



Hjälpmedelscentralen

2026-02-26

## Lathund för webbtidbokning av förväntningssamtal på Hjälpmedelscentralen.

Från och med 2025-01-15 omfattas samtliga vårdgivare av webbtidbokning av förväntningssamtal inför konsultation.

### **Så här går webbtidbokning till:**

All bokning börjar med att en arbetsorder för konsultation registreras i webSesam.

Arbetsordernumret ska tillsammans med det telefonnummer som du vill bli uppringd på anges vid webbtidbokningen. Förväntningssamtalet ska bokas i direkt anslutning till att arbetsordern registrerats.

Webbtidbokningssystemet når du via länken "Boka förväntningssamtal" som hittas högst upp på webSesams startsida, vid övriga länkar.

Logga in med din e-postadress och skapa ditt eget lösenord genom att klicka på "Jag har glömt lösenordet". Ett mejl med en länk för att återställa lösenordet skickas då till din mejladress. Då du loggat in, följ instruktionen för att komma vidare med bokningen. Välj därefter den ort du vill boka tid mot.

Observera:

Vid behov av akut konsultation ringer du direkt till vår kundtjänst, 010 - 473 80 80, val 2 därefter val 3, Generell sortimentsrådgivning. Tid kan inte bokas via webbtidbokningen.

Vid frågor gällande webbtidbokning kontakta

[hmc.webbokningar@vgregion.se](mailto:hmc.webbokningar@vgregion.se)

# Instruktion för att boka förväntningsamtal



Logga in

Välkommen till Hjälpmedelscentralen  
Västra Götalandsregionen

För att boka behöver du logga in!

Klicka på knappen här bredvid för att logga in!

Logga in

Här kommer du till Hjälpmedelscentralens webbplats

Inloggningssida. Logga in för att boka förväntningsamtal.



BOKA KONSULTATIONSTID



Välkommen till Hjälpmedelscentralen  
Västra Götalandsregionen

För att boka tid för förväntningsamtal klicka på ort nedan!

Borås

Mölnådal

Skövde

Uddevalby

Här kommer du till Hjälpmedelscentralens webbplats



Välj aktuell ort.

Välj produktområde till vänster

## För tidsbokning, välj produktområde

Antidecubitusmadrass - Uddevalla

🕒 30 min ▾

Arbetsstol - Uddevalla

🕒 30 min ▾

Drivaggregat - Uddevalla

🕒 30 min ▲

Läs mer

🕒 30 min

 Carina Belfrage

 Ulf Jonasson

 Åsa Malmsten

 Testa Testasson

Dyna, Sitt/Rygg övrigt - Uddevalla

🕒 30 min ▾

Under "Läs mer" hittar du mer information om produktområdet och vad som kan vara bra att tänka på vid bokning av förväntningssamtal för just det produktområdet

## För tidsbokning, välj produktområde

Antidecubitusmadrass - Uddevalla

🕒 30 min ▾

Arbetsstol - Uddevalla

🕒 30 min ▾

Drivaggregat - Uddevalla

🕒 30 min ▲

Läs mer

🕒 30 min

 Carina Belfrage

 Ulf Jonasson

 Åsa Malmsten

Till höger ser du lediga tider och vilken konsulent som bokas på respektive tid

30 min v  
30 min v  
30 min ^  
30 min v  
30 min v  
30 min v  
30 min v  
30 min v  
30 min v  
30 min v

Tid v  
Typ v  
Utövare v

Vecka 4  
Måndag 19 januari

Drivaggregat - Uddevalla  
30 min Dölj tider ^

09:00 Testa Testasson  
13:00 Carina Belfrage  
13:00 Ulf Jonasson  
13:30 Carina Belfrage  
15:30 Åsa Malmsten  
16:00 Ulf Jonasson

Tisdag 20 januari  
Drivaggregat - Uddevalla  
30 min Visa 5 tider v

Onsdag 21 januari  
Drivaggregat - Uddevalla  
30 min Visa 3 tider v

Torsdag 22 januari  
Drivaggregat - Uddevalla  
30 min Visa 1 tid v

Fredag 23 januari  
Drivaggregat - Uddevalla  
30 min Visa 4 tider v

Nästa vecka

30 min v  
30 min ^

Ulf Jonasson  
Testa Testasson

:- Uddevalla 30 min v  
ektstyrning) - Uddevalla 30 min v  
d styrning) inkl sittdyna - Uddevalla 30 min v  
stol - Uddevalla 30 min v  
enstol - Uddevalla 30 min v  
jell rullstol - Uddevalla 30 min v  
evalla

