

Läkemedelsnära produkter  
2025-03-04

## Glöm inte att reklamera!

Du som använder CGM-sensorer och sändare,

Om ditt hjälpmedel inte fungerar som det ska: Reklamera! Då sparar vi både skattepengar och gör produkterna bättre.

- **Libre 2+ och 3+** ska hålla i 15 dagar.
- **Dexcom G6** och **G7** ska hålla i 10 dagar
- **Simplera Sync** och **Simplera** ska hålla i 7 dagar

### Slutar de fungera tidigare reklamera!

1. Ta alltid en bild på sidan av förpackningen när du öppnar produkten. Kundsupport behöver dessa siffror (REF, LOT, SN-nummer). Om ni inte har kvar lådan så ta bild på applikatorn, sensorn eller podden. Ibland kan det gå bra även utan något nummer alls.
2. Ring kundsupport på nedanstående nummer eller besök webbsidor:

#### **Abbott (Libre):**

020-1901111 Vardagar 08:00-18:00

(även online [Reklamationsformulär för sensor | Sverige | FreeStyle Libre | Abbott](#))

#### **Nordic Infucare (Dexcom):**

08-6012440 Vardagar 08:00-22:00

#### **Nordic Infucare (Omnipod):**

08-6012440 Vardagar 08:00-17:00

(även online via [Kontakta oss | Making Diabetes Easier](#) )

#### **Medtronic:**

08-56858520 Vardagar 08:00-16:30

(även online via [WeCare-inloggning | Medtronic Diabetes Sverige \(medtronic-diabetes.com\)](#))

#### **Rubin Medical (Dexcom med Tandem):**

040-155480 Vardagar 08:00-16:30

(även online via [Reklamationsförfrågan | Rubin Medical](#))

Ny produkt får du oftast inom 2 - 3 arbetsdagar.