



Hjälpmedelscentralen

2024-12-09

## Webbtidbokning av förväntningssamtal på Hjälpmedelscentralen.

Nu går vi vidare i implementeringen av webbtidbokning av förväntningssamtal i samband med registrering av arbetsorder för konsultation.

Samtliga vårdgivare kopplade till Hjälpmedelscentralerna i Borås, Uddevalla och Skövde har nu gått över till webbtidbokning av förväntningssamtal inför konsultation. Mölndal kommer att öppna webbtidbokning för förskrivare 2025-01-15.

### **Så här går webbtidbokning till:**

All bokning börjar med att en arbetsorder för konsultation registreras i webSesam.

Arbetsordernumret ska tillsammans med det telefonnummer som du vill bli uppringd på anges vid webbtidbokningen. Förväntningssamtalet ska bokas i direkt anslutning till att arbetsordern registrerats.

Webbtidbokningssystemet når du via länken "Boka förväntningssamtal" som hittas högst upp på webSesams startsida, vid övriga länkar.

Logga in med din e-postadress och använd dig av lösenord HMC1234, för att komma vidare med bokningen. Välj därefter den ort du vill boka tid mot.

Observera:

Vid behov av akut konsultation ringer du direkt till vår kundtjänst, 010 - 473 80 80, val 2 därefter val 3 för Hjälpmedelskonsulent. Tid kan inte bokas via webbtidbokningen.

Om du har problem med att boka en tid så kontakta vår support:

[hmc.webbokningar@vgregion.se](mailto:hmc.webbokningar@vgregion.se)

eller via kundtjänst  
tel 010-473 80 80, val 2, val 9 och därefter val ort.  
Öppettider kl 08.00-12.00 och 13.00-16.30

# Instruktion för att boka förväntningsamtal



Logga in

Välkommen till Hjälpmedelscentralen  
Västra Götalandsregionen

För att boka behöver du logga in!

Klicka på knappen här bredvid för att logga in!

Logga in

Här kommer du till Hjälpmedelscentralens webbplats

Inloggningssida. Logga in för att boka förväntningsamtal.



BOKA KONSULTATIONSTID



Välkommen till Hjälpmedelscentralen  
Västra Götalandsregionen

För att boka tid för förväntningsamtal klicka på ort nedan!

Boris

Mölnådal

Skövde

Uddevalla

Här kommer du till Hjälpmedelscentralens webbplats



Välj aktuell ort.

Manuell rullstol - Uddevalla	🕒 30 min ▼
Manuella överflyttningshjälpmedel - Uddevalla	🕒 30 min ▼
Modulära sittsystem - Uddevalla	🕒 30 min ▼
Personlyft/Lyftsele - Uddevalla	🕒 30 min ▼
Positioneringskuddar - Uddevalla	🕒 30 min ▼
Ramp - Uddevalla	🕒 30 min ▲
👉 0 kr	🕒 30 min
👤 Petra Johansson	👤 Amanda Gustafsson
Säng - Uddevalla	🕒 30 min ▼
Speciella sittmöbler - Uddevalla	🕒 30 min ▼

Välj produktområde till vänster

**råde**

🕒 30 min ▼

🕒 30 min ▼

🕒 30 min ▼

🕒 30 min ▼

🕒 30 min ▼

a

🕒 30 min ▼

🕒 30 min ▼

🕒 30 min ▼

la

🕒 30 min ▼

🕒 30 min ▼

🕒 30 min ▼

🕒 30 min ▼

**Tid** ▼

**Typ** ▼

**Utövare** ▼

< **Vecka 21** >

Måndag 20 maj

**Ramp - Uddevalla**  
🕒 30 min      👉 0 kr      **Visa 2 tider** ▼

Tisdag 21 maj

**Ramp - Uddevalla**  
🕒 30 min      👉 0 kr      **Visa 2 tider** ▼

Onsdag 22 maj

**Ramp - Uddevalla**  
🕒 30 min      👉 0 kr      **Hide times** ▲

🕒 08:00 Petra Johansson

🕒 15:00 Amanda Gustafss...

🕒 15:30 Amanda Gustafss...

