

PJAMA AB

FELSÖKNINGSGUIDE



Den här guiden är framtagen för sjuksköterskor som arbetar med:

- ☐ Pjama sängvätningslarm
- ☐ Pjama behandlingsunderkläder Boxer och Briefs

Syftet är att snabbt kunna felsöka vanliga problem innan ett ärende skickas vidare till Pjama.

Många support- och reklimationsärenden beror på handhavande. För behandlingsunderkläder är ett vanligt problem att plagget tvättats tillsammans med andra plagg med vassa kanter, tex blixtlås. För sängvätningslarmet är ett vanligt problem att larmet inte aktiveras på grund av dränerat batteri, avstånd eller parkoppling mellan sensor och larmenhet.

VIKTIGT

VID UPPSTART AV BEHANDLINGEN:

Vid introduktion av larmbehandlingen är det viktigt att patienten och vårdnadshavaren får tydliga instruktioner om hur både larmet och behandlingsunderkläderna ska hanteras.

SÄNGVÄTNINGSLARM

- ✓ Säkerställ att **sensor och högtalare är korrekt parade** innan behandlingen påbörjas.
- ✓ **Ta bort sensorn från det våta plagget direkt efter en olycka.** Om sensorn lämnas kvar på ett vått plagg kan batteriet dräneras och sensorns funktion påverkas och slutar att fungera.
- ✓ **Förvara sensorn torrt, ej kopplad till plagg och inte på metallytor** när den inte används.



BEHANDLINGSUNDERKLÄDER – Boxer och Briefs

- ✓ **Följ alltid tvättinstruktionerna.** Plagget ska tvättas och hanteras enligt angivna temperatur- och torkråd.
- ✓ **Tvätta inte tillsammans med plagg som har vassa kanter eller exempelvis dragkedjor,** eftersom dessa kan skada de insydda sensortrådarna i plagget.
- ✓ **Om patienten ligger mellan två storlekar, välj den större storleken.**



En korrekt introduktion och rätt hantering från start minskar risken för funktionsproblem och ger bättre förutsättningar för att behandlingen ska kunna genomföras som planerat.

PJAMA AB

FELSÖKNINGSGUIDE - LARM



Det vanligaste problemet är att sensorns batteri har dränerats, detta sker genom att sensorn inte avlägsnats direkt efter en olycka. Det är även vanligt att parkopplingen mellan enheterna släppts efter att larmet inte använts på ett tag.

PROBLEM: Larmet fungerar inte

1. Högtalaren
2. Sensorn
3. Teknik

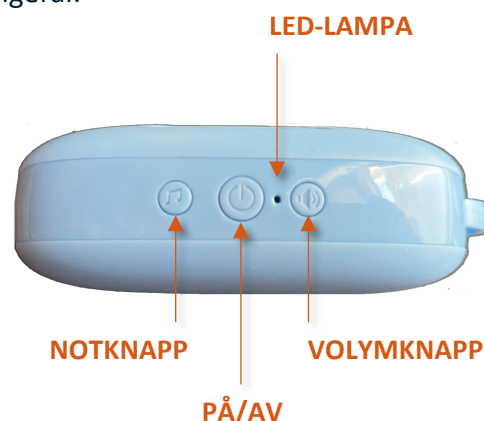


1. HÖGTALAREN – fungerar larmenheten (högtalaren)?

Kontrollera först att själva högtalaren/larmenheten fungerar.

Kontrollera följande:

- **Batteri:** Kontrollera att enheten har tillräckligt med batteri. LED- lampen ska blinka blå på enheten när batterinivån är tillräcklig. Är batteriet lågt, blinkar LED-lampen rött.
- **Ljudsignal:** Tryck på **volymknappen** eller **notknappen** och kontrollera att högtalaren spelar upp en signal.
- **ON/OFF:** Testa **PÅ/AV-knappen** och kontrollera att enheten går att stänga av och sätta på.



Om högtalaren fungerar enligt ovan, gå vidare och testa sensorn.

