

Säkerhetsmeddelande till marknaden

14 november 2025

Q-Link 13; Adaptersats LikoScale samt LIKO UNO 102 EE Mobile lyft FA-2025-017

Tillverkare: Liko AB (Single Registration Number: SE-MF-000001404)

Typ av åtgärd: återkallande av produkt

Uppföljning av kommunikationen den 25 juni 2025, återkallande av produkt

Beskrivning av problemet

Den 25 juni 2025 utfärdade Baxter ett brådskande återkallelsebrev för **Q-link 13**-komponenten på grund av kundrapporter om felaktig montering.

Den nya **Q-link mobile** är nu tillgänglig för distribution, och Baxter råder kunder att beställa reservdelar och kassera de återkallade **Q-link 13** komponenter.

Se avsnittet Åtgärder som bör vidtas av kunder nedan för mer information.

Berörda produkter

Produktkod	Produktbeskrivning	Produkter som används tillsammans med Q-Link 13
SE-2010004	UNO 102 EE Mobile Lyftar tillverkade mellan november 2013 – oktober 2020	N/A
3156509	Q-link 13- tillverkade mellan november 2013 – mars 2025	Produktkod 2010004 - Uno 102 EE Mobile Lift
		Produktkod 2040044 - Viking L Mobile Lift
		Produktkod 2040043 - Viking XL Mobile Lift
		Produktkod 2040045A - Viking M Mobile Lift
		Produktkod 2040006 - Viking S Mobile Lift
		Produktkod 2040007 - Viking XS Mobile Lift
		Produktkod 2030001 - LikoLight Mobile Lift
		Produkter som används tillsammans med LikoScale Adaptersats
3156232	LikoScale adaptersats tillverkade mellan november 2013 – maj 2025	Produktkod 3156225 - LikoScale 200
		Produktkod 3156228 - LikoScale 350
		Produktkod 3156226 - LikoScale 400

Risker

Den återkallade **Q-link 13** riskerar felaktig fastsättning (felaktig låsning) av snabbkopplingssystemets krok som används på lyftbyglar och andra tillbehör. Detta kan leda till allvarliga skador till följd av att en patient faller, eftersom en felaktigt fäst snabbkoppling initialt kan bära vikt men kan lossna från **Q-link**, vilket leder till att patienten faller. Tre incidenter med allvarliga skador och ett dödsfall i samband med fall/tapp på grund av felaktig fastsättning av lyftbygeln i **Q-link 13** har rapporterats.

Åtgärder som bör vidtas av kunder

1. Skanna QR-koden i Fig. 1 eller gå till <https://forms.office.com/r/ejrrFW061F> för att få tillgång till onlineformuläret för att beställa **Q-link mobile** (artikelnummer: 3156510FA). Ange ditt kundnummer i onlineformuläret.



Kundnummer: xxx

Detta formulär fungerar som en beställning av reservdelar.

För särskilda önskemål eller frågor, vänligen använd följande e-postadress: fa_2025_017_orders@baxter.com.

2. När du har mottagit reservdelarna, följ instruktionerna för att installera **Q-link mobile**. När installationen är klar, skanna QR-koden eller gå till <https://forms.office.com/r/rEYGddBgPZ> för att bekräfta att de nya **Q-link mobile** har installerats och att de återkallade **Q-link 13** har kasserats.

Vänligen ange kundnumret som anges på den bifogade kundvarsblanketten.



3. Om du inte tidigare har svarat och bekräftat denna fältåtgärd, vänligen bekräfta att ni mottagit detta brev genom att fylla i bifogad kundvarsblankett (Bilaga A) och returnera det till Baxter. Var vänlig scanna formuläret och skicka det via mejl till gad_nordic@baxter.com. Ni kan också returnera det email som sändes med detta säkerhetsmeddelande som bekräftelse att ni tagit emot det, för att förenkla svarsprocessen för er. Genom att returnera formuläret undviker du upprepade påminnelser.
4. Om du har distribuerat denna produkt till andra enheter eller avdelningar, vänligen vidarebefordra en kopia av detta meddelande till dem.
5. Om du har köpt den här produkten från en distributör bör du tänka på att Baxters svarsformulär inte är tillämpligt. Om ett svarsformulär tillhandahålls av din distributör eller grossist, vänligen returnera det till leverantören enligt deras instruktioner.
6. Om du är en återförsäljare, grossist, distributör/återförsäljare eller originalutrustningstillverkare (OEM) som distribuerat en berörda produkt till andra

anläggningar, vänligen meddela era kunder om denna återkallelse i enlighet med era vanliga rutiner.

Ytterligare information och support

För allmänna frågor om denna kommunikation eller våra produkter, vänligen kontakta hrc_teknisksupport@baxter.com

Läkemedelsverket har informerats om denna åtgärd.