🕒 16:00 Amanda Gustafss...

Torsdag 23 maj

**Ramp - Uddevalla**  
🕒 30 min      👉 0 kr      **Visa 1 tid** ▼

Fredag 24 maj

**Ramp - Uddevalla**  
🕒 30 min      👉 0 kr      **Visa 4 tider** ▼

**Nästa vecka**

Till höger ser du lediga tider och vilken konsulent som bokas på respektive tid.

/Rygg - Uddevalla	🕒 30 min	🕒 30 min	🕒 0 kr	📅 Onsdag 22 maj	📌 Visa 2 tider						
manuell styrning) - Uddevalla	🕒 30 min	<b>Ramp - Uddevalla</b> 🕒 30 min    🕒 0 kr    📌 Hide times									
motoriserad styrning) - Uddevalla	🕒 30 min	<table border="1"> <tr> <td>08:00 Petra Johansson</td> <td>15:00 Amanda Gustafss...</td> <td>15:30 Amanda Gustafss...</td> </tr> <tr> <td>16:00 Amanda Gustafss...</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				08:00 Petra Johansson	15:00 Amanda Gustafss...	15:30 Amanda Gustafss...	16:00 Amanda Gustafss...		
08:00 Petra Johansson	15:00 Amanda Gustafss...	15:30 Amanda Gustafss...									
16:00 Amanda Gustafss...											
in sits, Elrullstol - Uddevalla	🕒 30 min	📅 Torsdag 23 maj <b>Ramp - Uddevalla</b> 🕒 30 min    🕒 0 kr    📌 Visa 1 tid									
in sits, Hygienstol - Uddevalla	🕒 30 min	📅 Fredag 24 maj <b>Ramp - Uddevalla</b> 🕒 30 min    🕒 0 kr    📌 Visa 4 tider									
in sits, Manuell rullstol - Uddevalla	🕒 30 min	📌 Nästa vecka									
medel - Uddevalla	🕒 30 min										
dd - Uddevalla	🕒 30 min										
lpmedel - Uddevalla	🕒 30 min										
kation / Kognition - Uddevalla	🕒 30 min										
devalla	🕒 30 min										
illstol - Uddevalla	🕒 30 min										
överflyttningshjälpmedel		Avbryt	Boka vald tid								

Din valda tid blir grön. Klicka sedan på Boka vald tid.

**Slutför bokning**
✕

Bokningen är reserverad i 8 minuter till

R Ramp - Uddevalla    0 kr

<span>📅</span> Ons 22 maj	<span>🕒</span> 15:00
<span>🕒</span> 30 minuter	<span>👤</span> Amanda Gustafsson

**Summa** inkl. moms    0 kr

Debitering enligt avtal

**Kompletterande frågor för Ramp - Uddevalla**  
Besvara frågorna för att gå vidare

Ange arbetsordernummer från webSES... ★

Telefonnummer ★

1 Frågor

2 Bekräfta bokning

3 Klart

Avbryt

Fortsätt

Fyll i de kompletterande stjärnmärkta frågorna.

Vecka 21

## Slutför bokning

Bokningen är reserverad i 6 minuter till

<b>R</b> Ramp - Uddevalla	0 kr ^
Ons 22 maj	15:00
30 minuter	Amanda Gustafsson
<b>Summa</b> inkl. moms	0 kr v

