

Tillvägagångssätt vid beställning av Värmehjälpmedel

Värmhandskar-/vantar och strumpor finns i flera olika modeller, för olika behov och för både vuxen och barn.

Samtliga standardstorlekar beställs direkt i web Sesam på unikt nummer.

Batteristorlek är förvald utifrån produktens storlek.

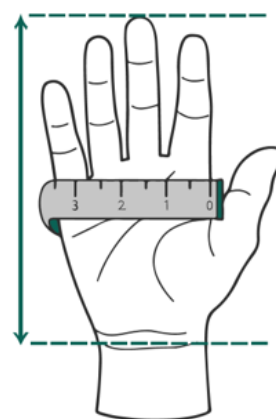
Storleksguide

Mätning av händer:

1. Mät handens omkrets runt MCP i cm.
2. Mät handens längd från handleden till dig 3 (långfinger) i cm.

OBS: Vid de tillfällen då måtten ger olika storlekar rekommenderar vi att välja den större storleken.

Exempelvis: En handske till en vuxen i storlek 10 passar till en hand med en omkrets mindre än eller lika med 25cm och en längd mindre än eller lika med 20cm.



Baby Zip (1 - 5)		
Barn		
Storlek	Omkrets (cm)	Längd (cm)
1	≤ 13.0	≤ 9.5
2	≤ 13.5	9.5 - 10.0
3	≤ 14.0	10.0 - 10.5
4	≤ 14.5	10.5 - 11.0
5	≤ 15.0	11.0 - 12.0
6	≤ 15.5	12.0 - 13.0
7	≤ 16.0	13.0 - 14.0

Goretex J, Prima, Heli Ski Jr, Heli Ski Finger Jr		
Barn		
Storlek	Omkrets (cm)	Längd (cm)
3	≤ 14.0	10.0 - 10.5
4	≤ 14.5	10.5 - 11.0
5	≤ 15.0	11.0 - 12.0
6	≤ 15.5	12.0 - 13.0
7	≤ 16.0	13.0 - 14.0

Vuxen		
Storlek	Omkrets (cm)	Längd (cm)
6	≤ 15.0	≤ 16.0
7	≤ 17.5	16.0 - 17.0
8	≤ 20.0	17.0 - 18.0
9	≤ 22.5	18.0 - 19.0
10	≤ 25.0	19.0 - 20.0
11	≤ 27.5	20.0 - 21.5
12	≤ 30.0	21.5 - 23.0
13	≤ 32.5	23.0 - 24.5

≤ = mindre än eller lika med

Rekommenderad storlek är endast en indikation och kan variera beroende på användargrupp/modell.


Vår rekommendation är att i första hand välja storlek utifrån omkretsmåttet.


Tvättanvisning

Tvätt proppen måste sättas tillbaka innan du tvättar värmeprodukten.

Se vidare i minitech's användarhandbok som bifogas produkten.

 Produkten får inte vridas.

 Produkten måste tvättas för hand i högst 40 °C.

 Torka inte produkten i en torktumlare eller torkskåp.



Mätning av fötter:

1. Stå mot en vägg eller liknande.
2. Placera hälen mot väggen ovanpå ett pappersark på plan yta.
3. Markera änden på stortån med en penna.
4. Mät resultatets längd i cm och läs av på storleksschemat.

Mico*	
Barn	
Storlek	Längd (cm)
19/21	11.0 - 13.0
22/24	13.0 - 15.0
25/27	14.0 - 17.0
28/31	17.0 - 20.0
32/35	20.0 - 22.0

Seger*	
Barn	
Storlek	Längd (cm)
19/21	10.0 - 12.0
22/24	12.0 - 15.0
25/27	15.0 - 16.0
28/31	16.0 - 19.0
32/35	19.0 - 21.0

U11, U11 600, Knä 600	
Vuxen	
Storlek	Längd (cm)
36/39	23.0 - 25.0
40/44	25.0 - 28.0
45/48	28.0 - 32.0

* Modell Seger är något mer elastisk än Mico, dock är Seger generellt sett något mindre i storlekarna.

minitech

Vår rekommendation är att välja storlek utifrån det övre intervallet då strumporna kan upplevas små i storlekarna.