2. SENSORN – är sensorn parkopplad med högtalaren?

Det viktigaste är att kontrollera att **sensorn och högtalaren är parkopplade och kommunicerar med varandra**.

Testa sensorn:

- Ta en bit papper och **blöt pappret med vatten**.
- Placera sensorn med **sidan med kontaktknapparna mot det våta pappret** så att båda kontaktarna kommer i kontakt med fukten. På detta sätt kortsluts sensorn och ska aktivera högtalaren.
- Kontrollera om högtalaren aktiveras och börjar larma.

KONTAKTKNAPPAR



Larmar högtalaren?

→ Då är sensorn parkopplad och kommunikationen mellan sensor och högtalare fungerar.

Larmar högtalaren inte?

→ Försök att **parkoppla sensorn och högtalaren på nytt**.

PJAMA AB

FELSÖKNINGSGUIDE - LARM



PRKOPPLA SENSOR & HÖGTALARE:

Så här parkopplar du sensorn med högtalarenheten. Kopplingen enheterna emellan kan släppa om ljudenheten varit urladdad en längre tid.

FÖRBEREDELSE:

- Blöta ner en bit papper för att kunna använda för att aktivera sensorn.



INSTRUKTION- PARKOPPLING

1. Starta ljudenheten genom att hålle inne **PÅ/AV - knappen**.
2. Tryck samtidigt på **notknappen** och **volymknappen** på högtalarenheten. Håll båda knapparna intryckta **tills ljudsignalen slutar att tjuta**, sedan släpper du.
3. Aktivera sensorn genom att trycka båda kontaktknapparna på sensorn mot ett vått papper (**viktigt** att båda knapparna har kontakt med den våta ytan).
4. När parkopplingen har lyckats ska högtalaren ge ifrån sig en **larmsignal**.
5. Stäng av högtalaren genom att hålle inne PÅ/AV-knappen. Vänta i ca 30 sekunder, starta sedan högtalaren igen genom att hålle inne PÅ/AV-knappen. **Testa därefter sensorn igen** med det våta pappret för att bekräfta att larmet aktiveras.

Viktigt: Sensorn ska tas bort från det våta plagget direkt efter en sängvätningsolycka. Om sensorn lämnas kvar i fukt kan batteriet dräneras och kontakterna kan utsättas för korrosion, vilket kan försämra sensorfunktionen.

Larmar högtalaren inte?

→ Om högtalaren och sensorn inte fungerar, kontakta Pjama enligt instruktion på sidan 6.

3. TEKNIKEN – rätt placering är en del av behandlingen

När högtalare och sensor fungerar ska även placeringen kontrolleras.

Högtalaren ska vara placerad nära barnet och sensorn. För stort avstånd mellan sensor och högtalare kan göra att kommunikationen mellan enheterna inte fungerar som avsett.

Placera högtalaren så att **barnet tydligt hör larmet när det aktiveras**.

Högtalaren ska vara **inom räckhåll för barnet**, så att barnet själv kan stänga av larmet.

PJAMA AB

FELSÖKNINGSGUIDE - UNDERKLÄDER



PROBLEM: Behandlingsunderkläderna fungerar inte

OBS! Felsökning av behandlingsunderkläderna görs först efter att sängvätningslarmets högtalare och sensor har kontrollerats och fungerar som de ska. Kontrollen av underkläderna görs i två steg:

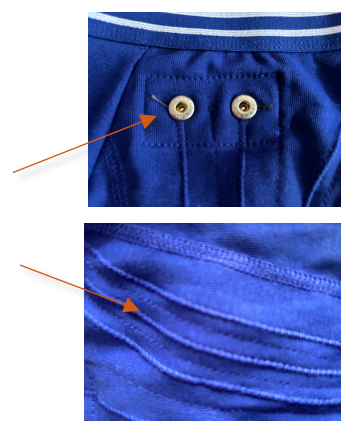
1. Visuell kontroll
2. Test

1. VISUELL KONTROLL – är plagget helt?

Börja med att kontrollera behandlingsunderkläderna visuellt.

