

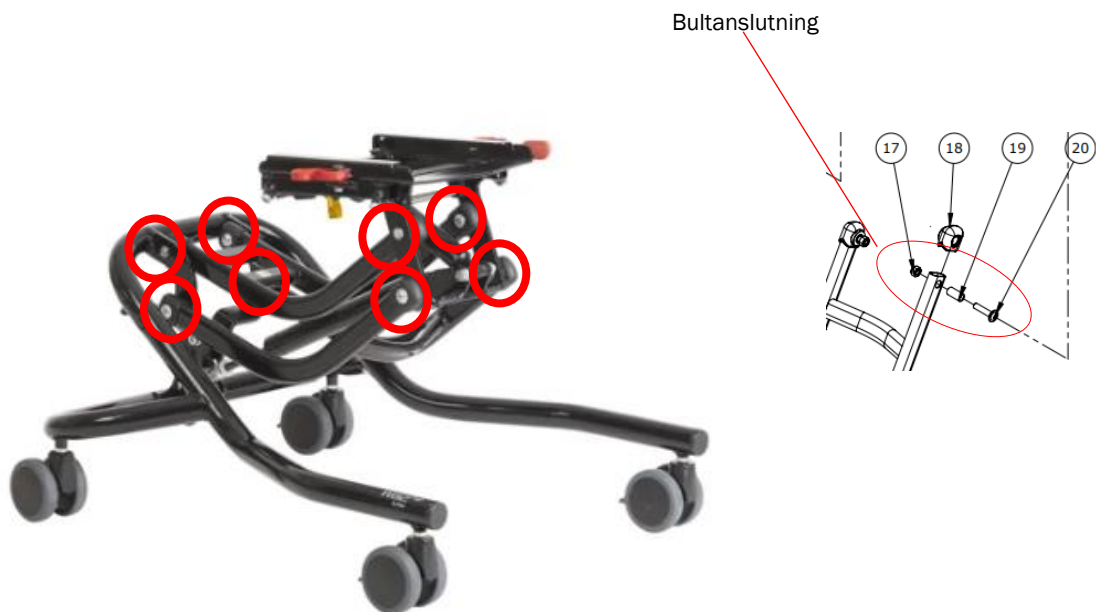
# Säkerhetsmeddelande till marknaden R82, High-low:xo och Wombat Living – för slutanvändare och visuell kontrollguide

Bästa Kund,

Vi, R82 A/S, utfärdar ett **säkerhetsmeddelande** för att informera kunder (användare, vårdgivare, vårdinrättningar och distributörer) om en rekommenderad säkerhetsprocedur som ska utföras på High-low:xo och Wombat Living, för att de ska kunna fortsätta att användas på ett säkert sätt.

## Bakgrund

Ett litet antal rapporter från marknaden, gällande mindre än 0,12 % av sålda produkter, tyder på att en eller flera bultar i bultanslutningen i bärarmarna kanske inte är tillräckligt åtdragna, vilket kan leda till en ostadig ram eller trasig bultanslutning om skruvarna inte är ordentligt åtdragna. Detta kan utgöra en risk för produkten och användaren.



## Riskreducerande åtgärd (visuell kontroll hos slutanvändaren)

R82 och Etac ansvarar för att leverera säkra produkter till dig som slutkund och användare. Därför ber vi dig att göra en visuell kontroll av de åtta bultanslutningarna på ramen som visas nedan.

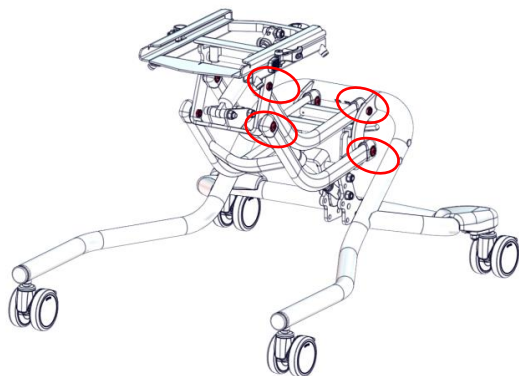
Kontrollera om några muttrar är lösa eller saknas vid någon av de åtta bultanslutningarna hos produkten. Om så är fallet ska du sluta använda enheten och be om service/åtgärd från hjälpmedelscentralen.

Hjälpmedelscentralen kommer att utföra en efterdragning vid nästa service eller justering av produkten. För tillfället ber vi dig att utföra en visuell kontroll enligt guiden för visuell kontroll nedan.

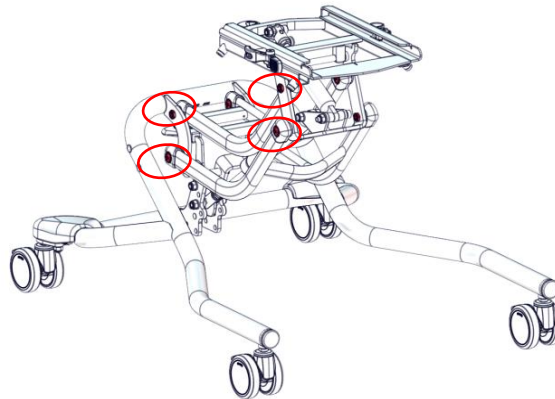
## Guide för visuell kontroll

Utför en visuell kontroll av var och en av de åtta bultanslutningarna på produkten, som visas i bilden nedan i de röda cirkelarna

Bultanslutningar på vänster sida



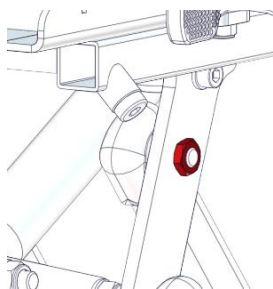
Bultanslutningar på höger sida



1: 

Kontrollera visuellt om muttern i bultanslutningen är lös eller saknas

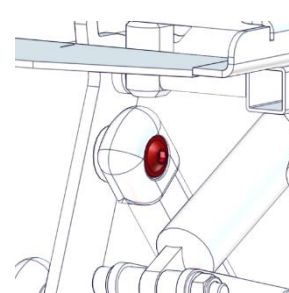
Om muttern lös eller saknas ska du sluta använda produkten och be hjälpmedelscentralen om service/rekonditionering.



2: 

Kontrollera visuellt om bulten i bultanslutningen är lös eller saknas

Om bulten är lös eller saknas ska du sluta använda produkten och be hjälpmedelscentralen om service/rekonditionering.



3:  för alla bultförband

Upprepa steg 1 och 2 för var och en av de åtta bultanslutningarna på produkten, se åtta röda cirkel ovan