

# SÄKERHETSMEDELAND E TILL MARKNADEN

## WendyLett 4Way, 200x190 cm, med handtag

<b>Berörd artikel:</b>	<b>1687</b>
<b>Berörda lotnummer:</b>	2024-08-J; 2024-10-J; 2024-12-J samt 2025-01-J
<b>Datum:</b>	5 november, 2025
<b>Gäller:</b>	Alla kunder och slutanvändare
<b>Orsak:</b>	Direct Healthcare Group Sverige AB har uppmärksammat att WendyLett 4Way, 200x190cm, med handtag, kan vara behäftade med ett materialfel vilket gör att tyget kan spricka i/vid sömmarna.
<b>Åtgärd:</b>	Sluta använda produkten. Meddela leverantören om ni önskar ersättningsprodukt utan kostnad eller kreditering motsvarande inköpt antal produkter.

Kära kund,

Syftet med detta säkerhetsmeddelande till marknaden är att informera dig om att Direct Healthcare Group Sverige AB har påbörjat en korrigerande säkerhetsåtgärd för artikel 1687, WendyLett 4Way, 200x190 cm, med handtag.

Ni har köpt och fått levererat produkter som är berörda av detta säkerhetsmeddelande.

Vi behöver din hjälp med att lokalisera produkterna med artikel och lotnummer enligt ovan och ber dig även att svara på detta meddelande genom att fylla i bifogad blankett.

Följande information önskar vi få information om:

- Bekräftelse på att ni nåtts av detta säkerhetsmeddelande
- Kontaktperson vi kan vända oss till i händelse av frågor
- Om produkten ska ersättas eller om vi ska kreditera det levererade

Ifylld blankett återsändes till [info.se@directhealthcaregroup.com](mailto:info.se@directhealthcaregroup.com)

Därefter kommer ersättningsprodukt att skickas eller kreditering göras i enlighet med den ursprungliga ordern och ditt önskemål.

**Kontaktperson** - Vid övriga frågor om detta säkerhetsmeddelande till marknaden, vänligen kontakta:

**Elisabet Lindberg**

Head of Quality and Environmental Europe

PRRC – §15; MDR 2017/745

E: [quality.se@directhealthcaregroup.com](mailto:quality.se@directhealthcaregroup.com)

Tack på förhand för ert samarbete.

Med vänlig hälsning,

**Direct Healthcare Group Sverige AB**

Direct Healthcare Group Sverige AB

Torshamnsgatan 35, 164 40, Kista, Sweden

T: +46 (0) 8 557 62 200 info.se@directhealthcaregroup.com

Single Registration Number: SE-MF-000014152

VAT Registration Number: SE556245585601

<https://www.directhealthcaregroup.com/sv/>

# SÄKERHETSMEDDELANDE TILL MARKNADEN



Direct Healthcare Group Sverige AB  
Torshamnsgatan 35, 164 40, Kista, Sweden  
T: +46 (0) 8 557 62 200 info.se@directhealthcaregroup.com  
Single Registration Number: SE-MF-000014152  
VAT Registration Number: SE556245585601

<https://www.directhealthcaregroup.com/sv/>