

# Lathund RAMA e-shop

1. I startvyn finns tre val; **Ny beställning**, **Repetera tidigare beställning** samt **Orderhistorik**.
2. Vid val av **Ny beställning** får du två val
  - a. **Lägg till ny patient**
  - b. **Befintlig patient** "Patient/ Patient ID/Ref nr" – se tipsruta.
3. Efterföljande kommer flertal pop up rutor där du väljer;
  - a. standard eller måttsydd produkt.
  - b. modell- vuxen, barn..., grupp- behå, byxa..., produktgrupp/varumärke- compression, Interim..., Val av storlek, färg, ev. tillägg
  - c. Vid måttsytt kommer en rubrik **Fyll i mått**
  - d. Fyll i den ifyllbara måttblankett en i PDF format. I namnkolumnerna står det REDACTED och ska inte fyllas i. Granska att måttblanketten är korrekt ifylld gällande; mått, modell, produktgrupp, material, kompressionsnivå, färg och eventuell annan information.
4. Välj **Beställ**

## 5. Granska beställningen

Här väljer du; **Beställ fler produkter/Ändra produkt i varukorgen, ladda upp ev. bilaga\***

\* Ladda upp eventuella skisser och bilder om kroppsdelens avvikelse mycket från ett "standardutseende". Det är också bra att ladda upp en skiss på händer och fötter när handske eller fotdel beställs. Se till att patienten inte går att känna igen.

6. Leverans och adressuppgifter är förifyllda till HMC i Skövde
7. Under rubriken **Övriga uppgifter- Referensnummer** fyller du i det unika webSesam kundordernumret.
8. **Bekräfta beställning**

## Historik och Reorders

Under **orderhistorik** hittar du tidigare beställningar och kan även se vilken status de har. Detta ser du bla. genom olika färgmarkering. Först när ordern är behandlad är det möjligt att göra en reorder. Välj **Sök order** för att söka fram order med hjälp av ordernummer, datum eller referensnummer/ webSesam kundordernummer.

Du kan klicka upp tidigare beställningar för att se dem mer i detalj.

**Vid reorder utan ändring** kan du inte göra förändringar i måttblanketten utan kommer direkt till sidan **Granska beställningen**.

Notera!

En Reorder utan ändring är en EXAKT kopia av tidigare beställning, du kan alltså inte ändra mått, antal eller färg. Då du vill ändra något i beställningen, såsom mått, färg, antal. Väljer du en **Reorder med ändring**, du får då välja vilken produkt som ska läggas till i beställningen. Om det finns produkter i varukorgen kommer du få frågan om du vill ersätta eller addera produkterna i varukorgen.

**Granska beställningen:** För att ändra i ordern klickar du på det gula fältet med texten **'Kontrollera måttblankett'** och väljer **Redigera mått**.

### Tips!

Det första kundordernumret för respektive patient (**Patient/ Patient ID/Ref nr**) är möjligt att återanvända som en identifikation av patienten för framtida ordrar och historiköverblick. Däremot webSesam kundordernumret under rubriken **Referensnummer** måste vara det unika webSesam kundorderordernumret för respektive specifikt datum och order.

## Granska beställningen

Kontrollera att alla uppgifter i beställningen stämmer. Du kan göra justeringar i beställningens innehåll och ladda upp bilagor för att ytterligare tydliggöra underlaget för beställningen.

### Beställningens innehåll

Artikelnr.	Artikel	Antal
STCO21512HWF1	Byxa, dam, hög midja, knälång, XS, beige XS / Beige / Inga tillägg	1 st

**BESTÄLL FLER PRODUKTER**

**ÄNDRA PRODUKT I VARUKORGEN**

### Bilagor

**LADDA UPP FIL**

### Övriga uppgifter

Kostnadsst. 22000  
 Referensnummer 25511538  
 Övrig fakturainformation - endast faktura-relaterad information får lämnas här

**BEKRÄFTA BESTÄLLNING**

Ordernr.	Orderdatum	Referensnr.	Artikelnr.	Artikel	Beställare	Status
40312	2019413	C02029	2038439	Strumpa, knäcking, stängd tå, väsen, COMPRESSION P6	Red	Under produktion
40309	2038439	C02029	2038439	Strumpa, knäcking, stängd tå, väsen, COMPRESSION P2	Svart utfärdande	Under produktion
40307	2038432	C02028	2038432	Strumpa, knäcking, öppen tå, väsen, COMPRESSION F4	Grått utfärdande uppdatat färg	Under produktion
31909	2019436	2038431	2038431	Strumpa, knäcking, stängd tå, väsen, COMPRESSION	Strumpa	Under produktion