# Säkerhetsmeddelande till marknaden

## Alber e-motion M25

**Datum: 31 juli 2026**

**Ref. Alber: FSN_02_2026_e-motion M25**

**Ref. BfArM: 26760/26**

**Ref. MPA: 6.6.2-2026-063091**

### 1. Viktig information

Efter rapporter om två hackningsförsök riktade mot vår produkt e-motion M25 – vilka dock inte ledde till några riskfyllda situationer – vill Alber GmbH uppmärksamma dig på följande viktiga information, som en försiktighetsåtgärd för att säkerställa våra användares säkerhet.

För att förhindra obehörig åtkomst till drivhjulen har ytterligare åtgärder vidtagits för att ytterligare förbättra systemets säkerhet.

- I fråga om e-motion-system som tillverkades och levererades före den 1 januari 2021 (utan QR-kod) kommer fjärrstyrnings- och farthållarfunktionerna att vara inaktiverade.

- Vad gäller e-motion-system som tillverkades och levererades den 1 januari 2021 eller senare (med QR-kod) har våra användarhandböcker uppdaterats i enlighet därmed. Du kan läsa dem online på vår webbplats under fliken ‘Alber Service – Downloads’.

  Ändrade, relevanta dokument:

  - bruksanvisning för e-motion M25
  - bruksanvisning för e-motion M25 Mobility App
  - bruksanvisning för ECS fjärrkontroll

## 2. Vilka åtgärder krävs av användarna?

- För e-motion-system som tillverkades och levererades före den 1 januari 2021

Uppdatera dina drivhjul. Den programvara som krävs för att utföra uppdateringen kan hämtas i Mobility App.

- För e-motion-system som tillverkades och levererades den 1 januari 2021 eller senare

När du har parat ihop dina e-motion-hjul ska du ta bort klistermärkena med QR-koden som används för kryptering (finns på hjulets ovansida; från och med april 2026 på hjulets baksida) och förvara dem på ett säkert ställe.

Se till att den här informationen finns tillgänglig för all relevant personal inom din organisation och kundbas, samt att kännedom om innehållet upprätthålls under en lämplig tidsperiod.

Alber GmbH bekräftar att relevanta myndigheter har informerats om den här åtgärden.

Tack för din uppmärksamhet och ditt samarbete i denna viktiga fråga.

Skulle du ha några frågor angående det här säkerhetsmeddelandet eller om du behöver mer information kan du kontakta oss på:

Alber GmbH

Vor dem Weißen Stein 14

72461 Albstadt (Tyskland)

Telefon: +49 7432 2006- 0

E-post: info@alber.de