

Information till förskrivare inom Kompressionsområdet;

Nytt beställningsförfarande av kompressionsprodukter via leverantörens externa e-shop!

Nytt avtal för kompression och antitrombosprodukter träder i kraft 1 maj 2026. I samband med det nya avtalet kommer det ske förändringar i beställningsförfarandet avseende beställningar via leverantörernas egna externa e-shopar. E-shops beställningar används främst vid beställning av måttanpassade produkter som inte är möjliga att ha upplagda på unika sesam nummer i WebSesam.

Varför blir det en förändring

VGR måste följa EU-lagarna NIS2 och GDPR* som ställer krav på att vi skyddar både våra IT-system och all elektronisk information, särskilt personuppgifter.

***NIS2** handlar om cybersäkerhet – att skydda nätverk, system och data från attacker och obehörig åtkomst. **GDPR** handlar om att skydda all typ av information så att den inte läcker, förstörs eller förändras.

Hjälpmedelscentralen (HMC) verkar som distributör för personligt förskrivna hjälpmedel i VGR och är en samhällsviktig verksamhet. De externa e-shoparna ligger utanför VGR´s egna system och kontroll. För att säkerställa informationssäkerheten var HMC tvungna att förändra beställningsförfarandet så att inte personuppgifter användes i beställningsflödet.

Vad kommer förändras

- **All orderkommunikation ska ske med WebSesam kundordernummer;** inga namn, adress eller personuppgifter får förekomma. På leverantörernas e-shopar har respektive leverantör anpassat de fält där det tidigare skulle anges namn eller specifik patient, nu uppmanas förskrivaren till att WebSesam kundordernummer anges i stället i hela beställnings flödet. Leverans och adressuppgifter är förifyllda med leverans via HMC. Respektive leverantörs e-shops struktur är olika uppbyggda, för en förtydligande guide för beställning se vidare [Beställningsstöd 040606 för beställning av kompressionsplagg.pdf](#)
 - **Historik och Reorder**

Till följd av de förändrade direktiven påverkas också historik och reorders funktionen. Äldre ordrar från tidigare avtal kommer raderas ur leverantörernas system då de innehåller patientuppgifter. Raderingen innebär således att det blir en nystart av historik f.om avtalsstart.

Det kommer fortsatt vara möjligt att se och söka historik och göra reorders men med utgångspunkt från och med avtalsstart. Sökningarna sker via WebSesam kundordernummer alternativt via datum.

Detta innebär således att förskrivare behöver hitta nya rutiner för sökning efter specifikt WebSesam kundordernummer.

För guide hur du söker efter tidigare kundordernummer i WebSesam se vidare i Beställningsstödet.

- **Märkning av måttsydda plagg**
Måttsydda produkter kommer ej längre kunna märkas med namn utan kommer märkas med annan specifikation såsom Batchnummer, datum, kundordernummer etc. för spårbarhet.
- **Leverans**

Tidigare har leverantörerna kunnat skicka produkter direkt hem till kund, men detta är inte längre möjligt. Framöver behöver alla leveranser först gå via HMC innan de skickas vidare till kundens hemadress. Detta kan komma att påverka leveranstiden något. Leveranstider regleras i avtalen. I avtalen med leverantörerna gäller 5 dagar för standardprodukter och 10 dagar för måttbeställda produkter. Dessa tider avser leverans till HMC. Som distributör omfattas HMC både av Samarbetsavtalet och Överenskommelsen gentemot VGR:s verksamheter och de 49 kommunerna. Enligt Överenskommelsen gäller leveranstiderna inom 7 och 17 dagar för avtalade produkter och för övriga produkter, exempelvis reservdelar gäller över 17 dagar. Det som står i webSesam om leverans ”inom 17 dagar” är en maxgräns – den faktiska leveranstiden är vanligtvis betydligt kortare. När produkten väl kommit till HMC är den förväntade totala leveranstiden, från beställning till hemleverans, ungefär **7–8 dagar**.

Produkter som behöver kunna beställas akut bör finnas på lager hos HMC, men när det gäller kompressionsprodukter är sortimentet dock såpass brett och varierat att en rimlig avvägning måste göras kring vilka produkter som är lämpliga att lagerhålla för att möjliggöra snabba leveranser.

HMC har i dialog med avtalade postoperatörer arbetat aktivt för att säkerställa den snabbaste och mest effektiva leveranslösningen.
- **Upphandlat sortiment**
 - Se vidare kompressionskataloger för Kompressionsplagg respektive Kompressionsutrustningar [0406-Hjälpmedel vid cirkulationsbehandling](#)
 - För att efterleva avtalstrohet kommer sortimenten på respektive e-shop enbart visa det upphandlade sortiment. I förekommande fall vid behov av förskrivning utanför sortiment gäller HMC ordinarie förfarande Konsultation och Arbetsorder. Se vidare [Utanför sortiment - Leverantör av Hjälpmedel i Västra Götalandsregionen](#)
 - Upphandlat sortiment består enbart av basfärger i ett fåtal nyanseringar för respektive leverantör. Denna begränsning var en nödvändig åtgärd, då tidigare sortiment bestod av flera hundra tusen artiklar... Vilket inte stod i proportion utifrån perspektiven behov, funktionalitet, hanterbarhet etc. Färgval var således en av de begränsningar som kunde göras utan inskränkning på funktionalitet.
- **Upphandlade leverantörer för e-shops beställningar**
 - Essity
 - Juzo
 - Medi
 - Rama