Debitering enligt avtal

### Kompletterande frågor för Ramp - Uddevalla

Besvara frågorna för att gå vidare

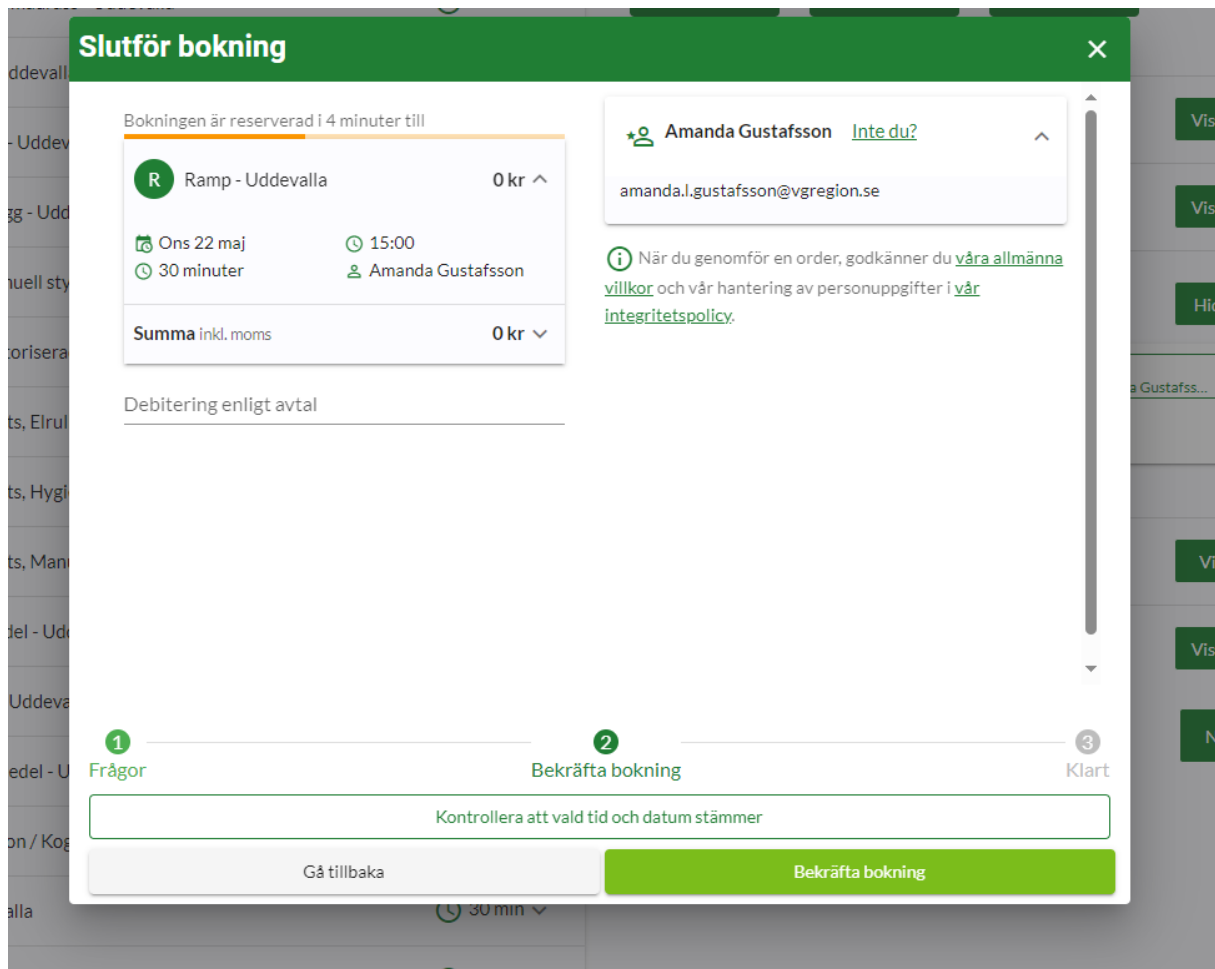
Ange arbetsordernummer från webSESAM  
24205599 ✓

