



SÄKERHETSMEDDELANDE TILL MARKNADEN

Typ av åtgärd: Field Safety Notice (FSN) Windows 10 operativsystemövergång och säkerhetsuppdateringsgaranti.
Tillverkare: Smartbox Assistive Technology Ltd.
SRN: GB-MF-000008343
EU-auktoriserad representant: REHAVISTA GmbH (Konsul-Smidt-Str. 8c, 28217, Bremen, Tyskland)
SRN: DE-AR-000030297
FSN: PRO-REG-FSN001-001 Microsofts slut på support för Windows 10

Kommunicerat: **Datum: 28 April 2026**

Detta Säkerhetsmeddelande till marknaden (FSN) kommer att publiceras på Smartbox Assistive Technologys webbplats och skickas till relevanta behöriga myndigheter. Mottagare av detta meddelande ombeds snabbt vidarebefordra det till alla individer och organisationer som kan ha mottagit potentiellt drabbade apparater (se bilaga 1). Distributörer och importörer måste säkerställa snabb kommunikation med sina kunder och relevanta intressenter.

Smartbox Assistive Technology är fortsatt engagerad i att stödja alla kunder för att säkerställa fortsatt säker användning av de drabbade apparaterna. För frågor eller ytterligare information, vänligen kontakta oss direkt via vår webbplats, onlinechatt eller din lokala servicerepresentant. För lokala kontaktuppgifter, vänligen se: <https://hub.thinksmartbox.com/support>.

Påverkade produkter: Grid Pad 15, Grid Pad 12, Grid Pad 10s, Grid Pad Go 10, Grid Pad Go 8.
Produktnamn: Grid Pad-apparater (Windows OS-baserade modeller med Windows 10)

Produkt	Beskrivning	Land	ÅS	UDI	Lösning
GP15.SE	Grid Pad 15, Samtalsapparat, med Eldat Easywave, Grid 3	Sverige	Win 10 Pro	5060446901205	Uppdatering via RMA till Windows 10 IoT LTSC eller stöd för USB-ominstallation (reimage) uppgradering till Windows 10 IoT LTSC
GP12.SE	Grid Pad 12, Samtalsapparat, med Eldat Easywave, Grid 3	Sverige	Win 10 Pro	5060446901090	Uppdatering via RMA till Windows 10 IoT LTSC eller stöd för USB-ominstallation (reimage) uppgradering till Windows 10 IoT LTSC
GP10s.SE	Grid Pad 10, Samtalsapparat med andra skärm, rutnät 3	Sverige	Win 10 Pro	5060446901267	Uppdatering via RMA till Windows 10 IoT LTSC eller stöd för USB-ominstallation (reimage) uppgradering till Windows 10 IoT LTSC
Go10C	Grid Pad Go 10, Samtalsapparat, Grid 3, Bluetooth-högtalare	Sverige	Win 10 Enterprise	5060446900970	Uppdatering via RMA till Windows 10 IoT LTSC eller stöd för USB-ominstallation (reimage) uppgradering till Windows 10 IoT LTSC
Go8C	Grid Pad Go 8, Samtalsapparat, Grid 3, Bluetooth-högtalare	Sverige	Win 10 Enterprise	5060446900420	Uppdatering via RMA till Windows 10 IoT LTSC eller stöd för USB-ominstallation (reimage) uppgradering till Windows 10 IoT LTSC

Beskrivning av problemet:
Microsoft avslutade stödet för Pro- och Enterprise-versionerna av Windows 10 den 14 oktober 2025. Vissa Grid Pad-apparater från Smartbox använder för närvarande detta operativsystem. Det nyligen inträffade upphörandet av support (End of Support, EOS) har föranlett detta Säkerhetsmeddelande till marknaden (FSN) för att bedöma om avsaknaden av framtida Windows-uppdateringar kan påverka den säkra och skyddade funktionen hos dessa produkter.

En riskbedömning genomfördes i enlighet med Smartbox Assistive Technology Quality Management System och ISO 14971. Den potentiella produktbrist som övervägdes var möjligheten att enheter som kör ett operativsystem som inte stöds kan bli sårbara för säkerhetshot eller uppleva minskad funktionalitet över tid. Bedömningen identifierade inga säkerhetsrisker eller risker för användare, inklusive inga risker kopplade till tidigare eller fortsatt användning, baserat på följande:

Väg till operativsystem som stöds

- Smartbox Assistive Technology-apparater övergår till Windows 10 IoT LTSC, som kommer att fortsätta få säkerhetsuppdateringar.
 - Microsoft stöder Windows 10 IoT LTSC fram till 2027, med utökat stöd tillgängligt till 2032.
 - Fortsatta supporter: Även om Windows 10 inte längre kommer att stödjas, kommer användare fortsätta att få Microsoft Defender-uppdateringar fram till oktober 2028. Detta inkluderar säkerhetsintelligensuppdateringar som hjälper till att skydda mot ny skadlig kod och virus.

