

Täby 06-10-2025

Angående försenade leveranser ifrån Dansac och Hollister

Efter en uppdateringen av datasystemet på vårt europeiska lager har vi tyvärr haft både IT- och processororienterade problem som har lett till att du som patient fått vänta längre än vanligt på dina leveranser. Vi förstår vilken frustration och oro detta kan skapa och vi ber om ursäkt för de besvär vi orsakat dig. Vi har jobbat hårt för att lösa dessa problem och har nu identifierat en lösning som vi kommer att införa under mitten av oktober. Tack för ditt tålamod och din förståelse under denna utmanande tid.

På Dansac och Hollister är vi djupt engagerade i att leverera stomiprodukter av högsta kvalitet till våra kunder och slutanvändare. Vårt mål är att alltid erbjuda produkter som gör skillnad i människors liv, och vi arbetar kontinuerligt för att förbättra både våra processer och vår service.

Om du har några frågor eller funderingar är du varmt välkommen att kontakta vår svenska kundtjänst – vi finns här för dig och hjälper dig gärna!

Telefon: 02001 25514

E-post: info.se@hollister.com

Lina Dahl
Marknadschef, Stomivård, Sverige