

Viktig information!

Förändringar för Simplera Sync™ från och med den 20 februari 2025

Bästa kund,

Vi vill informera er att vi tyvärr upplever fortsatt leveransförseningar för vår sensor Simplera Sync™ p.g.a. av en tillfällig produktionsförändring, vilket kan påverka personer i er vård. Detta beror inte på någon återkallelse eller säkerhetsproblem. Vi bedömer att situationen kommer att fortsätta under de kommande månaderna, därför har vi tagit ett nytt beslut för att säkerställa nuvarande användares leveranser.

Nedan följer en översikt över situationen och vår tillfälliga rekommendation.

Observera! Den nya situationen påverkar inte:

- Befintliga användare av MiniMed™ 780G-systemet med Simplera Sync™-sensorn.
- Nya eller befintliga användare av Smart pennsystem med Simplera™-sensorn.

Vi rekommenderar ovan nämnda användare att göra en ny beställning när de öppnar sin sista förpackning med sensorer. Leveransen kommer att ta ca två veckor efter beställningen. För att säkerställa sensorer till alla användare kan vi vid behov behöva dela upp leveransen under flera leveransdatum. Denna information har även kommunicerats till de användare som vi har kontaktuppgifter till.

Följande tillfälliga ändringar görs för att säkerställa kontinuitet i behandlingen:

- Alla mjukvaruuppdateringar för befintliga användare av MiniMed™ 780G-systemet har pausats och användare bör fortsätta att använda Guardian™ 4-sensorn. Vi meddelar er när det är möjligt att uppdatera sin pump igen.
- Användare som redan har uppdaterat sin MiniMed™ 780G-pump, men ännu inte börjat använda Simplera Sync™-sensorn bör fortsätta att använda Guardian™ 4-sensorn tills vidare. Vi meddelar när de kan övergå till att använda Simplera Sync™-sensorn.
- Nya användare av MiniMed™ 780G-systemet kommer att starta med Guardian™ 4-sensorn tills vidare. Vi kommer att meddela er när det är möjligt att förskriva Simplera Sync™ till dessa användare.
- För att underlätta under denna tillfälliga period kommer vi att ändra innehållet i startpaketen för MiniMed 780G med Simplera Sync™ till Guardian™ 4 (sändare+ sensorer). Detta innebär att ni kan använda samma beställningsnummer som tidigare, t.ex. vid ny pumpbeställning.
- Vid behov erbjuder vi Guardian™ 4-sändaren utan kostnad till befintliga användare av Simplera Sync™-sensorn om sensorleveranserna försenas.

Vi är fullt medvetna om att förseningar som denna är frustrerande och stör den dagliga diabetesbehandlingen för personer i din vård. För att säkerställa nuvarande Simplera Sync™-användares behandling, behöver vi tyvärr genomföra denna tillfälliga förändring.

Vi beklagar detta och arbetar hårt för att återuppta tillverkningen med full kapacitet så snart som möjligt, för att möta den höga efterfrågan på Simplera Sync™.

Vi lovar att hålla er underrättade vid eventuella uppdateringar.

Hör gärna av dig till din lokala Medtronic-representant vid ytterligare frågor.

Med Vänliga hälsningar

Paulo Chaves

Country Sales Manager

Medtronic Diabetes Sverige