

Handlingstyp: Vägledning

Försörjningsförvaltningen

Skapad av/Innehållsansvar: Jens Landerdahl / Jörgen

Ange stab/område

Skapad/reviderad: 2026-03-30

Ange enhet

Process: eSystem

Leverans via utlämningsställe – Vägledning

The screenshot displays a web application interface for order management. The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes the logo for Västra Götalandsregionen, a test status, and user information (HMCVGR, webSESAM, Piotr Gabrys).
- Navigation:** Includes links for 'Information', 'Sida 1 of 1', and 'Åsida'.
- Form Fields:**
 - Mottagare:** Fields for Personnr (1912121212), Namn (Tolvan), Gataadress (Tolvgatan 12), Postadress (12125 STOCKHOLM-GLOBEN), and Telefon (1234567).
 - Kund/leveransadress:** Fields for Kund/leveransadress (11570), Namn (Orust kommun, Ref 2712), and Författare/beställare (Piotr Gabrys).
 - Leveransadress:** Fields for Namn (Orust kommun), C/o adress (Rehabeten), Gataadress (Södra Strandvägen 19 C), Postadress (47334 HENÅN), Telefon, Mobil, and Portkod.
 - Leveransprioritet:** A dropdown menu with options: 'Leverans till Utlämningsställe', 'Normal leverans', and 'Åbud - (i extra kostnad)'. This dropdown is circled in red with the number '1'.
 - Hämta leveransadress från:** A dropdown menu with the selected address 'Orust kommun Rehabeten Södra Strandvägen 19 C 47334 HENÅN Sverige'. This dropdown is circled in red with the number '2'.
 - Kontaktperson:** Fields for Namn (Piotr Gabrys), Telefon (+46700822627), and Mobil (0700822627).
- Footer:** Includes a section for 'Övrig information' and a button for 'Lägg till'.

I denna bild visas samtliga uppgifter från din kundorder och kundorderns totalpris. Finns det fler rader än vad som ryms i bilden visas rullningspilar, använd dessa för att se samtliga uppgifter.

- Mottagarens (patientens/vårdenhetens) uppgifter visas samt kundens uppgifter. Du kan uppdatera mottagarens telefonnummer, om du vet att det har ändrats.

•Leveransprioritet

Välj Leveransprioritet först. I dropplistan vid fältet Leveransprioritet kan du välja vilken leveransprioritet du önskar, Normal leverans, Akut eller Leverans till utlämningsställe. Vissa artiklar kan levereras till utlämningsställe, läs särskild instruktion i nästa avsnitt.

Klicka på pilen till höger om dropplistan och markera önskad leveransprioritet, Normal leverans är förvalt.

- Du kan skriva in fri text i fältet **Övrig information** genom att klicka i fältet. Texten kommer att infogas som inledande textrader på kundordern.

- När du beställer flera olika typer av artiklar på en kundorder, till exempel en rollator, en manuellrullstol och en lyft, kommer de olika artiklarna att plockas från olika HMC-lager i VGR.

- Har du flera kundorderrader på en kundorder så kan du välja Samleverans av artiklarna genom att bocka i rutan, Samleverans önskas. Samleverans innebär att alla rader på kundordern kommer att plockas och levereras vid sammatillfälle när samtliga artiklar finns tillgängliga i saldo.

•Hämta leveransadress från

Klicka på pilen till höger om dropplistan och markera önskad leveransadress.

OBS! Uppge alltid mottagarens/kontaktpersonens telefonnummer vid leverans hem till mottagaren.

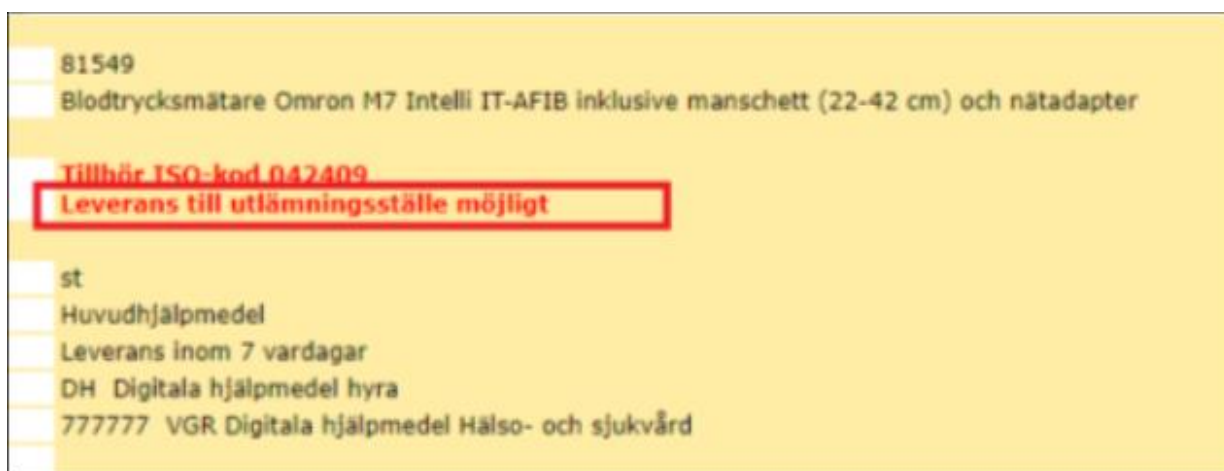
- Klicka på **”Verkställ”** för att skicka iväg kundordern.

