

Informationsbrev

2026-01-13

Påminnelse om nya knappval vid kontakt med Kundtjänst Skövdedepån för läkemedelsnära produkter

Hej,

För att förenkla och förbättra telefontillgängligheten har det införts nya knappval i vår telefonväxel. Detta brev skickas som en påminnelse och ett förtydligande kring vilka knappval som gäller, för att säkerställa att patienter hänvisas rätt och får hjälp så snabbt som möjligt. För patienter som ringer till Skövdedepåns kundtjänst gäller nu följande knappval:

Knappval 1: Beställning av produkter

Välj knappval 1 för beställning av förskrivna förbrukningsprodukter.

Knappval 2: Leverans, reklamationer och övriga frågor

Välj knappval 2 för frågor som rör leveranser, reklamationer eller andra ärenden. Efter detta val väljs aktuellt produktområde.

Patienter kan även beställa förskrivna produkter via 1177. Genom att skanna QR-koden i hörnet nedan kommer man till 1177 och kan logga in med BankID eller annan e-legitimation. Där finns möjlighet att se aktiva förskrivningar och beställa produkter.

Det går även bra att besöka vår hemsida för att komma till 1177: service.vgregion.se/lmn, välj sedan 1177 e-tjänster och logga in med BankID eller annan e-legitimation.

Med vänliga hälsningar,
Läkemedelsnära produkter