Avbryt Boka vald tid

Vecka 4  
Måndag 19 januari

Drivaggregat - Uddevalla  
30 min Dölj tider ^

09:00 Testa Testasson  
13:00 Carina Belfrage  
13:00 Ulf Jonasson  
13:30 Carina Belfrage  
15:30 Åsa Malmsten  
16:00 Ulf Jonasson

Tisdag 20 januari  
Drivaggregat - Uddevalla  
30 min Visa 5 tider v

Onsdag 21 januari  
Drivaggregat - Uddevalla  
30 min Visa 3 tider v

Torsdag 22 januari  
Drivaggregat - Uddevalla  
30 min Visa 1 tid v

Fredag 23 januari  
Drivaggregat - Uddevalla  
30 min Visa 4 tider v

Nästa vecka

Din valda tid blir grön. Klicka sedan på Boka vald tid.

## Slutför bokning

✕

Töm varukorgen

Bokningen är reserverad i 9 minuter till

D

**Drivaggregat - Uddevalla**

Mån 19 jan      09:00

30 minuter      Testa Testasson

Debitering enligt avtal

**Kompletterande frågor för Drivaggregat - Uddevalla**  
Besvara frågorna för att gå vidare

Ange arbetsordernummer från webSES... ★

---

Telefonnummer ★

---

1 Frågor
2 Bekräfta bokning
3 Klart

Avbryt

Fortsätt

Fyll i de kompletterande stjärnmärkta frågorn

## Slutför bokning

✕

Töm varukorgen

Bokningen är reserverad i 9 minuter till