De insydda värmetrådarna begränsar strumpans elasticitet och vi avråder från användande av påtagningshjälpmiddel.

Vid specialanpassning (78467)

- Välj modell, storlek och ange det unika artikelnumret i webSesam.
- Lägg till artikelnummer 78467 för specialanpassning i samma kundorder. OBS! Beställningsformuläret måste bifogas kundordern där måttanpassning finns beskriven. Komplettera även med en bild på handen/händerna för extra tydlighet.

Byte till Specialbatteri i stället för Standardbatteri (82387)

Specialbatteri med extra kapacitet finns för respektive batteri storlek

Li-Ion 3,7v/6,4Ah och *Li-Ion 7,2V/6,4Ah*

Det "lilla" batteriet 3,7v blir storleksmässigt lika stort som det stora batteriet och det "stora" batteriet blir dubbelt så stort som det stora. Det är därför viktigt att ta ställning till vad som blir tillämpligt för respektive produkt så att batterierna inte blir storleksmässigt för stora och otympliga för produkten och brukaren. Generellt för byte till ett specialbatteri avses det lilla standardbatteriet till det lilla specialbatteriet och det stora standardbatteriet till det stora specialbatteriet.

- Välj modell, storlek och ange det unika artikelnumret i webSesam.
- Lägg till artikelnummer 78467 för specialanpassning i samma kundorder.
- Lägg till artikelnummer 82387 för special batteripaketet i samma kundorder.

Förfarande vid reklamation, retur och reparationer av Värmehjälpmiddel

Vid fel på produkt vid leverans, mottagande eller vid fel som uppstår under garantitid

- Registrerar du en felrapport i webSesam
 - För fel vid leverans väljer du felkod ”*trasigt gods vid leverans*”
 - För fel under garantitid väljer du felkod ”*fel på köpartikel inom garantitiden*” (På felrapporten beskriver du felet och identifierar den specifika produkten med kundordernummer samt personuppgifter på patient.)
- Skickar du tillbaka komplett utrustning till Hjälpmiddelscentralen i Skövde, märkt med ifylld ”Rosa Tag” till ”Hjälpmedelskonsulent Hjmb” (medicintekniska behandlingshjälpmedel).
OBS! Det är viktigt att den ”Rosa Tagen” sitter väl förankrat på utrustningen och inte riskerar att falla av.
- Hjälpmedelskonsulent tar kontakt med leverantören och skapar ett ev. garantiärende i Sesam efter bedömning från leverantör.

Returtagning av icke defekta köpeprodukter är ett avsteg från Hjälpmiddelscentralens ordinarie returhanteringsprocess. Avsteget gäller enbart för Värmehjälpmiddelsområdet

Vid beställning av felaktig storlek eller modell

(OBS! Byte gäller enbart helt nya oanvända produkter inom 60 dagar från beställningsdatum)

- Kontaktar du leverantören och skickar tillbaka produkten direkt till dem. Bifoga komplett paket, följesedel och meddela returorsak.
- Lägg därefter en ny order i Sesam på den nya storleken eller modellen. (Leverantören skickar då en kreditfaktura till Hjälpmiddelscentralen som i sin tur korrigerar och gör en avstämning gentemot patientens hjälpmedelslista i Sesam så att det stämmer överens.)

Kontaktinfo

Hjälpmiddelscentralen Skövde
Gustav Adolfs gata 40, 549 54 Skövde
Konsulent 010-441 3268, 010-441 3255
inkop.hmc@vgregion.se

Leverantör
+46 281 30 170
mail@minitech.se
order@minitech.se