



Hjälpmedelscentralen

2024-11-12

Gäller för närvarande enbart förskrivare tillhörande Borås och Uddevalla, start 2024-10-21. Skövde start för förskrivare 2024-11-25.

Webbtidbokning av förväntningssamtal

Så här går det till:

All bokning börjar med att en arbetsorder för konsultation registreras i webSesam.

Arbetsordernumret ska tillsammans med det telefonnummer som du vill bli uppringd på anges vid webbtidbokningen. Förväntningssamtalet ska bokas i direkt anslutning till att arbetsordern registrerats.

Webbtidbokningssystemet når du via länken "Boka förväntningssamtal" som hittas högst upp på webSesams startsida vid övriga länkar.

Du loggar in med din e-postadress och använd dig av lösenord, HMC1234, för att komma vidare med bokningen. Välj därefter den ort du vill boka tid på.

Observera:

Vid behov av akut konsultation ringer du direkt till vår kundtjänst, 010 - 473 80 80, val 2 därefter val 3 för Hjälpmedelskonsulent. Tid kan inte bokas via webbtidbokningen.

Om du har problem med att boka en tid så kontakta vår support:

Amanda Gustafsson tel 010- 441 26 51

Marie-Louise Lund tel 010 - 441 32 04

hmc.webbbokningar@vgregion.se

Följ instruktion nedan.

INSTRUKTION FÖR ATT BOKA FÖRVÄNTNINGSSAMTAL



Inloggningssida. Logga in för att boka förväntningssamtal.

Välkommen till Hjälpmedelscentralen Västra Götalandsregionen

För att boka tid för förväntningssamtal klicka på ort nedan!

Borås	Mölnådal
Skövde	Uddevalla
Här kommer du till Hjälpmedelscentralens webbplats	

Välj aktuell ort.

Boka Uddevalla



Uddevalla

För tidsbokning, välj produktområde

Antidecubitusmadrass - Uddevalla	30 min
Arbetsstol - Uddevalla	30 min
Drivaggregat - Uddevalla	30 min
Dyna, Sitt/Rygg - Uddevalla	30 min
Eirullstol (manuell styrning) - Uddevalla	30 min
Eirullstol (motoriserad styrning) - Uddevalla	30 min

Tid	Typ	Utlösare
-----	-----	----------

Vecka 15

Torsdag 11 april

Speciella sittmöbler - Uddevalla	0 kr	Vissa 3 tider
Ramp - Uddevalla	0 kr	Vissa 3 tider
Speciella sittmöbler - Uddevalla	0 kr	Vissa 3 tider
Ramp - Uddevalla	0 kr	Vissa 3 tider

Fredag 12 april

Välj produktområde i vänstra kolumnen. Till höger syns lediga tider.

För tidsbokning, välj produktområde

Antidecubitusmadrass - Uddevalla	🕒 30 min ▼
Arbetsstol - Uddevalla	🕒 30 min ▼
Drivaggregat - Uddevalla	🕒 30 min ▼
Dyna, Sitt/Rygg - Uddevalla	🕒 30 min ▼
Eirullstol (manuell styrning) - Uddevalla	🕒 30 min ▼
Eirullstol (motoriserad styrning) - Uddevalla	🕒 30 min ▼
Formgjuten sits, Eirullstol - Uddevalla	🕒 30 min ▼
Formgjuten sits, Hygienstol - Uddevalla	🕒 30 min ▼
Formgjuten sits, Manuell rullstol - Uddevalla	🕒 30 min ▼

Vecka 15

Torsdag 11 april

Ramp - Uddevalla
🕒 30 min 0 kr **Visa 3 tider ▼**

Fredag 12 april

Ramp - Uddevalla
🕒 30 min 0 kr **Hide times ▲**

09:00
Uddevalla - Ramp

10:00
Uddevalla - Ramp

14:30
Uddevalla - Ramp

Nästa lediga tid

Tid ▼

Typ ▼

Utövare ▼

Klicka på rutan, till höger i bild, med den tiden som passar.

