Läkemedelsnära produkter
2026-10-12

Beställningsrutin läkemedelsnära produkter

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

Innehållsförteckning

Läkemedelsnära produkter (LMN) s.3

Hemsida..... s.3

LMN funktionsbrevlåda (E-post) s.3

Beställningsrutin och Handbok..... s.3

Skövdedepån s.3

Kontaktuppgifter till Skövdedepåns Kundtjänst..... s.4

Öppettider s.4

Telefon s.4

E-post s.4

Fax s.4

Adress s.4

Förskrivning s.5

Ordination – Förskrivning – Beställning/Uttag s.5

Förskrivning till person folkbokförd utanför Västra Götaland s.5

Förskrivning till patient utan fullständigt personnummer..... s.6

Asylsökande..... s.6

Lagen om Mottagande av Asylsökande kort (LMA-kort)..... s.6

Personer som vistas i Sverige utan tillstånd..... s.7

Förskrivning till personer med skyddade personuppgifter..... s.8

Person som finns i Sesam LMN och får skyddade personuppgifter s.9

Förskrivarstöd för produktval s.9

Förskrivning av produkt utanför upphandlat sortiment..... s.9

Beställningssystemet Sesam LMN s.10

Behörigheter till beställningssystemet Sesam LMN s.10

Produktområden s.10

Support Sesam LMN s.11

Förskrivarens kontaktuppgifter s.11

Förskrivande enhet – Betalstruktur s.11

Leveranstid s.12

Leveransregler i Sesam LMN s.12

Får ställas utanför s.12

Utlämningsställe s.13

Akut leverans s.13

Samleverans till särskilt boende s.13

Reklamation/Avvikelse/Retur av produkt s.14

Reklamation s.14

Insulinpump eller CGM-system s.14

Avvikelse s.14

Retur s.14

Läkemedelsnära produkter (LMN)

Läkemedelsnära produkter i Västra Götaland avser följande produktområden:

- Allmän sjukvård
- Diabetes
- Inkontinens, blås- och tarmdysfunktion
- Nutrition och sondmatningstillbehör
- Stomi
- Andning och cirkulation (Trakeostomi)

Hemsida

https://service.vgregion.se/lmn/

LMN funktionsbrevlåda (E-post)

lmn@vgregion.se

Beställningsrutin och Handbok

Handbok för personliga hjälpmedel inom hälso- och sjukvård ska vägleda och stödja förskrivare, beslutsfattare och annan personal som arbetar med hjälpmedel.

Beställningsrutinen beskriver förskrivning- och distributionsprocessen inom LMNs produktområden.

Handbok/Beställningsrutin - Läkemedelsnära produkter i Västra Götaland (vgregion.se)

Skövdedepån

Skövdedepån distribuerar förbrukningsprodukter inom allmän sjukvård, diabetes, inkontinens, nutrition, stomi och andning och cirkulation (trakeostomi).

Bring är transportör.

Kontaktuppgifter till Skövdedepåns kundtjänst

Öppettider

Vardagar 08:00 – 16:30
Lunchstängt 12:00 – 12:30
Alla helgdagar stängt.

Telefon

Förskrivare
010 – 441 31 99

Patienter
010 – 441 31 90

Knappval 1: Beställning av produkter
Välj knappval 1 när du ska göra en beställning av förskrivna förbrukningsprodukter.

Knappval 2: Leverans, reklamationer och övriga frågor
Välj knappval 2 för frågor som rör leveranser, reklamationer eller andra ärenden.

E-post

kundtjanst.skovdedepan@vgregion.se

Fax

0500 – 43 79 01

Adress

Regionservice Skövdedepån
Gustav Adolfs Gata 38
549 54 Skövde

Förskrivning

Ordination – Förskrivning – Beställning/Uttag

Beställning/Uttag görs via:

- E-tjänsten 1177.se
- Skövdedepåns kundtjänst
- Sambeställning till särskilt boende i Sesam LMN

En ordination ligger till grund för en förskrivning. En ordination/förskrivning ska dokumenteras i patientjournalen. Förskrivningen registreras och sparas i Sesam LMN. Förskrivningen omfattar normalt flera uttag och kan jämföras med ett läkemedelsrecept. Varje förskrivning ska vara anpassad till patientens behov utifrån beräknad förbrukning och tidsperiod.

Beställning/Uttag görs från förskrivningen i Sesam LMN.

LMN rekommenderar att förskrivaren skriver ut ett underlag (förskrivningskvitto) till patienten. Underlaget underlättar för patienten vid beställningstillfället.
Patienten, eller annan person i patientens närhet kan beställa produkterna.

Förskrivning till person folkbokförd utanför Västra Götaland

Förskrivaren fyller i blanketten och skickar in den via Fax till 0500 – 43 79 01.