D

**Drivaggregat - Uddevalla**

Mån 19 jan      09:00

30 minuter      Testa Testasson

Debitering enligt avtal

**Kompletterande frågor för Drivaggregat - Uddevalla**  
Besvara frågorna för att gå vidare

Ange arbetsordernummer från webSESAM ✓

123456

---

Telefonnummer ✓

010-000000

---

1 Frågor
2 Bekräfta bokning
3 Klart

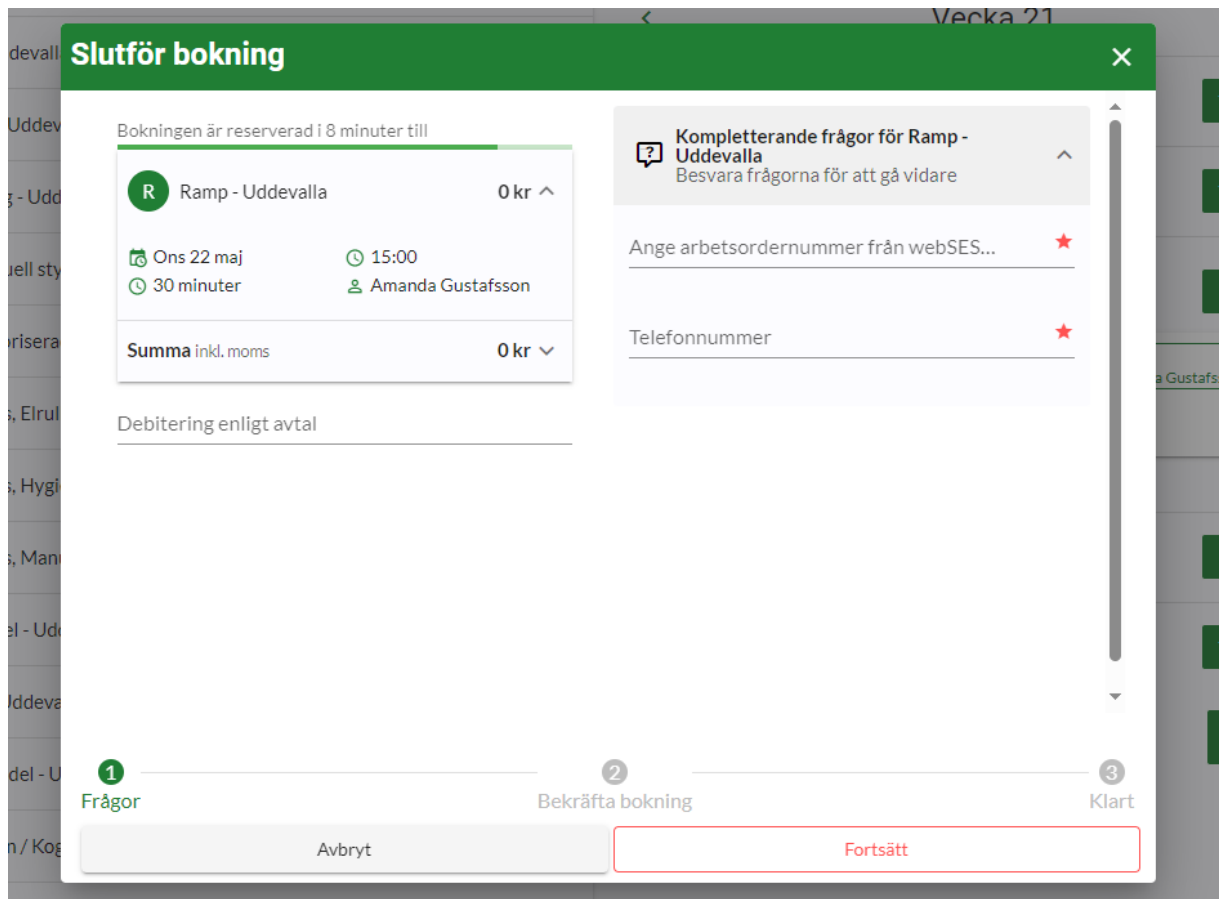
Avbryt

Fortsätt

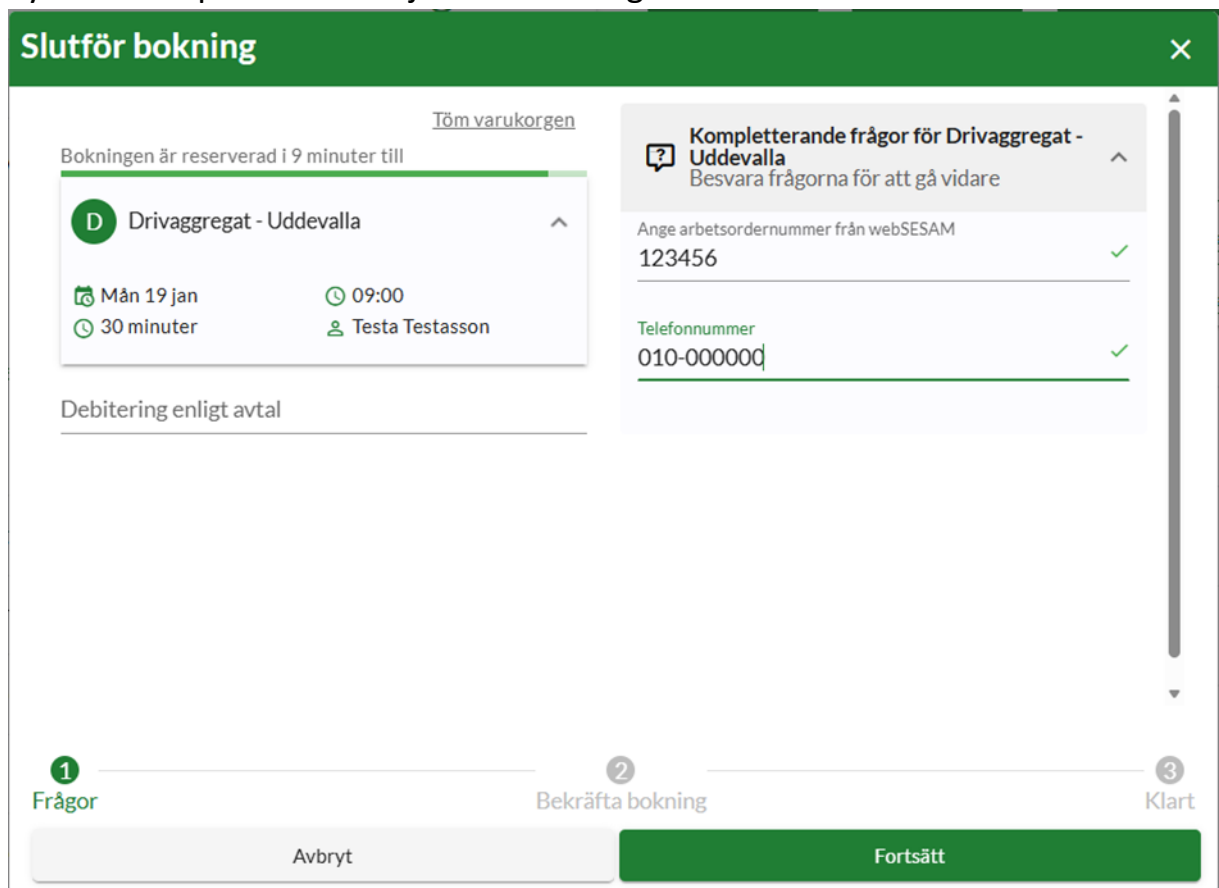


/Rygg - Uddevalla	🕒 30 min	🕒 30 min	🕒 0 kr	📅 Onsdag 22 maj	📄 Visa 2 tider
manuell styrning) - Uddevalla	🕒 30 min	<b>Ramp - Uddevalla</b> 🕒 30 min    🕒 0 kr    📄 Hide times			
motoriserad styrning) - Uddevalla	🕒 30 min	🕒 08:00 Petra Johansson    🕒 15:00 Amanda Gustafss...    🕒 15:30 Amanda Gustafss... 🕒 16:00 Amanda Gustafss...			
in sits, Elrullstol - Uddevalla	🕒 30 min	📅 Torsdag 23 maj <b>Ramp - Uddevalla</b> 🕒 30 min    🕒 0 kr    📄 Visa 1 tid			
in sits, Hygienstol - Uddevalla	🕒 30 min	📅 Fredag 24 maj <b>Ramp - Uddevalla</b> 🕒 30 min    🕒 0 kr    📄 Visa 4 tider			
in sits, Manuell rullstol - Uddevalla	🕒 30 min	📄 Nästa vecka			
medel - Uddevalla	🕒 30 min				
