



Informationsbrev

2025-10-29

Viktig information till samtliga förskrivare gällande korrekt förskrivning

Hej,

Läkemedelsnära produkter har under en tid sett en ökad volym av samtal till vår kundtjänst från patienter som upplever att deras produkter inte räcker till. Läkemedelsnära produkter (LMN), vill informera samtliga förskrivare om vikten av att förskriva korrekt mängd artiklar utifrån patientens behov.

I flera fall saknas en aktiv förskrivning i Sesam LMN. Detta innebär att patienter står utan produkter och behöver kontakta sin förskrivare för en förnyad förskrivning. Det har även noterats en ökning av förskrivningar med engångsuttag på produkter som egentligen är avsedda att beställas månadsvis eller vid återkommande behov. Detta orsakar fördröjningar och skapar otrygghet för patienten.

Vi ber er därför att:

- Säkerställa att rätt mängd förskrivas utifrån faktisk förbrukning
- Säkerställa att recept finns registrerat i Sesam LMN
- Använda engångsuttag endast när det är avsett

För att underlätta kommunikationen och undvika onödiga fördröjningar vill LMN även påminna om vikten av att använda rätt telefonnummer. För vårdpersonal ska telefonnummer 010-441 31 99 användas. Observera att 010-441 31 90 endast är avsett för patienter.

Tack för att ni hjälper oss att säkerställa en fungerande och trygg försörjning för våra patienter.

Med vänliga hälsningar,
Läkemedelsnära produkter