kollit förvarats i 30 dagar utan att efterfrågas, finns två alternativ där a) förordas i syfte att hålla nere kostnader för VGR genom att beställda varor ändå kan komma till användning. Lokal rutin upprättas per sjukhustomt. Om detta inte är möjligt så ska alternativ b) tillämpas.
  - a. När förvaringstiden på 30 dagar har passerat överläts kollit till sjukhushusförvaltningen. Se blankett under relaterade dokument nedan.
  - b. När förvaringstiden på 30 dagar har passerat ska kollit sändas tillbaka till avsändaren. Ta kontakt med avsändare för att erhålla retursedel. Eventuell fraktkostnad bekostas av berörd sjukhusförvaltning.

## Relaterade dokument

[Internlogistik, Hantering av paket med ofullständig adress - Blankett \(vgregion.se\)](#)

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** Försörjningsförvaltningen

**Innehållsansvar:** Mårten Bylund, (marby6), Processledare

**Granskad av:** Mårten Bylund, (marby6), Processledare

**Godkänd av:** Fredrik Karlsson, (freka22), Områdeschef

**Dokument-ID:** SL12799-1304809372-3

**Version:** 2.0

**Giltig från:** 2023-11-27

**Giltig till:** 2027-02-28