Blanketten ska innehålla patientens och förskrivarens uppgifter och godkännas av ansvarig chef.

Blanketten finns här: Förskrivning av läkemedelsnära produkter till asylsökande och utomlänspatient

För mer information kring kostnad och ansvar för förskrivning till person folkbokförd utanför Västra Götaland var god se handbok. Handbok/Beställningsrutin - Läkemedelsnära produkter i Västra Götaland (vgregion.se)

Förskrivning till patient utan fullständigt personnummer

Asylsökande

Asylsökande barn under 18 år har rätt till samma sjukvård som andra barn som bor i Sverige.

Asylsökande vuxna har rätt till akutsjukvård och vård som inte kan anstå. Det är förskrivaren som avgör i varje enskilt fall om behovet är akut och inte kan vänta. Förskrivning av hjälpmedel och Läkemedelsnära produkter är exempel på insatser som kan vara aktuellt vid vård som inte kan vänta.
Asylsökande och personer utan tillstånd - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen (vgregion.se)

Vilken vård ska en region erbjuda asylsökande och papperslösa? - Socialstyrelsen

Lagen om Mottagande av Asylsökande kort (LMA-kort)

Asylsökande personer saknar de fyra sista siffrorna i personnumret och finns inte med i folkbokföringsregistret (Västfolket) och kan därför inte sökas fram i Sesam LMN.

Vid första förskrivningstillfället används förskrivningsblankett ”*Förskrivning av läkemedelsnära produkter till asylsökande, utomlänspatient och utan tillstånd*”.

Förskrivningsblanketter - Läkemedelsnära produkter i Västra Götaland (vgregion.se)

Asylsökande får ett LMA-kort av Migrationsverket som visar att de är asylsökande.



Blanketten fylls i enligt nedan och skickas in via **Fax** till **0500 – 43 79 01.**

- Ange **Patientens namn**.
- I fältet **Personnummer** anges patientens födelsedata (ÅÅÅÅMMDD)
- I fältet LMA-nr anges LMA-numret. Ange de första åtta siffrorna. Ex 50-008920/4
- Kontrollera att LMA-kortet är giltigt
- Ange **Förskrivande kundnummer 60XXXX** som tillhör Förskrivande enhet.
  (Kundnummer som används vid förskrivning är 602413 Ö Asylenheten VGR "asylsökande")
  Enheten kommer därmed faktureras för beställda produkter.
- Om förskrivaren saknar behörighet till kundnumret lägger kundtjänst till det på förskrivaren.
- Kundtjänst registrerar personen i Sesam LMN med födelsedata och LMA-nummer.
- Vid ny förskrivning kan patienten sökas fram i Sesam LMN via LMA- numret i fältet där personnummer anges. Förskrivningen görs sedan som vanligt.

Personer som vistas i Sverige utan tillstånd

Personer som vistas i Sverige utan tillstånd har rätt till samma hälso- och sjukvård som asylsökande.

Asylsökande och personer utan tillstånd - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen (vgregion.se)

Vid första förskrivningstillfället används blankett ”Förskrivning av läkemedelsnära produkter till asylsökande, utomlänspatient och utan tillstånd”.

Förskrivningsblanketter - Läkemedelsnära produkter i Västra Götaland (vgregion.se)

Blanketten fylls i enligt nedan och skickas in via **Fax** till **0500 – 43 79 01.**

- Ange **Patientens namn** följt av – UT ex. Xxxxx Xxxxx - UT

- I fältet **Personnummer** anges patientens födelsedata (ÅÅÅÅMMDD)
- Om förskrivaren saknar behörighet till kundnumret lägger kundtjänst till det på förskrivaren.
- Kundtjänst registrerar personen i Sesam LMN endast med födelsedata i fältet personnummer och Patientens namn följt av – UT.
- Vid ny förskrivning kan patienten sökas fram i Sesam LMN under **Patientöversikten** - **Avancerat Sök** med *namn och födelsedata*
- När personen blivit asylsökande (fått sitt LMA-kort) kontaktar förskrivaren kundtjänst som registrerar patienten som asylsökande. Förskrivning sker då enligt rutin för Asylsökande.

Förskrivning till personer med skyddade personuppgifter

Vårdgivaren ansvarar för att identiteten inte röjs för personer med skyddade personuppgifter. Personuppgifterna får inte röjas.

Förskrivning till person med skyddade personuppgifter görs vid första tillfället via formulär ”*Förskrivning/beställning till patient med skyddade personuppgifter*”.