Arbetsstol - Uddevalla	🕒 30 min ▼
Drivaggregat - Uddevalla	🕒 30 min ▼
Dyna, Sitt/Rygg - Uddevalla	🕒 30 min ▼
Eirullstol (manuell styrning) - Uddevalla	🕒 30 min ▼
Eirullstol (motoriserad styrning) - Uddevalla	🕒 30 min ▼
Formgjuten sits, Eirullstol - Uddevalla	🕒 30 min ▼
Formgjuten sits, Hygienstol - Uddevalla	🕒 30 min ▼
Formgjuten sits, Manuell rullstol - Uddevalla	🕒 30 min ▼
Gånghjälpmedel - Uddevalla	🕒 30 min ▼
Huvudskydd - Uddevalla	🕒 30 min ▼
Hygienhjälpmedel - Uddevalla	🕒 30 min ▼
Kommunikation / Kognition - Uddevalla	🕒 30 min ▼
Larm - Uddevalla	🕒 30 min ▼
Manuell rullstol - Uddevalla	🕒 30 min ▼
Manuella överflyttningshjälpmedel	🕒 30 min ▼

Vecka 15

Torsdag 11 april

Ramp - Uddevalla
🕒 30 min 0 kr **Visa 3 tider ▼**

Fredag 12 april

Ramp - Uddevalla
🕒 30 min 0 kr **Hide times ▲**

09:00
Uddevalla - Ramp

10:00
Uddevalla - Ramp

14:30
Uddevalla - Ramp

Nästa lediga tid

Tid ▼

Typ ▼

Utövare ▼

Avbryt

Boka vald tid

Din valda tid blir grön. Klicka på Boka vald tid.

Vecka 15

Slutför bokning

Bokningen är reserverad i 8 minuter till

R Ramp - Uddevalla	0 kr ^
Fre 12 apr	09:00
30 minuter	Uddevalla - Ramp
Summa inkl. moms	0 kr v

Betalning sker som tidigare via separat beta...

Kompletterande frågor för Ramp - Uddevalla

Besvara frågorna för att gå vidare

Ange arbetsordernummer från webSES... ★

Telefonnummer ★

1 Frågor 2 Bekräfta bokning 3 Klart

Avbryt Fortsätt

30 min v

Fyll i de kompletterande stjärnmärkta frågorna.

Vecka 15

Slutför bokning

Bokningen är reserverad i 6 minuter till

R Ramp - Uddevalla	0 kr ^
Fre 12 apr 30 minuter	09:00 Uddevalla - Ramp
Summa inkl. moms	0 kr v

Betalning sker som tidigare via separat beta...

Kompletterande frågor för Ramp - Uddevalla

Besvara frågorna för att gå vidare

Ange arbetsordernummer från webSESAM

24150000 ✓

Telefonnummer

010123456 ✓

1 Frågor 2 Bekräfta bokning 3 Klart

Avbryt Fortsätt

30 min v

Här ser du att de kompletterande frågorna är ifyllda och godkända med en grön bock. Klicka på fortsätt.

Slutför bokning

Bokningen är reserverad i 5 minuter till

R Ramp - Uddevalla 0 kr ^

Fre 12 apr 09:00
30 minuter Uddevalla - Ramp

Summa inkl. moms 0 kr v

Betalning sker som tidigare via separat beta...

