



Läkemedelsnära produkter

2024-04-15

# Snabbguide till dig som avtalsleverantör

# Frågor och svar

Här besvaras vanliga frågor och svar om beställning och leverans av läkemedelsnära produkter i Västra Götaland

Fråga	Hanteras på följande sätt:	Kontakta
<b>Nytt avtal</b>	Implementeringsmöte med Koncerninköp och LMN: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nytt avtal</li> <li>Avtalsvård</li> </ul> Produkternas tillgänglighet för patienter i hemmet, på särskilda boenden och sjukhus <ul style="list-style-type: none"> <li>Samverkansformer</li> </ul>	Strategisk upphandlare Produktkonsulent
<b>Produkt som utgår under pågående avtal</b>	Leverantör meddelar senast fyra veckor före förändring sker.	Strategisk upphandlare Produktkonsulent Skövdedepån
<b>Leveransavvikelser</b>	Det vill säga för tidig, försenad eller utebliven leverans. Leveransavvikelser kan medföra vite.	Strategisk upphandlare Produktkonsulent Skövdedepån
<b>Långvarig* restsituation</b>	*Långvarig rest är när en restsituation orsakar att distributör inte kan leverera artikeln inom fem arbetsdagar.  Leverantören meddelar skyndsamt.  Information till vårdgivare/tagare hanteras av ansvarig produktkonsulent	Strategisk upphandlare Produktkonsulent Skövdedepån
<b>Kortvarig restsituation</b>	Leverantören meddelar skyndsamt.	Skövdedepån
<b>Säkerhetsmeddelande</b>	Säkerhetsmeddelande hanteras enligt MDR 745/2017. Leverantören meddelar skyndsamt Produktkonsulent.	Strategisk upphandlare Produktkonsulent Skövdedepån
<b>Återkallande av produkt</b>	Leverantören meddelar skyndsamt Produkterna återsänds till leverantör från distributörerna på bekostnad av leverantör.	Strategisk upphandlare Produktkonsulent Skövdedepån
<b>Produktförändringar</b>	Ansvarig produktkonsulent ska informeras först, innan eventuell information till vårdpersonal. Information ska komma fyra veckor före förändringen.	Strategisk upphandlare Produktkonsulent
<b>Produktnyheter</b>	Avtalsansvariga i VGR ska informeras först, innan eventuell information till vårdpersonal.	Strategisk upphandlare Produktkonsulent
<b>Produktreklamation</b>	I VGR sker reklamationer enligt särskild process. Via VGR reklamationsblankett, se <a href="https://service.vgregion.se/lmn/">https://service.vgregion.se/lmn/</a>	Strategisk upphandlare Produktkonsulent

## Kontaktuppgifter:

### Läkemedelsnära produkter (LMN)

<https://service.vgregion.se/lmn/>

Produktområde	Kontakt
Diabetes	<a href="mailto:lmn@vgregion.se">lmn@vgregion.se</a>
Inkontinens	<a href="mailto:lmn@vgregion.se">lmn@vgregion.se</a>
Nutrition- och sondmatningstillbehör	Boel Andrén Olsson Produktkonsulent <a href="mailto:boel.andren.olsson@vgregion.se">boel.andren.olsson@vgregion.se</a>
Stomi	Lizelotte Kämpe Produktkonsulent <a href="mailto:lizelotte.kempe@vgregion.se">lizelotte.kempe@vgregion.se</a>

### Koncerninköp

<https://www.vgregion.se/inkop>

Produktområde	Kontakt
Diabetes och Nutrition- och sondmatningstillbehör	Jessica Nordenberg Projektupphandlare <a href="mailto:jessica.nordenberg@vgregion.se">jessica.nordenberg@vgregion.se</a>
Inkontinens och Stomi	Patrik Algotsson Projektupphandlare <a href="mailto:patrik.algotsson@vgregion.se">patrik.algotsson@vgregion.se</a>

### Skövdedepån

Telefon	E-postadress
010 - 441 31 90	<a href="mailto:kundtjanst.skovdedepan@vgregion.se">kundtjanst.skovdedepan@vgregion.se</a>

### Sisjödepån

Telefon	E-postadress
020 - 375 00 00	<a href="mailto:sisjodepan@vgregion.se">sisjodepan@vgregion.se</a>