



November 2025

Viktigt säkerhetsmeddelande till marknaden

Produkt: FreeStyle Libre 3 och FreeStyle Libre 3 Plus Sensorer

Referens: ADC FA1002-2025

Kommunikation från tillverkaren

Kära kund,

Vi kontaktar dig angående ett problem som potentiellt kan påverka din/dina FreeStyle Libre 3 och FreeStyle Libre 3 Plus sensorer. Detta problem gäller inte andra Libre-sensorer, appar eller avläsare som finns tillgängliga i Sverige.

Vad behöver du veta

Abbott har nyligen identifierat att vissa FreeStyle Libre 3 och FreeStyle Libre 3 Plus sensorer kan visa felaktigt låga glukosvärden.

Skaderisker

Om det inte upptäcks kan felaktigt låga glukosvärden under en längre tid leda till felaktiga behandlingsbeslut för personer som lever med diabetes, såsom överdrivet intag av kolhydrater eller att insulindoser hoppas över eller fördröjs. Dessa beslut kan innebära allvarliga hälsorisker, inklusive potentiella skador eller dödsfall, samt andra mindre allvarliga komplikationer.

Åtgärder att vidta

Detta problem påverkar endast ett begränsat antal av FreeStyle Libre 3 och FreeStyle Libre 3 Plus sensorer. För att ta reda på om din nuvarande sensor eller någon oanvänd sensor är påverkad, besök www.FreeStyleCheck.com och välj "BEKRÄFTA SENSORNS SERIENUMMER." Du behöver hitta din sensors serienummer för att kontrollera om den är berörd.

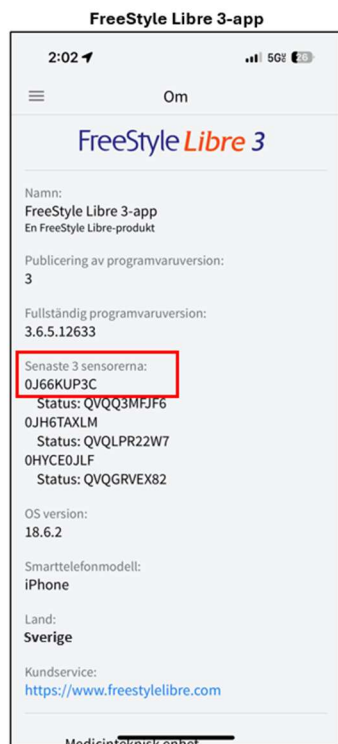
Om du för närvarande använder eller har en FreeStyle Libre 3/FreeStyle Libre 3 Plus sensor som har bekräftats som påverkad via <http://www.FreeStyleCheck.com> eller via en kundtjänstrepresentant, ska du omedelbart sluta använda och kassera den påverkade sensorn/sensorerna.

Du kan begära ersättning för påverkade sensorer via www.FreeStyleCheck.com Välj "BEKRÄFTA SENSORNS SERIENUMMER" och ange ett giltigt serienummer. Om din sensor är påverkad kommer du att få instruktioner om att ange dina kontaktuppgifter så att en ersättningsprodukt kan skickas till dig utan kostnad.

Använd en blodglukosmätare eller den inbyggda mätaren i din FreeStyle Libre 3-avläsare för att fatta behandlingsbeslut när dina sensorvärden inte stämmer överens med dina symtom eller förväntningar.

Hur du hittar sensors serienummer

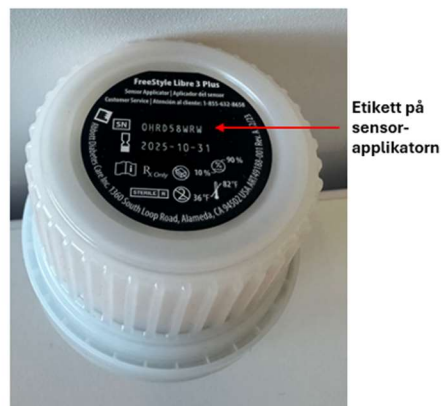
Om du använder en FreeStyle Libre 3 eller FreeStyle Libre 3 Plus sensor kan du hitta serienumret i appen eller avläsaren. Serienumret finns också på etiketten på undersidan av sensorapplikatoren eller kartongen. (Om du använder en sensor tillsammans med en ansluten enhet för insulintillförsel, se bruksanvisningen tillhörande den anslutna enheten om hur man lokaliserar sensors serienummer).



Medicinalverket
I appen, gå till Huvudmenyn, välj Om-skärmen och leta upp sensorens serienummer under "Senaste 3 sensorerna"



I avläsaren, gå till Inställningsmenyn, välj Systemstatus och sedan Systeminformation.



Vi har meddelat Läkemedelsverket.

Om du har ytterligare frågor eller behöver rapportera några biverkningar eller kvalitetsproblem som uppstått vid användning av FreeStyle Libre 3/ FreeStyle Libre 3 Plus sensorer, vänligen kontakta Abbotts kundservice på 020-190 11 11, måndag till fredag (helgfria vardagar) mellan kl 08:00 och 18:00.

Tack för att du uppmärksammar detta viktiga säkerhetsmeddelande till marknaden. Vi ber uppriktigt om ursäkt för eventuella besvär detta kan ha orsakat.

Med vänliga hälsningar,
Abbott