Kontrollera följande:

- **Knapparna:** Kontrollera att knapparna där sensorn fästs sitter ordentligt och inte är lösa eller skadade.
- **Sensortrådena:** Kontrollera att sensortrådena i plagget är insydda och att inget sticker ut.
- **Sömmarna:** Kontrollera att sömmarna är hela och inte har gått upp runt sensortrådena.



Om en söm har gått upp och **sensortråden är synlig eller skadad ska plagget betraktas som skadat**. Den här typen av skada kan uppstå om behandlingsunderkläderna tvättas tillsammans med andra plagg som har vassa eller hårda delar, exempelvis dragkedjor.

Ser plagget helt och oskadat ut? Gå vidare till funktionstestet.

2. FUNKTIONSTEST – fungerar sensortrådena i plagget?

Förbered testet

Knäpp fast sensorn ordentligt på knapparna på behandlingsunderkläderna. Starta högtalaren på Sängvätningslarmet genom att trycka på **PÅ/AV-knappen**. Genomför därefter två tester.

TEST 1 – Tryck ihop underkläderna

Skrynkla och tryck ihop underkläderna ordentligt med händerna.

Syftet är att kontrollera om sensortrådar i plagget av misstag har kommit så nära varandra att kontakt uppstår.

PJAMA AB

FELSÖKNINGSGUIDE - UNDERKLÄDER



Aktiveras larmet när du trycker ihop plagget?

→ Detta indikerar att sensortrådarna kan komma i kontakt med varandra trots att plagget är torrt. Plagget bör då inte användas vidare utan bedömas som ett möjligt produktfel.

Aktiveras inte larmet?

→ Gå vidare till test 2.

TEST 2 – Testa sensortrådarna med vatten

Behåll sensorn fastknäppt på behandlingsunderkläderna och högtalaren påslagen.

Häll en **liten mängd vatten direkt över området med sensortrådarna i underkläderna.**



Kontrollera om larmet aktiveras.

Aktiveras larmet?

→ Sensortrådarna registrerar på fukt och kommunikationen från plagget via sensorn till högtalaren fungerar.

Aktiveras inte larmet?

→ Kontrollera en gång till att sensorn sitter ordentligt fast på plaggets knappar.

→ Om högtalaren och sensorn redan har funktionstestats och fungerar korrekt, men larmet fortfarande inte aktiveras när sensortrådarna blir våta, **kan felet finnas i behandlingsunderkläderna.**

Dokumentera då problemet och gå vidare med reklamation/felanmälan enligt rutin på sida 6.

PJAMA AB REKLAMATION



KONTAKT: Pjama AB

Om problemet kvarstår efter genomförd felsökning ska ärendet skickas till **Pjama AB**.

Sammanställ följande information:

PRODUKT	<i>Boxer, Briefs, sensor eller högtalare?</i>
DATUM BEHANDLINGSSTART	<i>När började patienten använda produkten?</i>
BATCHNUMMER / UDI-DI	<i>Finns på tvättlappen på textilier eller etikett på sensor/högtalare (kod under sträckkoden)</i>
KORT FELBESKRIVNING	<i>Vad är fel?</i>
FELSÖKNING UTFÖRD	<i>Ja/Nej</i>
TVÄTT	<i>Hur har behandlingsunderkläderna tvättats och torkats?</i>
SENSOR	<i>Har sensorn av misstag blivit tvättad? Har man glömt att koppla loss den från plagget efter olycka?</i>
BILDER	<i>Bifoga bilder om det finns synliga skador eller fel.</i>

Produktinformation + batchnummer för behandlingsunderkläderna finns på etiketten i plagget.



← **UDI-DI**

Batchnummer/ UDI-DI för larmprodukter finns på förpackningen och på produktetiketterna på de enskilda komponenterna.



↑ **UDI-DI KOD**



↑ **UDI-DI KOD**

Skicka ärendet till:

E-post: order@pjama.se

Pjama granskar ärendet och återkommer med **ärende-ID** och **förslag på åtgärd**. Vid behov kan produkten behöva skickas in för vidare undersökning.