



Patientinformation

2025-12-09

Till dig som fått förskrivning av nutritionsprodukter eller sondmatningstillbehör

Du beställer produkter via:

- I första hand gör du din beställning via 1177 Vårdguidens e-tjänster
<https://regionervice.vgregion.se/lmn/bestallningleverans/>
- I andra hand kan du beställa via Kundtjänst Skövdedepån
Telefon: 010 – 441 31 90

Öppettider Kundtjänst Skövdedepån

Vardagar 08:00 - 16:30

Lunchstängt 12:00 - 12:30

Alla helgdagar stängt.

- **Knappval 1 - Beställning av produkter**
Välj knappval 1 när du ska göra en beställning av förskrivna förbrukningsprodukter.
- **Knappval 2 -Leverans, reklamationer och övriga frågor.** Välj knappval 2 för frågor som rör leveranser, reklamationer eller andra ärenden.

Efter dessa val väljer du det produktområde som du har frågor om.

Hur och när får jag mina förskrivna produkter?

Produkterna levereras hem till dig eller till utlämningsställe inom fem arbetsdagar. Vid beställning av hela din förskrivning kan du beställa via 1177.se eller ringa Kundtjänst. Vid uttag av delar av din beställning skall du ringa Kundtjänst.

Om du vill ha hemleverans:

- meddela eventuell ändring av leveransadress, portkod och telefonnummer.

Om du vill ha leverans till utlämningsställe:

- Om en närstående ska hämta produkterna måste han/hon kunna legitimera sig.
- Hämtar du inte dina produkter inom 7 dagar returernas de.

Reklamation och returer

Returer gäller bara i direkt anslutning till en beställning och endast i obrutna innerförpackningar. Överblivna produkter kan inte returneras.

Har du fått fel produkt, fel antal eller om transportförpackningen är skadad, kontakta kundtjänst eller använda formulär på LMN:s hemsida:

<https://regionervice.vgregion.se/lmn/bestallningleverans/avvikelser/retur/>

Hur mycket ska jag betala? *

- Nutrition – barn
För personer yngre än 16 år är patientavgiften 120 kronor per uttag för högst 90 dagars behov. Görs flera uttag under perioden debiteras 120 kronor per leverans.

- **Nutrition – vuxna**
För personer äldre än 16 år är patientavgiften 50 procent av varuvärdet. De patienter som livnär sig helt på förskrivna nutritionsprodukter, så kallad fullnutrition, betalar maximalt 1 500 kronor per månad.
- **Sondmatningstillbehör**
För sondmatningstillbehör utgår ingen patientkostnad för barn eller vuxna.

När kommer fakturan?

Fakturan kommer med posten månaden efter du har fått din leverans.

Fakturafrågor hänvisas till Patientfakturaenheten på telefon

010 – 441 01 00.

*Patientens egenavgift	
Nutritionspump Sondmatningstillbehör	Ingen patientavgift
Distribution	Ingen patientavgift
Nutritionsprodukter barn under 16 år	Patientavgift 120 kronor för högst 90 dagars behov.
Nutritionsprodukter vuxna	Patientavgiften är 50 procent av det totala varuvärdet. Eller, om man som patient livnär sig på dessa produkter är patientavgiften maximalt 1 500 kronor per månad.

Viktigt vid ändrad boendesituation

Om du flyttar från ordinärt boende (egna bostaden) till särskilt boende ska förskrivaren kontaktas för att säkerställa att kostnaderna för dina produkter blir rätt.