

Hej från oss på Hjälpmedelscentralen

i Västra Götalandsregionen

Version 2026-09-21



Ny beställarportal för hjälpmedel ersätter webSesam

- Du som beställer hjälpmedel får en ny och modernare beställarportal, med nytt utseende och nya funktioner.
- "webSesam" blir "Visma webSesam".
- Nödvändig kommer erbjudas inför driftstart i april 2027.
- Du loggar in på samma sätt som vanligt.
- Tidigare arbete i webSesam, syns även i Visma webSesam.
- Supporten når du på samma sätt som vanligt



Att göra

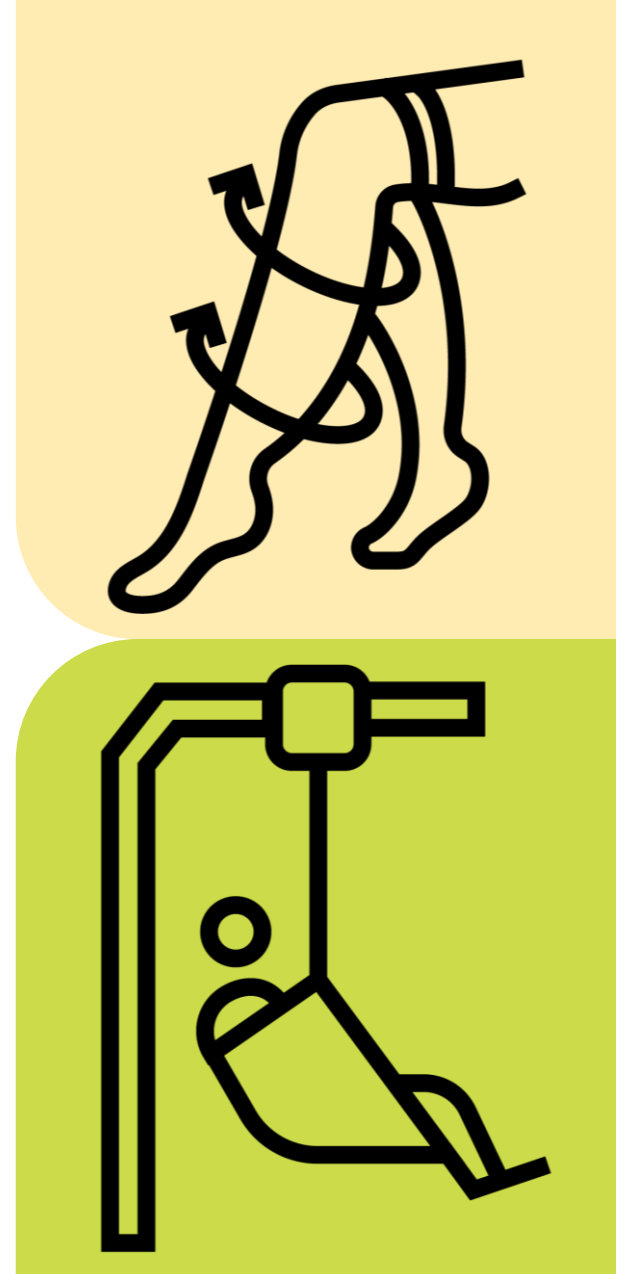
- Du behöver lära dig Visma webSesam;
 - Planera in utbildning, i mitten av mars–maj 2027,
 - utbildningar görs digitalt via VGR:s Lärportal,
 - du kan ta del av en del i taget, i din egen takt,
 - räkna med 2 timmar för att komma igång,
 - arbetar du mot ett buffertförråd och/eller beställer, hjälpmedel med komponenter eller behöver gå mer in i olika detaljer så tar det mer tid att kunna "allt".

Hjälp oss nå ut till alla berörda med förändringen.



Information om införandet

- Följ införandeinformation som går ut i linjen via [Samarbetsorganisationen och representanter i Hjälpmedelsforum](#)
- Läs nyheter som [publiceras i webSesam](#)
- Följ information på [Hjälpmedelscentralens](#) och [Vårdsamverkans](#) webbplatser



Kontakt

Har du frågor kontakta:

Samordning.hjalpmedel@vgregion.se



Tack för ett gott samarbete

service.vgregion.se/hjalpmedel

Länk till den långa filmen ev kan jag uppdatera så det står Visma webSesam där det behövs...

Introduktion till

Hjälpmiddelscentralen i VGR



[Klicka för att spela film](#) (11 minuter)