Vi ber om ursäkt för eventuella besvär detta kan orsaka dig och din personal.

Med vänlig hälsning,
Baxter Medical AB



Demet Wahlberg
Manager, CQA/Regulatory Affairs Nordics

Bilagor:

- A. FA-2025-017_FOLLOW UP_Kundsvarsblankett_SE
- B. FA-2025-017_Kundbrev_juni25_SE (kommunikationen den 25 juni 2025, återkallande av produkt)

FA-2025-017 Kundsvarsblankett Säkerhetsmeddelande FOLLOW UP

FA-2025-017: Q-Link 13, Adapter kit LikoScale, and LIKO UNO 102 EE Mobile lift - Improper Attachment of the Quick-Release Hook to the Q-link 13 Leading to Disengaging During Use
Viktigt säkerhetsmeddelande för återkallelse av produkt, 14 november 2025

Produktkod	Produktbeskrivning	Produkter som används tillsammans med Q-Link 13
SE-2010004	UNO 102 EE Mobile Lyft tillverkade mellan november 2013 – oktober 2020	N/A
3156509	Q-link 13- komponenter tillverkade mellan november 2013 – mars 2025	Produktkod 2010004 - Uno 102 EE Mobile Lift
		Produktkod 2040044 - Viking L Mobile Lift
		Produktkod 2040043 - Viking XL Mobile Lift
		Produktkod 2040045A - Viking M Mobile Lift
		Produktkod 2040006 - Viking S Mobile Lift
		Produktkod 2040007 - Viking XS Mobile Lift
		Produktkod 2030001 - LikoLight Mobile Lift
	Produkter som används tillsammans med LikoScale Adaptersats	
3156232	LikoScale adaptorsats tillverkade mellan november 2013 – maj 2025	Produktkod 3156225 - LikoScale 200 Accessory
		Produktkod 3156228 - LikoScale 350 Accessory
		Produktkod 3156226 - LikoScale 400 Accessory

Vänligen gör följande:

1. **Fyll i och scanna en kopia av detta formulär.**
2. **Vänligen ange påverkad produkt du har identifierat i ditt lager genom att fylla i nedanstående tabell.**
3. **Returnera denna ifyllda kundsvarsblankett via e-mail till qad_nordic@baxter.com (Attn. Bodil Isaksson) för att bekräfta att du mottagit denna information!**

GENOM ATT RETURNERA SVARSBLANKETTEN SÅ FORT SOM MÖJLIGT UNDGÅR DU YTTERLIGARE PÅMINNELSER

➤ Kryssa för det mest passande alternativet:

- Vi har ingen av de omfattade produkterna på lager.
- Vi har omfattade produkter på vårt lager.

➤ Vi ber om att du anger nedan produktkod och antal av enheterna du identifierat*:

Lista de berörda produkter, du har identifierat och avskiljt i ditt lager

Produktkod	Antal

Avdelningens namn och adress: (Var god texta)	
Svarsbekräftelse ifylld av: (Var god texta)	
Titel: (Var god texta)	
Email:	

Genom att skriva under nedan, bekräftar du att du har mottagit kundbrev och ovanstående information, utfört de handlingar, beskrivna i kundbrevet, och har vidarebefordrat dokumentationen/ informationen till egen personal, andra avdelningar/faciliteter, och alla era slutkunder, relevanta för detta säkerhetsmeddelande.

Underskrift/ datum: OBLIGATORISKT FÅLT	Signatur: _____	Datum: _____
--	--------------------	-----------------

FA-2025-017 FOLLOW UP

Baxter är ett registrerat varumärke som tillhör Baxter International Inc.

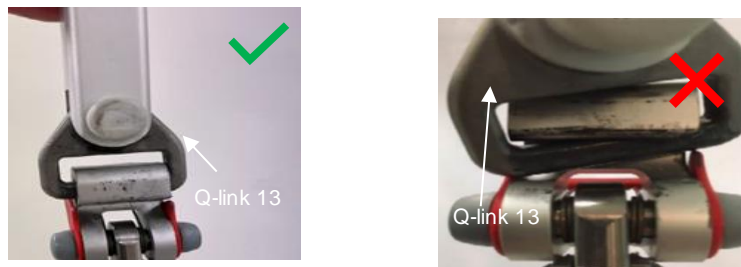
Säkerhetsmeddelande till marknaden

25 juni 2025

Q-Link 13; Adaptorsats LikoScale samt LIKO UNO 102 EE Mobile lyft FA-2025-017

Tillverkare: Liko AB (Single Registration Number: SE-MF-000001404)

Beskrivning av problemet Baxter återkallar omedelbart lyftkomponenten **Q-link 13** på grund av kundrapporter om situationer med felaktig fastsättning av **Q-link 13** (felaktig låsning) med snabbkopplingssystemets krok. Se figur 1 nedan.