Amanda Gustafsson [Inte du?](#)
amanda.l.gustafsson@vgregion.se

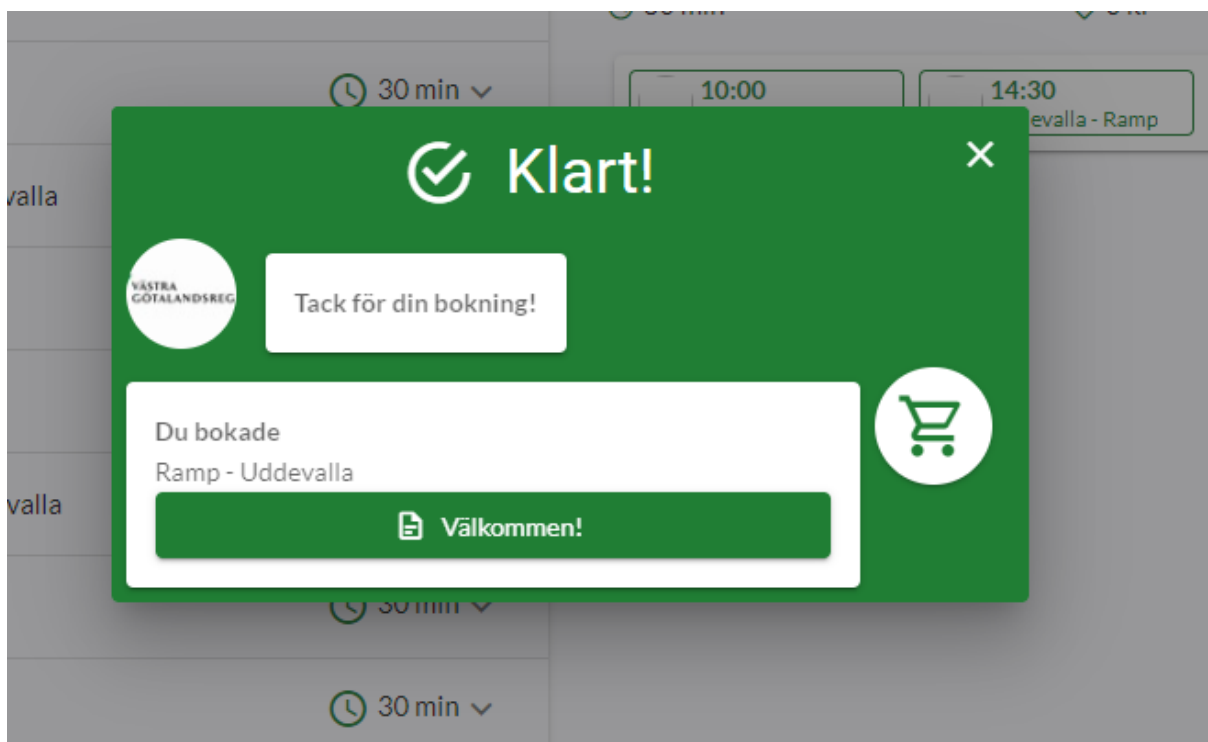
När du genomför en order, godkänner du [våra allmänna villkor](#) och vår hantering av personuppgifter i [vår integritetspolicy](#).

1 Frågor 2 Bekräfta bokning 3 Klart

Kontrollera att vald tid och datum stämmer

Gå tillbaka Bekräfta bokning

Om din bokning stämmer så klicka på Bekräfta bokning.





Nu är din tid för förväntningssamtal preliminärbokad. Du kommer att få ett mejl om detta. Var noga med att anteckna för dig själv vilket AO-nummer från Sesam som gäller för den bokade tiden då det inte kommer synas i dina bokade tider i detta system.

När Hjälpmedelscentralen har bekräftat bokningen får du ett bekräftelsemejl.

Bokningsbekräftelse Förväntningssamtal



Hjälpmedelscentralen Västra Götalandsregionen <noreply@gymssystem.se>
Till  Amanda Gustafsson

 Den här avsändaren noreply@gymssystem.se är från utanför organisationen.

Bokningsbekräftelse Förväntningssamtal

Du är inbokad för ett förväntningssamtal inom produkten Speciella sittmöbler - Uddevalla

2024-04-15 09:00

Amanda Gustafsson kommer att ringa upp dig på det telefonnumret du angivit.

Välkommen!

För att kunna se dina bokade samtalstider klickar du på den runda gröna knappen som du hittar längst ner i högra hörnet.

Välkommen till Hjälpmedelscentralen Västra Götalandsregionen

För att boka tid för förväntningssamtal klicka på ort nedan!

Borås

Mölnådal

Skövde

Uddevalla

Här kommer du till Hjälpmedelscentralens webbplats



När du klickat på den gröna knappen kommer följande bild upp.

Här ser du dina bokade samtalstider.

The screenshot displays a user interface for a calendar application. On the left, a blue box contains the text "Hej Amanda!" and a red "Logga ut" button. The main area shows a navigation bar with "Överblick" (selected), "Betalningar", "Träningskort", "Familj", and "Konto". Below the navigation bar, the date "Imorgon" (Tuesday, April 9) is shown. Two appointment cards are visible, both for "Speciella sittmöbler - Uddevalla" at "Hjälpmiddelscentralen Västra". The first appointment is at 09:00 for 30 minutes, and the second is at 10:00 for 30 minutes. Both appointments have a red "Avboka" button. At the bottom, the "Senare" section is visible, showing "bokningar efter imorgon" and a count of 1.

Hej Amanda!