dd - Uddevalla	🕒 30 min				
Ipmedel - Uddevalla	🕒 30 min				
kation / Kognition - Uddevalla	🕒 30 min				
devalla	🕒 30 min				
illstol - Uddevalla	🕒 30 min				
överflyttningshjälpmede	🕒 30 min	<input type="button" value="Avbryt"/>	<input type="button" value="Boka vald tid"/>		

Din valda tid blir grön. Klicka sedan på Boka vald tid.



Fyll i de kompletterande stjärnmärkta frågorna.



Kontrollera att du fyllt i rätt arbetsordernummer och telefonnummer. Klicka på fortsatt.

## Slutför bokning

[Töm varukorgen](#)

Bokningen är reserverad i 8 minuter till

**D** Drivaggregat - Uddevalla

Mån 19 jan 09:00

30 minuter Testa Testasson

**Amanda Gustafsson** [Inte du?](#)

amanda.l.gustafsson@vregion.se

När du genomför en order, godkänner du [våra allmänna villkor](#) och vår hantering av personuppgifter i [vår integritetspolicy](#).

Debitering enligt avtal

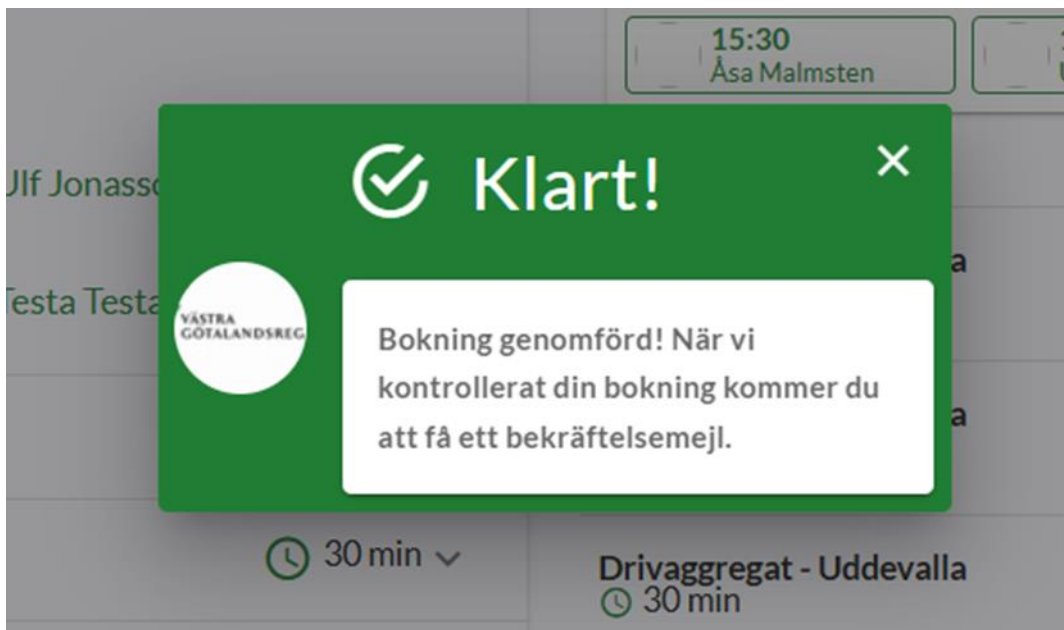
---

**1** Frågor **2** Bekräfta bokning **3** Klart

Kontrollera att vald tid och datum stämmer

Gå tillbaka **Bekräfta bokning**

Kontrollera din bokning och klicka sedan på Bekräfta bokning.