Figur 1. Korrekt respektive felaktig fastsättning av **Q-link 13** med snabbkopplingssystemets krok

Q-link 13 är ett tillbehör som kan användas i kombination med flera produkter (se tabellen över berörda produkter nedan). **LikoScale**-adaptorsats innehåller **Q-link 13** och har risk för felaktig fastsättning. Se tabellen över berörda produkter nedan för en lista över de produkter som den här komponenten används med.

Baxter kommer att ersätta alla berörda **Q-link 13**-produkter med den nya komponenten **Q-link Mobile** för att förbättra användarvänligheten och minska potentiella risker för patienter eller vårdgivare. När tillräckligt många **Q-link Mobile**-komponenter finns tillgängliga för distribution kommer vi att skicka mer information om hur man beställer ersättningsprodukt.

Produkterna har distribuerades till kunder i Sverige mellan november 2013 – maj 2025.

Berörda produkter

Produktkod	Produktbeskrivning	Produkter som används tillsammans med Q-Link 13
SE-2010004	UNO 102 EE Mobile Lyft tillverkade mellan november 2013 – oktober 2020	N/A
3156509	Q-link 13- komponenter tillverkade mellan november 2013 – mars 2025	Produktkod 2010004 - Uno 102 EE Mobile Lift
		Produktkod 2040044 - Viking L Mobile Lift
		Produktkod 2040043 - Viking XL Mobile Lift
		Produktkod 2040045A - Viking M Mobile Lift
		Produktkod 2040006 - Viking S Mobile Lift
		Produktkod 2040007 - Viking XS Mobile Lift
		Produktkod 2030001 - LikoLight Mobile Lift
		Produkter som används tillsammans med LikoScale Adaptorsats
3156232	LikoScale adaptorsatser tillverkade mellan november 2013 – maj 2025	Produktkod 3156225 - LikoScale 200 Accessory
		Produktkod 3156228 - LikoScale 350 Accessory
		Produktkod 3156226 - LikoScale 400 Accessory

Risker

Q-link 13 riskerar felaktig fastsättning (felaktig låsning) av snabbkopplingssystemets krok som används på lyftbyglar och andra tillbehör. Detta kan leda till allvarliga skador till följd av att en patient faller, eftersom en felaktigt fäst snabbkoppling initialt kan bära vikt men kan lossna från **Q-link 13**, vilket leder till att patienten faller. Tre incidenter med allvarliga skador och ett dödsfall i samband med fall/tapp på grund av felaktig fastsättning av lyftbygeln i **Q-link 13** har rapporterats.

Åtgärder som bör vidtas av kunder

1. Tills din Q-link 13 har ersatts med Q-link Mobile kan kunder fortsätta att använda nuvarande Q-link 13-komponent med ytterligare uppmärksamhet för att säkerställa korrekt fastsättning före användning på patienter.
2. Vänligen placera detta brev i verksamheter där dessa mobila lyftar och lyftvågar förvaras och används.
3. När tillräckligt många Q-link Mobile-komponenter finns tillgängliga för distribution kommer vi att skicka ytterligare information om hur man beställer reservdelar.
4. Om ni har köpt produkten direkt från Baxter, vänligen bekräfta att ni mottagit detta brev genom att fylla i bifogad kundsvarsblankett (se bilaga) och returnera det till Baxter. Var vänlig scanna formuläret och skicka det via mejl till qad_nordic@baxter.com. Ni kan också returnera det email som sändes med detta säkerhetsmeddelande som bekräftelse att ni tagit emot det, för att förenkla svarsprocessen för er. Genom att returnera formuläret undviker du upprepade påminnelser.
5. Om du har distribuerat denna produkt till andra enheter eller avdelningar, vänligen vidarebefordra en kopia av detta meddelande till dem.
6. Om du har köpt den här produkten från en distributör bör du tänka på att Baxters svarsformulär inte är tillämpligt. Om ett svarsformulär tillhandahålls av din distributör eller grossist, vänligen returnera det till leverantören enligt deras instruktioner.

Ytterligare information och support

För allmänna frågor om denna kommunikation eller våra produkter, vänligen kontakta hrc_teknisksupport@baxter.com

Läkemedelsverket har informerats om denna åtgärd.

Vi ber om ursäkt för eventuella besvär detta kan orsaka dig och din personal.

Med vänlig hälsning,
Baxter Medical AB



Demet Wahlberg
Manager, CQA/Regulatory Affairs Nordics

Bilaga: FA-2025-017_Kundsvsarsblankett_SE