Förskrivningsblanketter - Läkemedelsnära produkter i Västra Götaland (vgregion.se)

Västra Götalandsregionens riktlinje - ” Hantering när person har skyddade personuppgifter från Skatteverket

Formuläret fylls i enligt nedan:

- Patientuppgifter får inte anges på blanketten utan den förskrivande enheten anges som mottagare (patient).
- Det är endast möjligt att förskriva för ett uttag.
- Epost och telefonnummer anges till förskrivaren
- Leveransadressen **ska** vara den förskrivande enhetens
- I **c/o namn** anges namn till person som ansvarar för leveransen på enheten

- Vid leverans kommer förskrivande enhet, förskrivarens namn samt leveransadress stå på kartongens adressetikett.

Person som finns i Sesam LMN och får skyddade personuppgifter

När en person som finns registrerad i Sesam LMN får skyddade personuppgifter spärras personuppgifterna. Därmed visas inte personens översiktsbild med förskrivningsrader och uttagshistorik. Förskrivningar måste registreras på nytt enligt beskrivning ovan.

Förskrivarstöd för produktval

Som stöd har förskrivare tillgång till sortimentskataloger, översikter, jämförelsedokument och information som publicerar vid förändringar i sortimentet.

Sortiment - Läkemedelsnära produkter - Läkemedelsnära produkter i Västra Götaland (vgregion.se)

Förskrivning av produkt utanför upphandlat sortiment

Om upphandlat sortiment inte kan tillgodose patientens behov kan dispensförskrivning av produkt utanför upphandlat sortiment göras. Leveranstid är 10 dagar.

Vid förskrivning av produkt utanför upphandlat sortiment används blankett ”*Dispensblankett för förskrivning av läkemedelsnära produkter utanför upphandlat sortiment*”.

Förskrivningsblanketter - Läkemedelsnära produkter i Västra Götaland (vgregion.se)

Blanketten hanteras digitalt och fylls i via datorn. Ifylld blankett sparas och skickas efter godkännande av chef som bilaga i ett e-postmeddelande till lmn@vgregion.se (gäller alla produktområden).

- Motivering varför upphandlat sortiment inte tillgodoser patientens behov och din chefs namn och e-post måste fyllas i

- Saknas uppgifter skickas blanketten tillbaka till förskrivaren för komplettering innan beställning kan göras
- Produkter utanför sortiment kan inte beställas akut
- Produkter utanför sortiment kan inte returneras
- Beställning av produkter utanför sortiment innebär extra kostnad för betalande verksamhet
- Dispensprodukt som ej förskrivits under en 18 månaders period, faller ur förskrivarsystemet Sesam, vilket innebär att kopplingen mellan förskrivare och dispensartikel upphör.

Beställningssystemet Sesam LMN

Sesam LMN är beställningssystemet för läkemedelsnära produkter i Västra Götaland.

Behörighet till beställningssystemet Sesam LMN

Verksamhetschef eller motsvarande skickar behörighetsblanketten till Läkemedelsnära produkter för den/de personer som behöver behörighet till Sesam LMN.

Fyll i blanketten ”*Ansökan behörighet/ändring i Sesam LMN*” och skicka in via LMNs funktionsbrevlåda. Blanketten hanteras digitalt och fylls i via datorn.

Behörighet Sesam LMN - Läkemedelsnära produkter i Västra Götaland (vgregion.se)

Personal med skyddade personuppgifter kan inte tilldelas behörighet i Sesam LMN.

Produktområden

Följande produktområdes-behörigheter finns i Sesam LMN:

- Allmän sjukvård (sker automatiskt om man som förskrivare har en behörighet till Sesam LMN)
- Diabetes
- Inkontinens, blås- och tarmdysfunktion
- Nutrition
- Nutrition – Sondmatningstillbehör (plast)
- Stomi
- Andning och cirkulation (Trakeostomi)
- Sambeställning till flera patienter samtidigt på en avdelning på ett särskilt boende kan göras inom alla produktområden, utom nutrition samt andning och cirkulation (trakeostomi).

Support Sesam LMN

Vid support kontakta Skövdedepåns kundtjänst eller skicka frågor till LMNs funktionsbrevlåda: lmn@vgregion.se

Manualer och lathundar finns i Sesam LMN och på LMNs hemsida.

Support Sesam LMN - Läkemedelsnära produkter i Västra Götaland (vgregion.se)

Förskrivarens kontaktuppgifter

Under fliken Min sida registrerar du dina kontaktuppgifter.

Det är viktigt att aktuella kontaktuppgifter finns så att kundtjänst kan kontakta förskrivaren vid behov. Ange direkttelefonnummer, ej växelnummer. Kundtjänst lämnar inte ut förskrivarens kontaktuppgifter till patient.

Förskrivande enhet – Betalstruktur

En förskrivande enhet (kund) förses med ett sexsiffrigt kundnummer (ex. 602154).

Varje enhet kopplas till en betalare, fakturaadress.

Betalarstrukturen i Sesam LMN är produktområdesstyrd. Det innebär att det för en förskrivande enhet kan finnas olika betalare för de olika produktområdena.