Nu är din tid för förväntningssamtal bokad. Var noga med att anteckna för dig själv vilket AO-nummer från Sesam som gäller för den bokade tiden då det inte kommer synas i dina bokade tider i detta system.

När Hjälpmedelscentralen har bekräftat bokningen får du ett bekräftelsemejl.

### Bokningsbekräftelse Förväntningssamtal



Hjälpmedelscentralen Västra Götalandsregionen <noreply@gymssystem.se>  
Till Amanda Gustafsson

Den här avsändaren noreply@gymssystem.se är från utanför organisationen.

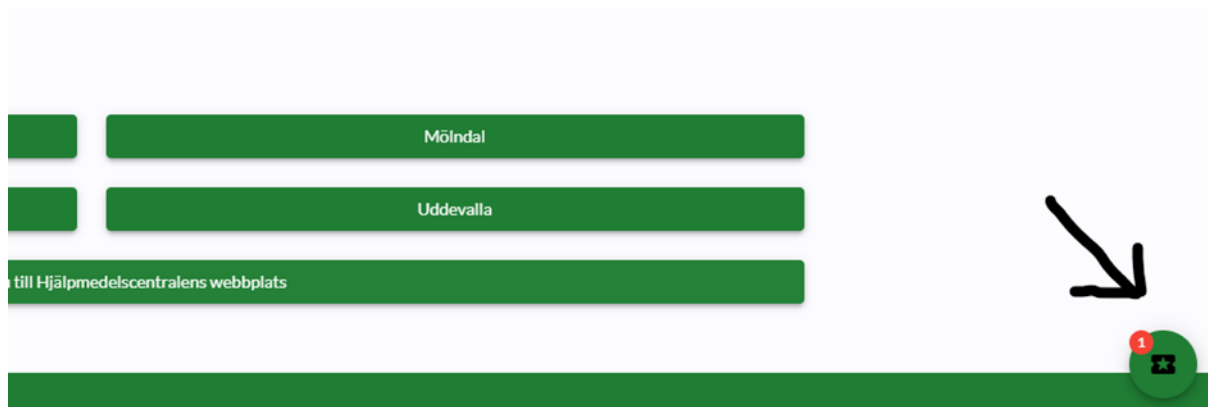
### Bokningsbekräftelse Förväntningssamtal

Du är inbokad för ett förväntningssamtal inom produkten Drivaggregat - Uddevalla

2026-01-19 09:00

Testa Testasson kommer att ringa upp dig på det telefonnumret du angivit.

Välkommen!



För att kunna se dina bokade förväntningssamtalstider klickar du på den gröna symbolen i högra hörnet.



Här ser du dina bokade förväntningssamtalstider. Här kan du också Avboka din förväntningssamtalstid genom att klicka på **Avboka**.

Vid en avbokning bekräftas detta med ett mejl.

Förväntningssamtalet 2026-01-19 09:00 har blivit avbokat



Hjälpmiddelscentralen Västra Götalandsregionen <noreply@gymssystem.se>  
Till Amanda Gustafsson

Den här avsändaren noreply@gymssystem.se är från utanför organisationen.

## Avbokning!

Detta är ett automatiskt utskick vid avbokning.

Förväntningssamtalet 2026-01-19 09:00 inom produktområdet Drivaggregat - Uddevalla är avbokat.

Avbokning av förskrivare:

Var vänlig boka en ny tid i webbokningssystemet.

Ta kontakt med oss för att avsluta ordern i webSesam om den inte längre är aktuell.

Har ingen ny bokning gjorts inom tre veckor så avslutas arbetsordern.

Avbokning av Hjälpmiddelscentral:

Om inte du som förskrivare har gjort avbokningen är det Hjälpmiddelscentralen som avbokat pga. sjukdom eller annan anledning.

Var vänlig boka en ny tid i webbokningssystemet.

Har ingen ny bokning gjorts inom tre veckor så avslutas arbetsordern.

Du når oss på 010-473 80 80, val 2 och därefter val 3.

Öppettider kl. 08.00-12.00 och 13.00-16.30

Välkommen åter!