



November 2025

**Viktigt säkerhetsmeddelande till marknaden**  
Produkt: FreeStyle Libre 3 och FreeStyle Libre 3 Plus sensorer

**Referens: ADC FA1002-2025**  
**Kommunikation från tillverkaren**

**Bästa vårdgivare,**

Vi kontaktar er angående ett problem som potentiellt kan påverka era patienter som använder FreeStyle Libre 3- och FreeStyle Libre 3 Plus-sensorer. Detta problem gäller inte några andra Libre-sensorer, appar eller avläsare som finns tillgängliga i Sverige.

**Vad behöver du veta**

Abbott har nyligen identifierat att ett begränsat antal FreeStyle Libre 3- och FreeStyle Libre 3 Plus sensorer kan visa felaktigt låga glukosvärden.

Vi försöker informera dina patienter som använder FreeStyle Libre 3 och FreeStyle Libre 3 Plus om detta problem genom olika kanaler, inklusive direkta meddelanden via deras app och via e-post (om sådan finns). Dina patienter instrueras att besöka [www.FreeStyleCheck.com](http://www.FreeStyleCheck.com) för att ta reda på om de har några berörda sensorer.

**Skaderisker**

Om det inte upptäcks kan felaktigt låga glukosvärden under en längre tid leda till felaktiga behandlingsbeslut för personer som lever med diabetes, såsom överdrivet intag av kolhydrater eller att insulindoser hoppas över eller fördröjs. Dessa beslut kan innebära allvarliga hälsorisker, inklusive potentiella skador eller dödsfall, samt andra mindre allvarliga komplikationer.

**Åtgärder att vidta**

**1. Informera dina patienter**

Vänligen instruera dina patienter att besöka [www.FreeStyleCheck.com](http://www.FreeStyleCheck.com) för att kontrollera om deras sensorer är påverkade. För att hjälpa dig med detta har vi bifogat ett meddelande som du kan använda i kommunikationen med dina patienter.

2. Om en patient för närvarande använder eller har en FreeStyle Libre 3 eller FreeStyle Libre 3 Plus-sensor som har bekräftats vara påverkad via [www.FreeStyleCheck.com](http://www.FreeStyleCheck.com) eller via en kundtjänstrepresentant, ska de omedelbart sluta använda sensorn och kassera den.

Patienter kan begära ersättning för påverkade sensorer via [www.FreeStyleCheck.com](http://www.FreeStyleCheck.com). De kan välja "BEKRÄFTA SENSORNS SERIENUMMER" och ange ett giltigt serienummer. Om sensorn är påverkad, kommer de att uppmanas att ange sina kontaktuppgifter så att en ersättningsprodukt kan skickas till dem utan kostnad.

Patienter kan använda en blodglukosmätare eller den inbyggda mätaren i FreeStyle Libre 3-avläsaren för att fatta behandlingsbeslut när sensorns värden inte stämmer överens med deras symtom eller förväntningar.

### 3. Kontrollera ditt lager

- a. Leveranshistorik

Orderdatum	Order nummer	Lot nummer	Antal som skickats

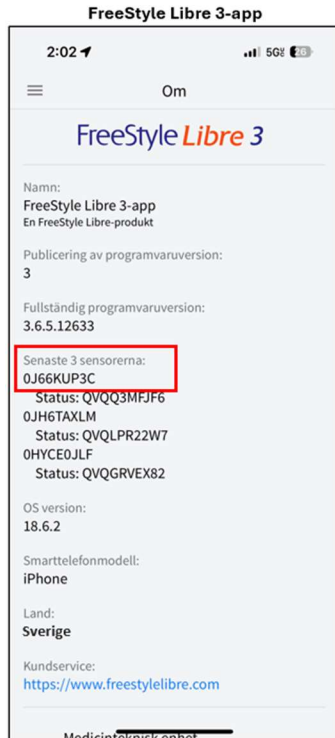
- b. Har du fortfarande sensorer från de berörda partierna i lager?

Om ja, vänligen;

- i. Räkna antalet berörda sensorer och kontakta oss via [[ange kontaktmetod](#)] för att informera oss om antal
- ii. Vi kommer att ordna kostnadsfria ersättningsprodukter.
- iii. Kassera de berörda sensorerna

### Hur man hittar sensorernas serienummer

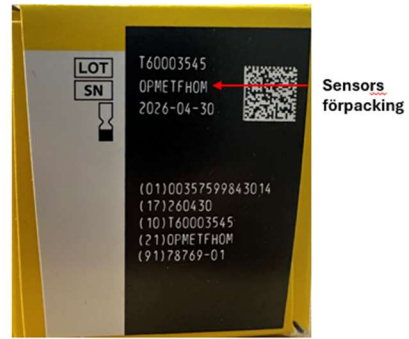
Patienter som använder en FreeStyle Libre 3 eller FreeStyle Libre 3 Plus-sensor kan hitta serienumret i appen eller avläsaren. Serienumret finns också på etiketten på undersidan av sensorapplikatoren eller på kartongen (Om patienten använder en sensor tillsammans med en ansluten enhet för insulintillförsel, se bruksanvisningen tillhörande den anslutna enheten om hur man lokaliserar sensorns serienummer).



Medicinteknikerna  
I appen, gå till Huvudmenyn,  
välj Om-skärmen och leta upp  
sensorens serienummer under "Senaste 3  
sensorerna"



I avläsaren, gå till Inställningsmenyn,  
välj Systemstatus och sedan  
Systeminformation.



Vi har informerat Läkemedelsverket.

Om du har ytterligare frågor eller behöver rapportera några biverkningar eller kvalitetsproblem som uppstått vid användning av FreeStyle Libre 3/FreeStyle Libre 3 Plus sensorer, vänligen kontakta Abbotts kundservice på 020-190 11 11, måndag till fredag (helgfria vardagar) mellan kl 08:00 och 18:00.

Tack för att du uppmärksammar detta viktiga säkerhetsmeddelande till marknaden.  
Vi ber uppriktigt om ursäkt för eventuella besvär detta kan ha orsakat.

Med vänliga hälsningar,  
Abbott