

Västra Götalandsregionen
Läkemedelsnära produkter
2023-04-28

Snabbguide till dig som patient

Förskrivning, beställning och leverans av
Läkemedelsnära produkter i Västra Götaland

Här besvaras vanliga frågor och svar om förskrivning, beställning och leverans av läkemedelsnära produkter i Västra Götaland

Fråga	Svar	Mer information	Kontakt
Vilka produkter kan jag få förskrivet?	Din förskrivare kan förskriva produkter utifrån det upphandlade sortimentet i Västra Götaland.	Information om produkter LMNs hemsida/sortiment	Din förskrivare. LMNs produktkonsulenter.
Vem kan få en förskrivning av Läkemedelsnära produkter?	Du ska vara folkbokförd i Västra Götaland. Dina produkter förskrivs utifrån ditt behov av vård och behandling hos ansvarig vårdgivare.	LMN hemsida	Din förskrivare.
Vad kan du beställa från Skövdedepån?	De produkter du fått förskrivna inom produktområdet.	Skövdedepåns kundtjänst	010-441 31 90 kundtjanst.skovdedepan@vgregion.se
Vem kan beställa?	Du som patient. Behöver du hjälp kan någon annan person göra beställningen.		Kontakta Skövdedepåns kundtjänst vid frågor om din leverans. Skövdedepåns kundtjänst 010-441 31 90
Hur går en beställning till?	Beställ via 1177 vårdguidens e-tjänster eller ring till Skövdedepåns kundtjänst.		Inloggning till 1177 Skövdedepåns kundtjänst 010-441 31 90
Hur kommer produkterna till mig?	Produkterna levereras av Bring.		
Vart kan produkterna skickas?	Till Brings utlämningsställen eller din hemadress. Du kan välja vilket utlämningsställe som passar dig bäst inom Sverige.		
När kommer produkterna?	Ledtider: Allmän sjukvård, diabetes, inkontinens, nutrition och stomi levereras inom fem arbetsdagar. Trakeostomi levereras inom sju arbetsdagar. Dispens och SPC-flakes levereras inom tio arbetsdagar.		Kontakta Skövdedepåns kundtjänst vid frågor om din leverans. Skövdedepåns kundtjänst 010-441 31 90

Fråga	Svar	Mer information	Kontakt
Vad kostar det?	Samtliga produkter är skattesubventionerade med undantag nutrition som betingar en egenavgift.	Produkterna finansieras med skattemedel för dig som är bosatt i Västra Götaland.	Din förskrivare.
Hur länge gäller min förskrivning?	Din förskrivning gäller ett år från utskrivningstillfället.	Du får oftast en förskrivning med flera uttag. När allt är uttaget kontaktar du förskrivaren som förnyar förskrivningen (receptet). På följesedeln kan du se hur många uttag du gjort på din förskrivning.	
Vad gör jag om det är fel på min produkt?	Kontakta Skövdedepåns kundtjänst så snart som möjligt.		Skövdedepåns kundtjänst 010-441 31 90

Beställ dina Läkemedelsnära produkter via:	
1177 Vårdguidens e-tjänster	
Inloggning till 1177 Patientinstruktion	
Skövdedepåns kundtjänst	
Telefon	010 – 441 31 90
Öppettider:	Vardagar 08:00-16:30 Lunchstängt 12:00-12:30 Alla helgdagar stängt.