Telefonnummer  
0104412651 ✓

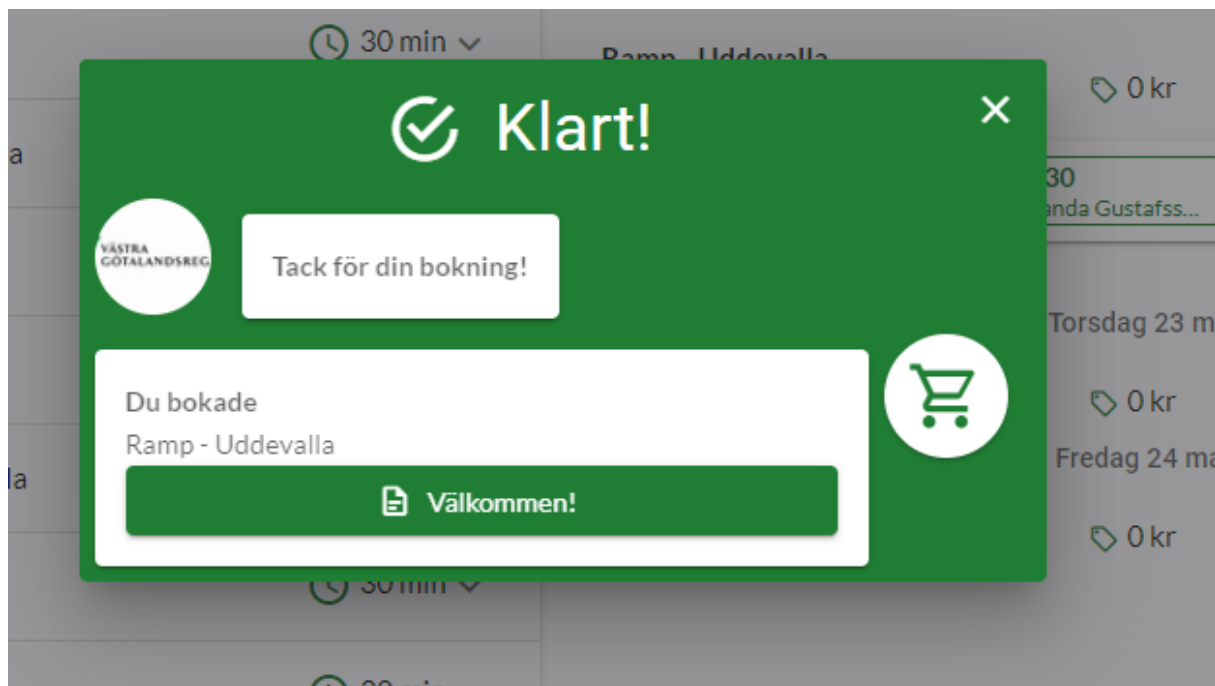
1 Frågor      2 Bekräfta bokning      3 Klart

Avbryt      Fortsätt

Kontrollera att du fyllt i rätt arbetsordernummer och telefonnummer. Klicka på fortsätt.



Kontrollera din bokning och klicka sedan på Bekräfta bokning.




Nu är din tid för förväntningssamtal preliminärbokad. Du kommer att få ett mejl om detta. Var noga med att anteckna för dig själv vilket AO-nummer från Sesam som gäller för den bokade tiden då det inte kommer synas i dina bokade tider i detta system.

När Hjälpmedelscentralen har bekräftat bokningen får du ett bekräftelsemejl.

## Bokningsbekräftelse Förväntningssamtal



Hjälpmedelscentralen Västra Götalandsregionen <noreply@gymssystem.se>  
Till  Amanda Gustafsson

 Den här avsändaren noreply@gymssystem.se är från utanför organisationen.

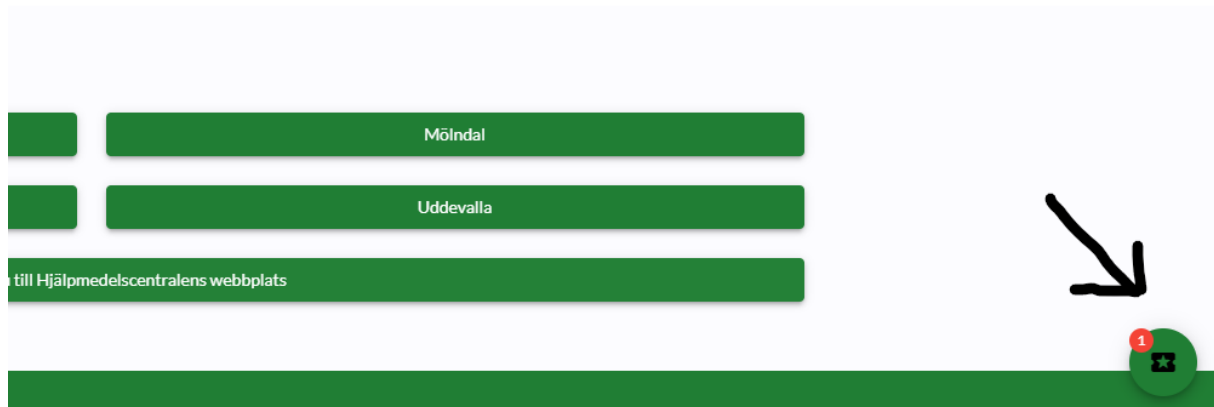
### Bokningsbekräftelse Förväntningssamtal