Pågående säkerhetsskydd

Windows Defender säkerhetsinformationsuppdateringar kommer fortsatt att finnas tillgängliga via Microsofts Defender Extended Support-program.

Inga bevis på skada

Windows 10 nådde slut på support i oktober 2025. Vissa Smartbox Assistive Technology Grid Pad-apparater körs fortfarande på detta operativsystem, men Microsoft fortsätter att erbjuda uppgraderingsvägar och säkerhetsuppdateringar för att hålla dem funktionella och säkra. Smartbox Assistive Technology har inte mottagit några klagomål, incidenter eller säkerhetsbekymmer relaterade till Grid Pad-enheter som kör Windows 10, varken före eller efter supportens slut. Enheterna förblir säkra att använda under övergångsperioden.

Beskrivning av produktbrist / potentiella faror

Inga funktionsfel på apparater har identifierats. Potentiella risker kopplade till användning av ett operativsystem utan stöd utvärderades som en del av riskbedömningen.

Även om slutstödet (EOS) för standard Windows 10 initialt introducerade potentiella bekymmer – inklusive:

- Säkerhetssårbarheter på grund av avsaknaden av standarduppdateringar
- Potentiell användarförvirring orsakad av EOS-notiser.

Dessa risker har effektivt mildrats genom övergången till stödda operativsystemversioner och/eller programmet Extended Security Update (ESU). Inga ytterligare risker för användarna har observerats, och de kvarvarande riskerna är fortfarande acceptabla.

Rekommenderade åtgärder:

Kunder ombeds att:

- Ordna produktuppdatering via Smartbox Assistive Technology's reparationsprocess via en av följande två metoder:
 - Enhetsretur till servicecenter i Storbritannien eller Tyskland (uppdatering från både Windows 10 Pro och Windows 10 Enterprise till Windows 10 IoT LTSC)
 - Kunden erbjuds fjärrsupport för att uppdatera operativsystemet från Windows 10 (Pro eller Enterprise) till Windows 10 IoT LTSC via USB-enhet och Windows-licensetikett. Följ noggrant övergångsvägledningen som finns tillgänglig på Smartbox Hub från Smartbox Assistive Technology Ltd, inklusive:
- Noggrant följa övergångsguiderna som finns tillgängliga på Smartbox Hub från Smartbox Assistive Technology Ltd, inklusive:
 - Alla nya artiklar publicerade på Smartbox Hub om övergångar till Windows 10 IoT.
 - I Sverige även bevaka information om Windows 10 på svenska distributörens hemsida www.moovon.se.

Omfattande stödinformation har gjorts tillgänglig för våra kunder och finns tillgänglig på [Smartbox Hub](#), inklusive:

- I. [Why does my Grid Pad running Windows 10 IoT state it has reached the end of support?](#)
- II. [More information about Windows 10 IoT](#)
- III. [How to check your version of Windows](#)

Samt kompletterande information på Moovons hemsida www.moovon.se under Nyheter samt Support. Distributörer måste säkerställa att alla kunder i deras områden får detta FSN och rekommenderade åtgärder.

Smartbox Assistive Technology Ltd Referensperson

Namn: Nick Ward

Titel: Verkställande direktör, Storbritannien och globalt

Tillverkare: Smartbox Assistive Technology Ltd.

Adress: Ysobel House, Malvern, Worcestershire, WR14 1JJ, Storbritannien,
+44 (0) 1684 578868

<http://www.thinksmartbox.com>

Detta Säkerhetsmeddelande till marknaden har meddelats till relevant tillsynsmyndighet.

Underskrift: Nick Ward

Datum: 28 April 2026

Signed by:

C15D12938368457...

Managing Director - UK & Global

Bilaga 1.

Distributionslista:

Svensk distributör: Moovon Sweden AB Varuvägen 9 125 30 Älvsjö Sverige info@moovon.se +46 8 711 20 30	Läkemedelsverket Box 26 751 03 Uppsala registrator@lakemedelsverket.se +46 18-17 46 00
--	---