



2025-11-26

Nytt system för fjärrsupport – TeamViewer

Vi har infört ett nytt system för fjärrsupport för att underlätta och förbättra vår hjälp till er i webSesam. Systemet heter **TeamViewer** och används när vi behöver se er skärm tillfälligt för att lösa ett problem i samband med pågående supportärenden för webSesam.

Så fungerar det

- När ni ringer vår support och vi bedömer att fjärrhjälp behövs, ber vi er att klicka på denna länk för att starta fjärrstyrningen:
<https://get.teamviewer.com/vgr-sesam>
- Ni får instruktioner av oss i samtalet om hur ni går vidare efter att ni klickat på länken, vi guidar er genom hela processen.

Viktigt att känna till

- Programmet installeras inte på datorn, det körs endast medan sessionen pågår.
- Länken ska endast användas när supporten ger instruktion om det. Detta för att upprätthålla säkerheten och för att fjärranslutningen bara ska ske vid ett pågående supportsamtal.

Om ni behöver komma i kontakt med oss finns supporten tillgänglig måndag–fredag kl. 8–16. Telefonnummer **010-473 80 80**, knappval **4**.