Beställning av artiklar med leverans via utlämningsställe.

Vissa artiklar kan levereras till utlämningsställe.

Observera att detta leveranssätt är endast tillämpligt vissa produkter!

På artikelbilden kommer det att finnas information om att leverans till utlämningsställe är möjligt för de artiklar som berörs:



81549
Blodtrycksmätare Omron M7 Intelli IT-AFIB inklusive manschett (22-42 cm) och nätadapter

Tillhör ISO-kod 042409
Leverans till utlämningsställe möjligt

st
Huvudhjälpmedel
Leverans inom 7 vardagar
DH Digitala hjälpmedel hyra
777777 VGR Digitala hjälpmedel Hälso- och sjukvård

När man lägger till artikel på orderrad ser man information om att leverans till utlämningsställe är möjligt:



Spara ändringarna Avbryt Fortsätt

Artikel	Benämning/Betalare	Lager
81549	Blodtrycksmätare Omron M7 Intelli IT-AFIB inklusive manschett (22-42 cm) och nätadapter	80
	2700001 Projekt Monitorering	
	Transportregel: Leverans till utlämningsställe	
	Tillhör ISO-kod 042409	
	Leverans till utlämningsställe möjligt	

Skulle "Leverans via utlämningsställe" väljas när beställningen innehåller artiklar som inte kan levereras till utlämningsställe kommer en varningstext att visas:

• Valt leveranssätt kan ej användas för följande artiklar: 19961. Ta bort artiklarna från ordern eller välj ett annat leveranssätt.

Ordern måste då korrigeras (Ordern måste delas upp i separata ordrar) innan den kan verkställas.

Ska artikeln levereras till utlämningsställe välj detta i Leveransprioritet:

För att patienten ska få sin leverans till utlämningsställe – väljer man leveransprioritet ”Leverans till Utlämningsställe”

Kund/leveransadress	
nr	190101010101
Namn	Nettan Ettan
Lilla gatan 1	
41315 GÖTEBORG	
010-010101	

Hämta leveransadress från	
Välj adress	Buffertförråd Närhälsan Gibr.
Vän 3 (Returer: källare)	
Gibraltargatan 1C	
41132	GÖTEBORG
Leveransprioritet	Leverans till Utlämningsställe
Handläggare	

Därefter går man in i ”Välj adress” och markerar ”Välj utlämningsställe”

Hämta leveransadress från	
Välj adress	Buffertförråd Närhälsan Gibraltar rehabmottn Vän 3 (Returer: källare) Gibraltargatan 1C 41132 GÖTEBORG Sverige
	Buffertförråd Närhälsan Gibraltar rehabmottn Vän 3 (Returer: källare) Gibraltargatan 1C 41132 GÖTEBORG Sverige
	Närhälsan Gibraltar rehabmottning 60501 Gibraltargatan 1 C 41132 GÖTEBORG Sverige
	Nettan Ettan Lilla gatan 1 41315 GÖTEBORG Sverige
Välj utlämningsställe	Leverans till Utlämningsställe
	Transport till utlämningsställe
Handläggare	

Man får då möjlighet att välja mellan de utlämningsställen som finns i närområdet:

Sök

Välj	Utlämningsställe	Adress	Postnr	Postort
<input checked="" type="radio"/>	Hemköp Masthugget	Masthuggstorget 3	41327	GÖTEBORG
<input type="radio"/>	Direkten Regina Spel	Linnégatan 57	41308	GÖTEBORG
<input type="radio"/>	Hemköp Linnegatan	Linnégatan 36A	41304	GÖTEBORG
<input type="radio"/>	Postnord Göteborg Första Långg	Första långgatan 28C	41327	GÖTEBORG
<input type="radio"/>	My Way Karamellbyrån	Linnéplatsen 10	41310	GÖTEBORG
<input type="radio"/>	Hemköp Stigbergstorget	Stigbergstorget 6	41463	GÖTEBORG
<input type="radio"/>	Hemköp Annedal	Brunnsgatan 5	41312	GÖTEBORG
<input type="radio"/>	Ankargatan Livs	Ankargatan 20	41461	GÖTEBORG
<input type="radio"/>	Handlarn Landala	Södra Viktoriagatan 39	41130	GÖTEBORG
<input type="radio"/>	Willys Hvitfeldtsplatsen	Hvitfeldtsplatsen 1	41120	GÖTEBORG

Mottagare Nettan Ettan

OBS! För att det ska vara möjligt att få leverans till utlämningsställe måste ALLA artiklar i ordern tillåta detta – om så inte är fallet går det inte att verkställa ordern. Artiklar som har valet ”leverans till utlämningsställe” kan fortfarande beställas med leveransprioritet Normal eller Akut, om så önskas. Då till en adress som du anger eller till ett buffertförråd.

För att se leveransdatum vid Samleverans, gå till Ordinationsöversikten.