

Reklamation, Pjama produkter, Rutin

Syfte

Syftet är att kunna ge information till mottagaren vart de ska vända sig.

Ansvar

Ansaret åligger samtliga kundtjänsthandläggare samt ansvarig servicechef.

Omfattning/Definition

Samtliga kundtjänsthandläggare omfattas av rutinen varje gång en reklamation av Pjama produkt.

Utförande/Beskrivning

Kundtjänst ger reklamationsinformation som mottagaren ska uppge vid kontakt med leverantören.

Absorberande produkter—Barn

Kontroller att Skövdedepån har skickat ut en Absorberande produkt till mottagaren, som ska reklameras, och är förskriven.

Artikel	Benämning	Förskr.enh.	Urspr. ant./fp	Akt. ant./fp	Förp./uttag	Ant./uttag	Enhet	Ant. uttag	Uttag kvar	Förbr.period (dgr)	Nästa möjliga uttag	Giltig t.o.m	Förskrivare		
37619	Abs lakanskydd flerg 85x190cm 80% bom/20% polyester Jenny	SkaS, Barnmedicin		3	3	1	3 st	3	2	92	2023-08-13	2024-06-11	Karin Lindfors		
38353	Enureslarm Pjama Treatmentkit Boxer, darkblue- Size 110/116	SkaS, Barnmedicin	1	1	1	1 st	4	3		92	2023-08-16	2024-06-11	Karin Lindfors		

Fakturerade patientavgifter

Uttag per artikel

Mina genvägar

Beställning

Reklamation hänvisas till leverantören Pjama. Mailadress: support@pjama.se
OBS! Viktigt att patient anger 4-siffrig kod 0759 vid reklamation till Pjama.

Finns det ingen förskrivning på patienten och mottagaren har fått produkten hos förskrivaren, förmedla detta till Liselotte Kämpe Mailadress: liselotte.kempe@vgregion.se (Liselott kontaktar förskrivaren och kontrollerar om den är utgiven på den förskrivande enheten till mottagaren)

Reklamationer som kommer in i vår funktionsbrevlåda, vidarebefodrar vi till Liselotte Kämpe

Reklamation hänvisas till leverantören Pjama.

Mailadress: support@pjama.se

Telefon: 0736-22 07 77 öppet: 8.00-17.00

VIKTIGT!

Att mottagaren får en 4-siffrig Kod: **0759** som vi informerar om att dom ska uppge vid reklamationsstillfället.