

Ämne: Fältåtgärd – CARY Base

Åtgärdstyp: Produktåterkallelse

FSCA-referens: 6.6.2-2026-057805

Utfärdandedatum: 2026-07-10

Till: Förskrivare vid hjälpmedelscentraler samt inköpsansvariga hos distributörspartner.

Tillverkare: Abilia AB

Berörda produkter: CARY Base

Identifiering av berörda enheter: Enligt bifogad serienummerlista.

SRN-nummer: SE-MF-000005211

Beskrivning av problemet och riskerna: Batterimodellen som används i de första produktionsserierna kan åldras snabbare än vad som ursprungligen förväntades, vilket kan påverka produkternas livslängd. Batterimodellen har ändrats i senare produktionsserier och baserat på vår nuvarande genomgång ser vi inte motsvarande risk för enheter i dessa serier.

Korrigerande åtgärder från tillverkaren: Abilia genomför en förebyggande fältåtgärd genom att ersätta CARY Base-enheter som innehåller den tidigare batterimodellen.

Åtgärder som krävs av användarna: För närvarande krävs inga ytterligare åtgärder från användarna, och produkterna kan fortsätta att användas fram till tidpunkten för utbyte.

Obligatorisk bekräftelse: Fyll i **svarsformuläret** nedan och returnera det till oss inom 15 arbetsdagar, även om ni inte längre har några berörda enheter i lager eller om inga berörda enheter används av era kunder eller brukare.

Observera att utebliven retur av svarsformuläret inte eliminerar skyldigheten att genomföra de åtgärder som beskrivs i detta dokument. Formuläret används för att verifiera mottagande, stödja spårbarhet och dokumentera slutförandet av den korrigerande säkerhetsåtgärden på fältet.

Vidarebefordran av detta meddelande

Säkerställ att detta meddelande och de rekommenderade åtgärderna görs tillgängliga för all relevant personal inom er organisation. Behåll detta meddelande på en synlig plats tills hela återkallelseprocessen är slutförd.

Om ni har distribuerat dessa enheter till andra eller externa partner ska ni omedelbart vidarebefordra detta meddelande till dem.

Support och kontaktuppgifter

Vid frågor om denna åtgärd och bekräftelsen, vänligen kontakta vårt Service & Support-team:

- **E-post:** support@abilia.se (för att säkerställa effektiv hantering av ärendet ber vi att frågor skickas till oss via e-post)
- **Telefon:** +46 8 594 694 00
- **Webbplats:** www.abilia.se

Berörda nationella myndigheter har underrättats om denna fältåtgärd i enlighet med EU MDR.