Verksamhetsansvarig anmäler nya eller ändring av förskrivande enheter till Läkemedelsnära produkter. Ansökan måste även innehålla betalare och fakturaadress.

Behörighet Sesam LMN - Läkemedelsnära produkter i Västra Götaland (vgregion.se)

Leveranstid

Produktområde	Leveranstid
Allmän sjukvård	Inom fem arbetsdagar
Diabetes	
Inkontinens	
Nutrition	
Stomi	
Andning och cirkulation (Trakeostomi)	Inom sju arbetsdagar
Dispens	Inom tio arbetsdagar

Leveransregler i Sesam LMN

Får ställas utanför

- Får ställas utanför innebär att produkterna levereras till angiven leveransadress och ställs utanför dörren.
- Vid leverans utanför Västra Götaland kan inte leveranstid inom fem arbetsdagar garanteras.
- Insulinpumpar och CGM-system levereras enbart till enhet/klinik eller till utlämningsställe.
- I flerfamiljshus ska leveransen ställas utanför lägenhetsdörren. Portkod efterfrågas alltid vid beställning.
- Krävs porttelefon för att komma in i flerfamiljshuset måste mottagaren vara hemma och öppna för transportören för att leverans ska kunna ske.
- Patientens namn måste stå på dörren/på tavlan i trapphuset på leveransadressen. Om inte, så ska c/o adress anges vid beställningen ex. leverans till barn med förälder som har annat efternamn än barnet.

Ofullständiga eller felaktiga leveransuppgifter till exempel felaktig portkod kan innebära att leveransen returneras vilket medför extra kostnad för verksamheten.

Utlämningsställe

- Utlämningsställe innebär att leverans sker till ett av transportörens utlämningsställen.
- När produkterna levererats till utlämningsstället sker avisering till patient eller till kontaktperson via SMS eller e-post enligt uppgifter som angetts vid beställning.
- Det finns möjlighet att välja vilket av transportörens utlämningsställe inom Sverige som önskas, utan extra kostnad. Långa avstånd kan innebära en något längre leveranstid.
- Produkterna ska hämtas inom sju dagar. Efter sju dagar returneras produkterna till distributören och en returavgift debiteras verksamheten.
- **Legitimation krävs vid uthämtning**
    - För att hämta paketet krävs en uthämtningskod och giltig legitimation, oavsett om det är mottagaren eller en annan person som hämtar ut det.

Akut leverans

- Akut leverans innebär leverans nästa vardag om beställningen inkommit till distributören före klockan 14:00.
- Distributörens kundtjänst ska alltid kontaktas för aktivering av akut leverans.
- Akut leverans kan enbart initieras av ansvarig förskrivare.
- Akut leverans kan enbart ske på en begränsad del av det upphandlade sortimentet. Produkten behöver vara lagerlagd för att akut leverans ska vara möjlig.
  Akuta leveranser - Läkemedelsnära produkter i Västra Götaland (vgregion.se)
- Akut leverans innebär en extra avgift för verksamheten.

Samleverans till särskilt boende

- Samleverans innebär att en beställning görs till flera patienter på en avdelning/enhet samtidigt.
- Beställning kan enbart ske till ett kundnummer per samleverans.

Reklamation/Avvikelse/Retur av produkt

Reklamation

Finns det fel eller brister på en produkt ska den reklameras i direkt anslutning till att felet upptäcks (inom 14 dagar).

- Patient som vill reklamera produkt ringer till Skövdedepåns kundtjänst
  010-441 31 90
- Förskrivare eller leverantör fyller i ”Reklamationsblankett Läkemedelsnära produkter” och skickar till Skövdedepån enligt uppgift på blanketten.

Reklamation av produkt - Läkemedelsnära produkter i Västra Götaland (vgregion.se)

Insulinpump eller CGM-system

Patient eller förskrivare kontaktar produktleverantören.

Avvikelse

Har problem med beställning eller leverans uppstått, till exempel:

- Leverans till fel adress
- Utebliven eller försenad leverans
- Leverans av fel produkt eller fel antal
- Leverans av skadad förpackning eller skadad produkt

skickas avvikelseblankett till LMNs funktionsbrevlåda.

För att åtgärda problemet med eventuell retur och leverans av nya produkter måste aktuell distributör kontaktas **inom 14 dagar**.

Avvikelse och Retur - Läkemedelsnära produkter i Västra Götaland (vgregion.se)

Retur

När produkter ska returneras kontaktas distributören.

- Retur på grund av felaktig adress, portkod eller motsvarande innebär en extra kostnad för betalande verksamhet.
- Produkter utanför upphandlat sortiment eller överblivna produkter från till exempel dödsbon, kan inte returneras.

Avvikelse och Retur - Läkemedelsnära produkter i Västra Götaland (vgregion.se)