



Information

2026-09-21

Aktuellt från införandeprojekt ny beställarportal för hjälpmedel

Västra Götalandsregionen inför en ny beställarportal för hjälpmedel och tjänster, **Visma webSesam** införs i april-juni 2027. Den tidigare portalen webSesam kommer att avvecklas. Leverantören är samma, men Visma webSesam är ett helt nytt system med ett modernt gränssnitt. Många regioner i Sverige har gått över före VGR och är nöjda med bytet.

Det är viktigt att alla hjälps åt att sprida information så att berörda blir beredda på förändringen.

Berörda bör vara uppmärksamma på och bevaka information från projektet som främst kommer att spridas via Samarbetsorganisationen, Beredningsgrupp IT-stöd och på Hjälpmedelscentralens webbplats.

[Informationskanaler](#)

Alla som använder **webSesam** idag behöver **gå utbildning i mars-juni 2027**. De behöver lära sig använda den nya beställarportalen **Visma webSesam**. Utbildningen blir digital och kommer att finnas i Västra Götalandsregionens Lärportal från mitten av mars 2027.

[APT material för chefer till de som beställer hjälpmedel](#)

Produktion av en VGR användarmanual Visma webSesam, är också på gång. Behovsanalys, upplägg och omfattning för innehållet i användarutbildning(ar), blir troligen klart i mitten av november, efter det kan utbildningsproduktionen ta fart. Projektet i VGR leds av Linnéa Axell.

Projektet har en referensgrupp som leds via Samverkansfunktionen och Beredningsgrupp IT-stöd. I höst planerar vi för ett pilottest av Visma webSesam med ett antal användare.

Har du frågor om införandet kontakta:

info.hmc@vgregion.se