

VIKTIGT SÄKERHETSMEDELAND E TILL MARKNADEN

InPen™-appen

Problem med notiser på grund av påminnelseinställningar

InPen™-appen	Modell-/CFN-nummer: MMT-8060 (iOS-användare) Versioner: 7.0.0, 7.1.0, 7.2.0 och 7.5.0 Modell-/CFN-nummer: MMT-8061 (Android-användare) 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 och 7.5.0
--------------	---

Juni 2025

Medtronic-referens: FA1498

Enskilt registreringsnummer (SRN) för EU: US-MF-000023100

Bästa InPen™-användare,

Vi kontaktar dig angående InPen™-appens programvaruversioner 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 och 7.5.0. Vid intern testning har vi identifierat ett problem som gör att vissa påminnelse-inställningar hindrar notiser från att levereras.

I detta brev får du instruktioner om hur du åtgärdar problemet genom att uppdatera InPen™-appen till den senaste versionen, samt instruktioner för hur du kan kontrollera vilken programvaruversion din app har.

Om du redan använder appversion 7.5.1 eller senare, krävs ingen åtgärd.

Beskrivning av problemet:

För appversionerna 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 och 7.5.0 identifierades följande problem som gör att notiser inte skickas.

Under Inställningar > Notiser > Notiser nattetid (nattschema efter midnatt): Om Nattschemat är inställt på att starta efter midnatt (00:00) och Notiser Nattetid är inaktiverade kommer inga notiser att skickas under Dagtid.

• **Problem med starttid 00:00:** Om Dagtid eller Nattetid börjar klockan 00:00, så återställs måltidstiden automatiskt för Frukost till 00:00 i appen när du går in i Inställningar eller när appen tvångsstängs.

• **Justering av starttid:** När du ändrar måltidstiden för Frukost uppdateras starttiden för Dagtid automatiskt till samma tid som den nya Frukosttiden.

Hälsorisk:

Om notiser inte utlöses på grund av detta problem kan det leda till missade insulindoser, som kan leda till fördröjd behandling och en ökad risk för hyperglykemi.

Hittills har inga klagomål rapporterats relaterade till det här problemet.

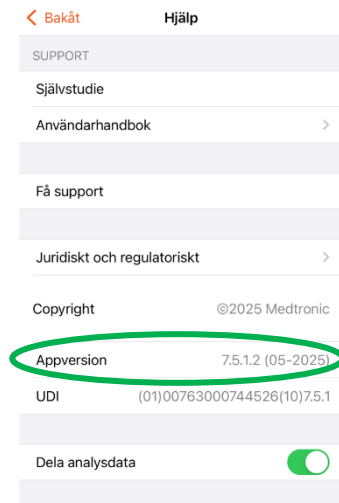
Åtgärder som krävs:

Användare av programvaruversioner 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 och 7.5.0 ska uppdatera till version 7.5.1 eller senare så fort som möjligt för att lösa det här problemet.

För iOS-användare

1. Verifiera appversion:

- På startskärmen i InPen-appen navigerar du till menyn Inställningar i nedre högra hörnet.
- Välj Hjälp och support.
- Notera appversionen som visas.



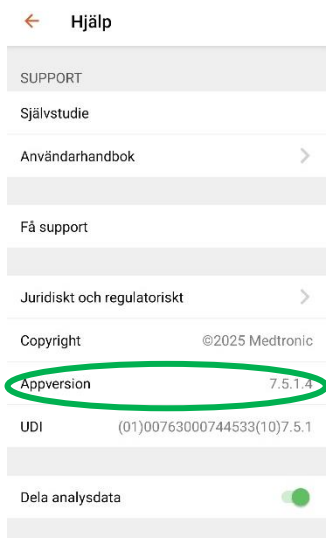
2. Om du använder versionerna 7.0.0, 7.1.0, 7.2.0 eller 7.5.0 uppdaterar du till den senaste versionen (7.5.1 eller senare) via App Store:

- Öppna App Store.
- Tryck på din profilikon högst upp på skärmen.
- Rulla på skärmen för att visa väntande uppdateringar.
- Tryck på Uppdatera bredvid InPen™-appen.

För Android-användare

1. Verifiera din appversion:

- På startskärmen navigerar du till menyn Inställningar i nedre högra hörnet.
- Välj Hjälp och support.
- Notera appversionen som visas.



2. Om du använder versionerna 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 eller 7.5.0 uppdaterar du till den senaste versionen (7.5.1 eller senare) via Google Play Store:
 - Öppna Google Play.
 - Tryck på din profilikon högst upp på skärmen och välj sedan Hantera appar & enhet.
 - Tryck på Tillgängliga uppdateringar eller sök efter InPen™-appen.
 - Tryck på Uppdatera bredvid InPen™-appen.

Din säkerhet är vår högsta prioritet och vi tackar för din tid och uppmärksamhet i samband med detta säkerhetsmeddelande och beklagar besväret. Du är varmt välkommen att kontakta oss vid frågor på 08-568 585 20.

Med vänliga hälsningar,

Federico Gavioli
Sr Vice President Diabetes EMEA & Americas
Medtronic Diabetes

Ohad Cohen M.D.
Global Sr. Medical Affairs Director
Medtronic Diabetes