Du är inbokad för ett förväntningssamtal inom produkten Ramp - Uddevalla

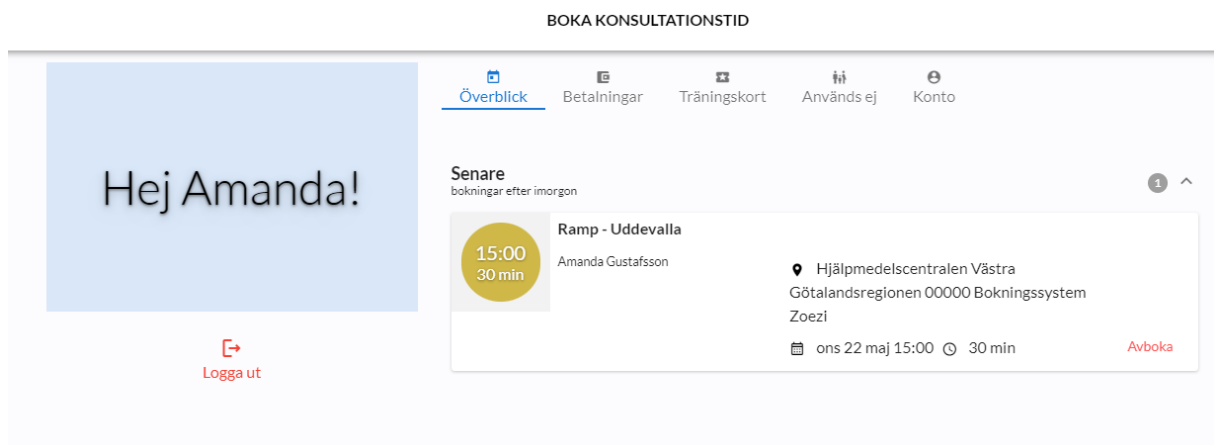
2024-05-22 15:00

Amanda Gustafsson kommer att ringa upp dig på det telefonnumret du angivit.

Välkommen!



För att kunna se dina bokade förväntningssamtalstider klickar du på den gröna symbolen i högra hörnet.



Här ser du dina bokade förväntningssamtalstider. Här kan du också Avboka din förväntningssamtalstid genom att klicka på **Avboka**.

Vid en avbokning bekräftas detta med ett mejl.

Förväntningssamtalet 2024-12-06 15:00 har blivit avbokat



Hjälpmedelscentralen Västra Götalandsregionen <noreply@gymssystem.se>  
Till Amanda Gustafsson

Den här avsändaren noreply@gymssystem.se är från utanför organisationen.

## Avbokning!

Detta är ett automatiskt utskick vid avbokning.

Förväntningssamtalet 2024-12-06 15:00 inom produktområdet Ramp - Uddevalla är avbokat.

Avbokning av förskrivare:

Var vänlig boka en ny tid i webbokningssystemet.

Ta kontakt med oss för att avsluta ordern i webSesam om den inte längre är aktuell.

Har ingen ny bokning gjorts inom tre veckor så avslutas arbetsordern.

Avbokning av Hjälpmedelscentral:

Om inte du som förskrivare har gjort avbokningen är det Hjälpmedelscentralen som avbokat pga. sjukdom eller annan anledning.

Var vänlig boka en ny tid i webbokningssystemet.

Har ingen ny bokning gjorts inom tre veckor så avslutas arbetsordern.

Du når oss på 010-473 80 80, val 2, val 9 och därefter val av ort.

Öppettider kl. 08.00-12.00 och 13.00-16.30

Välkommen åter!