



Informationsbrev

2025-12-05

## **Information om nya knappval för patienter i kontakt med Kundtjänst Skövdedepån för Läkemedelsnära produkter**

Hej,

För att förenkla och förbättra telefontillgängligheten kommer det att införas nya knappval i vår telefonväxel. Syftet är att underlätta ditt knappval beroende på din fråga. De tidigare knappvalen ersätts med följande:

### **Knappval 1: Beställning av produkter**

Välj knappval 1 när du ska göra en beställning av förskrivna förbrukningsprodukter.

### **Knappval 2: Leverans, reklamationer och övriga frågor**

Välj knappval 2 för frågor som rör leveranser, reklamationer eller andra ärenden.

Efter dessa val väljer du det produktområde som du har frågor om.

Du kan även beställa dina förskrivna produkter via 1177. Gå till vår hemsida: [service.vgregion.se/lmn](https://service.vgregion.se/lmn), klicka sedan på 1177 e-tjänster. Logga in med ditt BankID eller annan e-legitimation. När du har loggat in ser du dina förskrivna produkter och kan beställa dem direkt.

Observera att ändringarna av knappval i telefonväxeln endast gäller patienter. Ändringarna påverkar inte vårdgivare.

Med vänliga hälsningar,  
Läkemedelsnära produkter