Logga ut

Överblick Betalningar Träningskort Familj Konto

Imorgon
tisdag 9 april

Speciella sittmöbler - Uddevalla

09:00
30 min

Uddevalla - Speciella sittmöbler

Hjälpmiddelscentralen Västra
Götalandsregionen 00000 Bokningssystem
Zoezi

imorgon 09:00 30 min Avboka

Speciella sittmöbler - Uddevalla

10:00
30 min

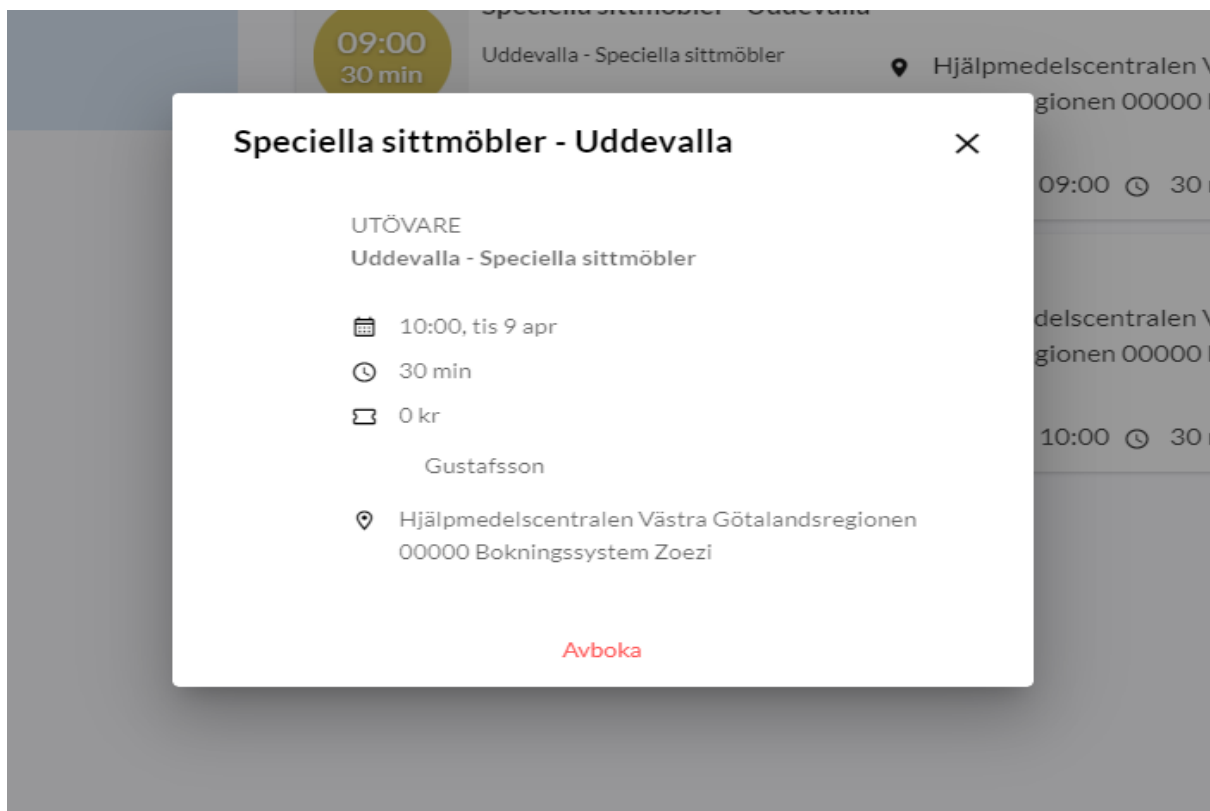
Uddevalla - Speciella sittmöbler

Hjälpmiddelscentralen Västra
Götalandsregionen 00000 Bokningssystem
Zoezi

imorgon 10:00 30 min Avboka

Senare
bokningar efter imorgon

Om du klickar på någon av dina bokade samtalstider kommer denna ruta upp. Här kan du också avboka din samtalstid genom att klicka på **Avboka**.




Vid en avbokning bekräftas detta med ett mejl, se nedan.

Förväntningssamtalet 2024-04-09 10:00 har blivit avbokat



Hjälpmedelscentralen Västra Götalandsregionen <noreply@gymssystem.se>
Till Amanda Gustafsson

 Den här avsändaren noreply@gymssystem.se är från utanför organisationen.

Avbokning!

Förväntningssamtalet 2024-04-09 10:00 inom produktområdet Speciella sittmöbler - Uddevalla är avbokat.

Var vänlig boka en ny tid i webbokningssystemet. Ta kontakt med oss för att avsluta ordern i webSesam om den inte längre är aktuell.

Du når oss på 010-473 80 80, val 2, val 9 och därefter val av ort.
Öppettider kl. 08.00-12.00 och 13.00-16.30

Välkommen åter!