



Information

2026-09-21

Aktuellt från införandeprojekt ny beställarportal för hjälpmedel

Västra Götalandsregionen inför en ny beställarportal för hjälpmedel och tjänster, **Visma webSesam** införs i april-juni 2027. Den tidigare portalen webSesam kommer att avvecklas. Leverantören är samma, men Visma webSesam är ett helt nytt system med ett modernt gränssnitt. Många regioner i Sverige har gått över före VGR och är nöjda med bytet.

Det är viktigt att alla hjälps åt att sprida information så att berörda blir beredda på förändringen.

[Push för sociala medier](#)

Berörda bör vara uppmärksamma på och bevaka information från projektet som främst kommer att spridas via Samarbetsorganisationen, Beredningsgrupp IT-stöd och på webben.

[Informationskanaler](#)

Alla som använder **webSesam** idag behöver **gå utbildning i mars-juni 2027**. De behöver lära sig använda den nya beställarportalen **Visma**

webSesam. Utbildningen blir digital och kommer att finnas i Västra Götalandsregionens Lärportal från mitten av mars 2027.

[APT material för chefer till de som beställer hjälpmedel](#)

Produktion av en VGR användarmanual Visma webSesam, är också på gång. Behovsanalys, upplägg och omfattning för innehållet i användarutbildning(ar), blir troligen klart i mitten av november, efter det kan utbildningsproduktionen ta fart. Projektet i VGR leds av Linnéa Axell.

Projektet har en referensgrupp som leds via Samverkansfunktionen och Beredningsgrupp IT-stöd. I höst planerar vi för ett pilottest av Visma webSesam med ett antal användare.

Samverkan.hjalpmedel@vgregion.se