

Utskicksdatum: 17 juni 2025

Ämne: Tillverkningen av Stellar-produkter upphör

Hej,

Vi vill informera dig om att Stellar-produkter, som tillverkas av Resmed Pty Ltd, kommer att tas bort från marknaden från och med den 30 juni 2026. Du får detta meddelande eftersom våra register visar att du har köpt minst en av dessa apparater de senaste åren.

Bakgrund till att Stellar tas bort från marknaden

Våra Stellar-ventilatorer kom under 2011 och har hjälpt patienten med andningsbesvär i 14 år.

Förändringar i miljökrav och riktlinjer har lett till striktare föreskrifter och större utmaningar vad gäller leveransen av de delar och komponenter som används för att tillverka Stellar.

Dessutom förväntas kommande lagförändringar inom EU att begränsa den framtida importen av Stellar-apparater. Detta beror på de planerade restriktionerna för Dechlorane Plus (DP), ett ämne som används i vissa av komponenterna i Stellar- och H4i-apparater. EU planerar att begränsa användningen av DP på grund av oro för dess miljöpåverkan och eventuella förmåga att ackumuleras i naturen över tid.

Stellar är fortfarande säker att använda när den används som avsett.

Support och nästa steg

Resmed arbetar för att göra kontinuerliga tekniska förbättringar som kan hjälpa patienter med andningsbesvär. Vi kommer att tillhandahålla eftermarknadssupport för dessa apparater i upp till fem år från det datum apparaten slutar tillverkas, utifrån avsedd livslängd, till och med juni 2031 (och därefter upphör vår eftermarknadssupport). Reservdelar och tillbehör tillhandahålls under samma tidsperiod, så långt lagret räcker.

Observera att Stellar-mobilitetsväskan slutade tillverkas i mars 2024 och att Stellar-apparaten inte ska användas som en mobil apparat utan denna väska.

Vi strävar efter att stötta dig genom denna övergång.

Om du har frågor kan du kontakta: Jan Albers, Key Account Manager - Respiratory Care
jan.albers@resmed.se