

Vägledning till dig som vill reklamera läkemedelsnära produkter

När ska jag reklamera?

Vid fel eller brister på produkten.

Reklamation ska ske inom två veckor efter att felet eller bristen upptäckts.

Hur reklamerar jag?

1. Spara produkten med eventuella tillbehör och om möjligt även förpackningen. Detta krävs för att du ska kunna reklamera produkten.
2. Ring Skövdedepåns kundtjänst på telefonnummer 010 – 441 31 90

Vad händer sedan?

Aktuell leverantör tar kontakt med dig inom två veckor efter gjord reklamation för att returnera produkten och eventuella tillbehör.

Om leverantören inte hört av sig inom ovan angiven tid kan du kassera produkten.