



Viktigt informationsbrev

2025-01-16

Viktig information innan du kontaktar Skövdedepåns kundtjänst

Hej,

Just nu är det **mycket högt tryck på våra telefonköer**, vilket innebär längre väntetider. För att vi ska kunna hjälpa rätt ärenden och minska belastningen vill vi tydliggöra vad som gäller när du kontaktar Skövdedepåns kundtjänst.

Kundtjänst tar i första hand emot samtal som rör beställning av produkter.

Detta gäller endast om du har aktiva recept.

Ring **inte** kundtjänst om du:

- Saknar aktiva recept
- Behöver nya recept
- Behöver ändra, byta eller justera produkter

I dessa fall ska du i första hand kontakta din vårdcentral eller den enhet som ansvarar för dina förskrivna recept.

Kundtjänst tar även emot samtal om du har frågor kring en redan lagd beställning.

Ring **inte** kundtjänst:

- Förens det har gått 5 arbetsdagar sedan du lade din beställning

Vid leveransfrågor kan du som patient kontakta Bring direkt, då de ansvarar för leveransen.

Bring kundtjänst:

Paket till utlämningsställe

Telefon: 0770-113 300

Öppettider: Vardagar 08–17 (v.47–51: 08–19)

Hemleverans (fast tidsfönster 8–17)

Telefon: 0770-113 300

Öppettider: Vardagar 08–17 (v.47–51: 08–19)

Stängt alla helgdagar

Läs gärna det bifogade informationsbrevet som visar när belastningen är som högst på Skövdedepåns kundtjänst: [Under vilka tider har Skövdedepåns kundtjänst högst belastning](#). Tack för din förståelse och för att du hjälper oss att hålla våra telefonköer så tillgängliga som möjligt.

Vänliga hälsningar,

Skövdedepåns kundtjänst

Läkemedelsnära produkter